

Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta BPJS di Kelurahan Muktiharjo Kidul Semarang Tahun 2016

MEGA AYU PUSPITA

(Pembimbing : Eti Rimawati, SKM, M.Kes)

Kesehatan Masyarakat - S1, FKes, Universitas Dian

Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 411201201454@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pelayanan kesehatan merupakan setiap upaya yang diselenggarakan secara sendiri atau bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan perorangan, keluarga, kelompok, dan masyarakat. Dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan diperlukan fasilitas kesehatan yaitu alat dan tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan pelayanan kesehatan, baik peningkatan, pencegahan, pengobatan, maupun pemulihan yang dilakukan oleh pemerintah dan masyarakat.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, menggunakan pendekatan cross sectional. Sampel yang diteliti ditentukan dengan teknik quota sampling sebanyak 100 responden peserta BPJS kesehatan di Kelurahan Muktiharjo Kidul Semarang, dengan pengambil sampel menggunakan teknik snowball.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa menurut pendapat responden terkait kompetensi teknis baik (98%) keterjangkauan akses pelayanan baik (88%) kelangsungan baik (88%) dan pemanfaatan pelayanan kesehatan baik (100%) dan semua sudah sesuai dengan harapan responden.

Berdasarkan penelitian BPJS kesehatan perlu meningkatkan sosialisasi program BPJS kesehatan melalui pertemuan RT, RW, arisan PKK atau kegiatan kemasyarakatan lainnya. Perlu memaksimalkan ketersediaan sumber daya manusia untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan agar dapat menunjang kelangsungan pelayanan

Kata Kunci : Pemanfaatan, pelayanan kesehatan, peserta BPJS

Utilization of health services by bpjs insurance`s participants in muktiharjo kidul village semarang city 2016

MEGA AYU PUSPITA

(Lecturer : Eti Rimawati, SKM, M.Kes)

Bachelor of Public Health - S1, Faculty of Health Science,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 411201201454@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Healthcare services are an effort organized by individually or groups in an organization to maintained of individual health, family, groups and communities. In the provided health service needs to completeness things and instrument of health services. Prevention, treatment, and recovery efforts under supervision by the government and society.

This study was quantitative descriptive study with cross sectional approach. Sampel had been taken by quota sampling technique with number of respondents was 100 participants of bpjs in muktiharjo kidul village, data has been collected by sampling snowball.

The result of this study showed that respondents belief that technical competence of both (98%) affordability of good access to services (88%) good service continuity (88%) and utilization of health good services (100%) included in either category and in accordance with the expectations of respondents.

Suggested to improve socialization program of bpjs through neighborhood association, citizens association, gathering or other community activities. Need to maximize the availability of human resources to improve the quality of health services in order to support the continuity of health care.

Keyword : Utilization, health services, participants BPJS