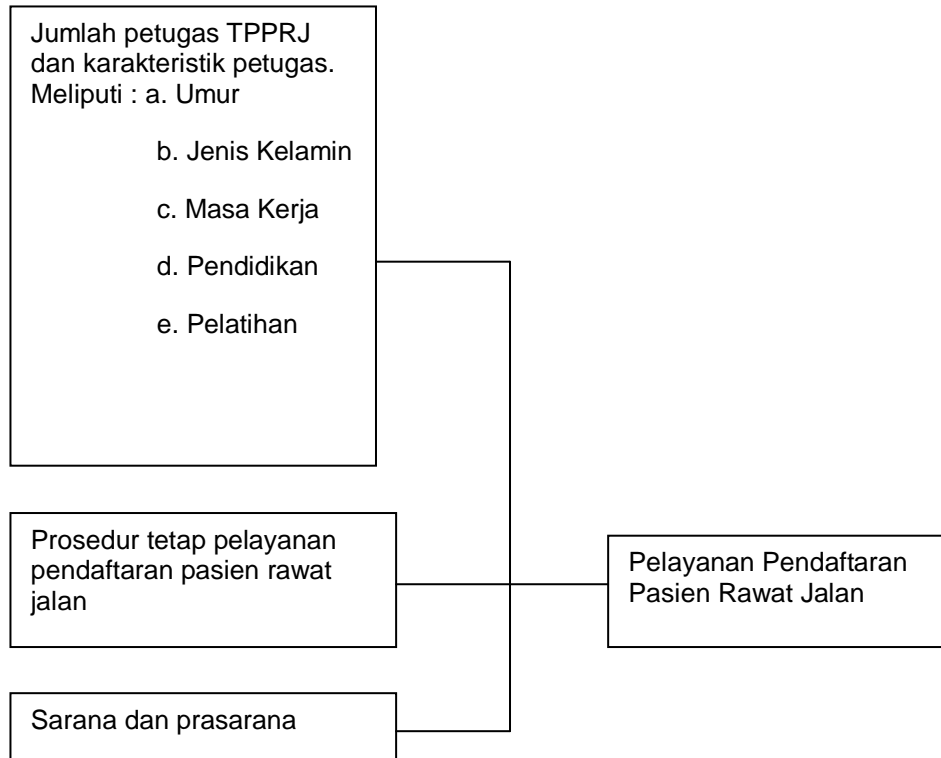


## BAB III METODE PENELITIAN

### A. Kerangka Konsep



Gambar 3.1 Kerangka Konsep

### B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif yaitu penelitian yang diarahkan untuk mendeskripsikan atau menguraikan suatu keadaan objek dengan apa adanya dengan melihat pelayanan pendaftaran pasien menggunakan metode observasi dan wawancara. Menggunakan pendekatan *cross*

*sectional* dengan cara menganalisa variabel-variabel penelitian yang bersifat sewaktu.

### C. Variabel Penelitian

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Karakteristik petugas, meliputi:
  - a. Umur
  - b. Jenis Kelamin
  - c. Masa Kerja
  - d. Pendidikan
  - e. Pelatihan
2. Prosedur tetap pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan
3. Sarana dan prasarana

### D. Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi Operasional
1	Karakteristik petugas	Karakteristik adalah kualitas tertentu atau ciri khas dari seseorang yang mencakup petugas TPRJ di RS Ken Saras Ungaran. Berdasarkan hasil wawancara. Umur atau usia adalah satuan waktu yang mengukur waktu keberadaan suatu benda atau makhluk dalam satuan tahun. Sesuai kodratnya jenis kelamin dibagi menjadi dua: Laki-laki dan perempuan. Masa kerja petugas TPRJ di Rumah Sakit Ken Saras Kabupaten Semarang dalam satuan tahun. Jenjang pendidikan terakhir yang ditamatkan oleh responden. Banyaknya dan jenis kegiatan pelatihan yang pernah diikuti oleh responden. Berdasarkan hasil wawancara.
2	Prosedur tetap	Prosedur yang telah ditetapkan oleh rumah sakit sebagai panduan pelaksanaan yang harus dilakukan oleh petugas rawat jalan sesuai

		dengan ketentuan yang ditetapkan di Rumah Sakit Ken Saras. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara.
3	Sarana dan prasarana	Alat dan bahan yang dapat dipakai sebagai alat untuk penerapan alur prosedur pelayanan pasien yang digunakan di TPPRJ RS Ken Saras. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara.

## E. Subyek dan Objek Penelitian

### 1. Subyek Penelitian

Subyek dalam penelitian ini adalah seluruh petugas TPPRJ sebanyak 6 orang, 4 petugas filing dan 1 orang Kepala RM.

### 2. Obyek Penelitian

Obyek dalam penelitian yaitu kunjungan pasien rawat jalan pada bulan Januari Tahun 2016 yaitu sebanyak 7835 pasien.

Rumus :

$$n = \frac{N}{1+N(d)^2}$$

$$n = \frac{7835}{1+N(0,1)^2}$$

$$n = \frac{7835}{1+7835(0,1)^2}$$

$$n = \frac{7835}{1+78,35}$$

$$n = \frac{7835}{79,35}$$

$$= 100/10 \text{ petugas}$$

$$= 10$$

Dari penelitian ini dilakukan pengamatan kepada 10 petugas dimana setiap satu petugas mendapatkan 10 sampel kepatuhan terhadap SOP.

Keterangan :

n : Jumlah Sampel

N : Jumlah Populasi

$(d)^2$  : Tingkat Penyimpangan pada populasi derajat ketetapan yang diinginkan (0,1 atau 10%)

## **F. Jenis dan sumber data**

### **1. Data primer**

Data primer adalah data yang di peroleh langsung dari petugas berupa jawaban terhadap pertanyaan dalam pedoman wawancara.

### **2. Data sekunder**

Data sekunder adalah data yang diperoleh melalui data yang telah diteliti dan dikumpulkan oleh pihak lain yang berkaitan dengan masalah peneliti. Data sekunder ini berupa SOP, profil yang ada di rumah sakit.

## **G. Metode Pengumpulan Data**

### **1. Metode Observasi**

Pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan di TPPRJ Rumah Sakit Ken Saras

### **2. Metode Wawancara**

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara bertanya langsung kepada responden, yaitu petugas TPPRJ, petugas

filing, petugas pendistribusian DRM, dan Kepala Rekam Medis tentang prosedur pelayanan pasien rawat jalan.

## **H. Instrumen penelitian**

Instrumen penelitian adalah segala peralatan yang digunakan untuk memperoleh, mengelola dan mengintegrasikan informasi dari para responden yang dilakukan pola pengukuran yang sama.

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

### **1. Pedoman observasi**

Pengamatan untuk mendapatkan data mengenai SOP yang ada di TPPRJ hingga pendistribusian DRM.

### **2. Pedoman wawancara**

Tanya jawab secara langsung dengan petugas rekam medis di pendaftaran rawat jalan untuk mendapatkan data berapa orang petugas yang ada di TPPRJ.

## **I. Pengolahan Data**

### **1. Editing**

Melakukan koreksi kembali tentang kelengkapan, kejelasan, dan kesesuaian antara jawaban satu dengan yang lain.

### **2. Tabulasi**

Yaitu mengelompokkan data-data sesuai dengan tujuan penelitian, kemudian masukan ke dalam tabel yang sudah di siapkan untuk lebih mudah dalam menganalisa.

3. Membandingkan dengan standar

Yaitu hasil dari pengamatan alur prosedur pelayanan pasien rawat jalan dibandingkan dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dengan cara *checklist*.

**J. Analisis Data**

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif yaitu mendeskripsikan hasil penelitian untuk di bandingkan dengan teori yang ada tanpa melakukan uji statistik dan di jelaskan secara narasi tentang gambaran alur prosedur pelayanan pasien rawat jalan.