

DAFTAR PUSTAKA

1. Peraturan Menteri Kesehatan Undang-Undang No. 44 Tahun 2009, Tentang Rumah Sakit. Jakarta. 2009.
2. Qauliyah, Asta. Definisi Rekam Medis.
<http://www.astaqauliyah.com/2007/300/rekam-medis-defenisi-dan-kegunaannya.html> (Diakses tanggal 28 April 2016)
3. Depkes RI. Buku Pedoman Catatan Medik Rumah Sakit. Direktorat Jendral Pelayanan Medik. Jakarta. 1997.
4. Kamus Besar Bahasa Indonesia, Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Jakarta. 1996.
5. Indradi, Sudra Rano, Rekam Medis. Universitas Terbuka, Banten. 2013.
6. Notoatmodjo, Soekidjo. Metodologi Penelitian Kesehatan. Rineka Cipta. Jakarta. 2010
7. Supriyanto, S. Pemasaran Industri Jasa Kesehatan, Andi Offset , Yogyakarta. 2010.
8. Peraturan Menteri Kesehatan No. 749a/Menkes/Per/XII/1989 tentang Rekam Medis. Jakarta. 1989
9. Huffman, Edna K., Health Information Management. Phisians Record Company Berwyn Illinous. 1994.
10. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. Pusat Sarana prasarana peralatan kesehatan. Jakarta: Sekretariat Jendral, 2010.
11. Hani, Febriyanti. Deskripsi faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pendaftaran di TPPRJ RSUD Tugurejo Semarang, 2013.
12. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta. 2008

13. Azwar, Azrul. Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. Sinar Harapan. Jakarta. 1996.
14. Isamel, Sofyan&Sastroasmoro, Sudiggo. Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis. Sagung Seto. Jakarta. 2002.
15. Wijono, Djoko. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Airlangga University Press, Surabaya, 1999.
16. Tabrani, Yusirwan. Prosedur Pelayanan Rawat Jalan.
<http://tabrani.esaunggul.ac.id/2015/10/29/prosedur-pelayanan-rawat-jalan-yang-baik/> (Diakses tanggal 16 Mei 2016)
17. Pranoto. Ilmu kebidanan. Yayasan bina pustaka Sarwono Prawirohardjo, Yogyakarta. 2007.
18. Niven. Pengantar Untuk Perawat dan Profesional. EGC. Jakarta. 2008.
19. Notoatmodjo. Promosi Kesehatan Ilmu dan Seni. Rineka Cipta. Jakarta. 2007.
20. Umar, H. Riset sumber daya manusia dan Organisasi. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta. 2004.
21. Sulistyorini, Pramudiyah Paras. Tinjauan Sistem Pelayanan Rekam Medis di Tempat Pendaftaran Pasien Puskesmas Karangayu Semarang Tahun 2014. (jurnal rekam medis)
22. Hasibuan, M.S.P. Manajemen Sumber Daya Manusia; Edisi Revisi. Bumi Aksara. Jakarta, 2000.
23. Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara No.81/1993. Tentang Pelayanan Prima Kepada Pasien.
24. Tjiptono, Fandy, Prinsip-prinsip Total Quality Service. Andi Offset, Yogyakarta. 2000.
25. Annisa Istiqomah,. Tinjauan pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal penyediaan Dokumen Rawat Jalan di TPPERJ RSUD KRT.Setjonegoro Wonosobo Tahun 2016. (jurnal rekam medis)