

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN HAK CIPTA.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
DAFTAR SINGKATAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Ruang lingkup.....	5
F. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Rumah Sakit	8
B. Rekam Medis.....	9
C. Prosedur Tetap.....	11
D. Pelayanan Rekam Medis di TPPRJ.....	13
E. Bagian yang terkait dengan kegiatan TPPRJ	14
F. Pendistribusian Rekam Medis	16
G. Karakteristik Petugas.....	17
H. Kepatuhan	20
I. Sarana dan prasarana.....	22
J. Pelayanan Rawat Jalan yang Bermutu.....	23
K. Kerangka Teori	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Kerangka Konsep.....	26
B. Jenis Penelitian	26
C. Variabel penelitian.....	27
D. Definisi Operasional.....	27
E. Subyek dan Objek Penelitian.....	28
F. Jenis dan Sumber Data.....	29
G. Metode Pengumpulan Data	29

H. Instrumen Penelitian	30
I. Pengolahan Data.....	30
J. Analisis Data.....	31

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit Ken Saras.....	32
B. Gambaran Umum Unit Rekam Medis.....	33
C. Struktur Organisasi Unit Rekam Medis.....	34
D. Karakteristik Petugas	37
E. SOP pelayanan pendaftaran rawat jalan (TPPRJ).....	38
F. Sarana dan prasarana	40
G. Kepatuhan petugas terhadap SOP.....	43
H. Pelayanan Pendaftaran di TPPRJ.....	44

BAB V PEMBAHASAN

A. Karakteristik Petugas	45
B. SOP pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan	47
C. Sarana dan prasarana	49
D. Kepatuhan petugas terhadap SOP.....	49
E. Evaluasi Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	50

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	51
B. Saran	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN