

**TINJAUAN FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN DOKUMEN  
REKAM MEDIS DI FILING RS PANTI WILASA DR.CIPTO SEMARANG  
TAHUN 2016**

**MUHAMMAD AFIF NURUL IHSAN**

(Pembimbing : Arif Kurniadi, M.Kom)

*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian  
Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 422201301401@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Dokumen rekam medis harus dikelola dengan baik, karena mempunyai nilai manfaat yang besar bagi Rumah Sakit. Pengelolaan Dokumen rekam medis memerlukan penyimpanan, pengamanan, dan pemeliharaan, supaya tidak mudah rusak. Berdasarkan survei awal, terdapat 38 dari 50 Dokumen rekam medis yang rusak (76%) di Filing RS Panti Wilasa Dr.Cipto. Sobeknya cover dan lembar formulir menyebabkan nomor rekam medis pasien tidak terbaca. Petugas filing di RS kurang memahami cara pemeliharaan Dokumen rekam medis. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan faktor-faktor penyebab kerusakan dokumen rekam medis di filing RS Panti Wilasa Dr.Cipto. Penelitian ini adalah penelitian Observasional deskriptif dengan Pendekatan cross sectional. Pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara. Subjek penelitian adalah 5 petugas filing dan 1 kepala rekam medis. Instrumen penelitian yang digunakan adalah pedoman wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 50,7% dari 1629 dokumen rekam medis rusak karena penataan dokumen rekam medis tidak disesuaikan dengan lebar dan panjang dokumen rekam medis. Retensi di RS Panti Wilasa Dr.Cipto dilakukan setiap 5 tahun sekali. Setiap folder dokumen rekam medis yang rusak tidak diganti dengan baik. Sarana di ruang filing RS Panti Wilasa dr.Cipto belum memadai, karena sebagian rak filing masih terbuat dari kayu sehingga menyebabkan mudah terjadinya serangan rayap, kurangnya AC dan pencahayaan serta banyak map yang rusak dan belum diganti. Metode penyimpanan dokumen yang digunakan di RS Panti Wilasa dr.Cipto Semarang adalah sistem sentralisasi dengan sistem penjajaran Terminal Digit Filling. Saran dari penelitian, petugas filing diberi pelatihan tentang pengelolaan pemeliharaan dokumen rekam medis. Setiap map dokumen rekam medis yang sudah rusak langsung diganti dengan map dokumen rekam medis yang lebih tebal agar memudahkan petugas filing dalam melakukan pencarian dokumen rekam medis.

Kata Kunci : Kata Kunci : petugas filing, pemeliharaan, faktor penyebab kerusakan

## **REVIEW CAUSES OF MEDICAL RECORDS DAMAGE FACTORS IN FILING PANTI WILASA DR.CIPTO HOSPITAL, SEMARANG 2016**

**MUHAMMAD AFIF NURUL IHSAN**

(Lecturer : Arif Kurniadi, M.Kom)

*Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,*

*DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 422201301401@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Medical record Documents (DRM) must be maintained as well as possible because the hospital is as a source of information that must be justified. So, we need the storage, security, and maintenance of DRM in order to avoid danger and damage. Based on the first survey in Filing Panti Wilasa Dr.Cipto contained 38 out of 50 DRM DRM is broken (76%) as a cover damaged DRM DRM and form sheets torn, so the identity of the patient's medical record be no illegible. Filing officer at the hospital still lack knowledge in the maintenance of DRM. The purpose of this study was to describe OF THE CAUSE OF MEDICAL RECORD DAMAGE IN FILING DOCUMENTS PANTI Wilasa Dr.Cipto Hospital Semarang.

This research uses descriptive by observation and interview methods. Cross sectional approach. The subject is 5 and 1 chief officer filing medical records. The research instrument interview guides and observation, while the data source is primary and secondary. As for the data processing: editing, analysing and presentation of data, then the data will be processed descriptively.

The results showed on the number of samples of 1629DRM, 50.7% damaged it is because the arrangement of DRM is not adjusted to the width and length of DRM. Implementation of retention in Panti Wilasa Dr.Cipto every 5 years. Each folder faulty DRM has not changed with the better filing space. in Panti Wilasa Dr.Cipto based observations inadequate, partly still filing racks made of wood, causing easy occurrence of termite infestation, lack of air conditioning and lighting as well as many folders are broken and has not been replaced. Storage methods in Panti Wilasa Dr.Cipto Semarang using a centralized system with an alignment system used by the method of TDF (Terminal Digit Filling).

Suggestion of this research is best conducted socialization and training on the management of the maintenance of medical records document that personnel can perform maintenance DRM properly. Each DRM folder that is damaged should be replaced with a thicker DRM folder to facilitate the filing officer to search the DRM and not easily damaged.

Keyword : Keywords: filing officer, maintenance, cause of damage