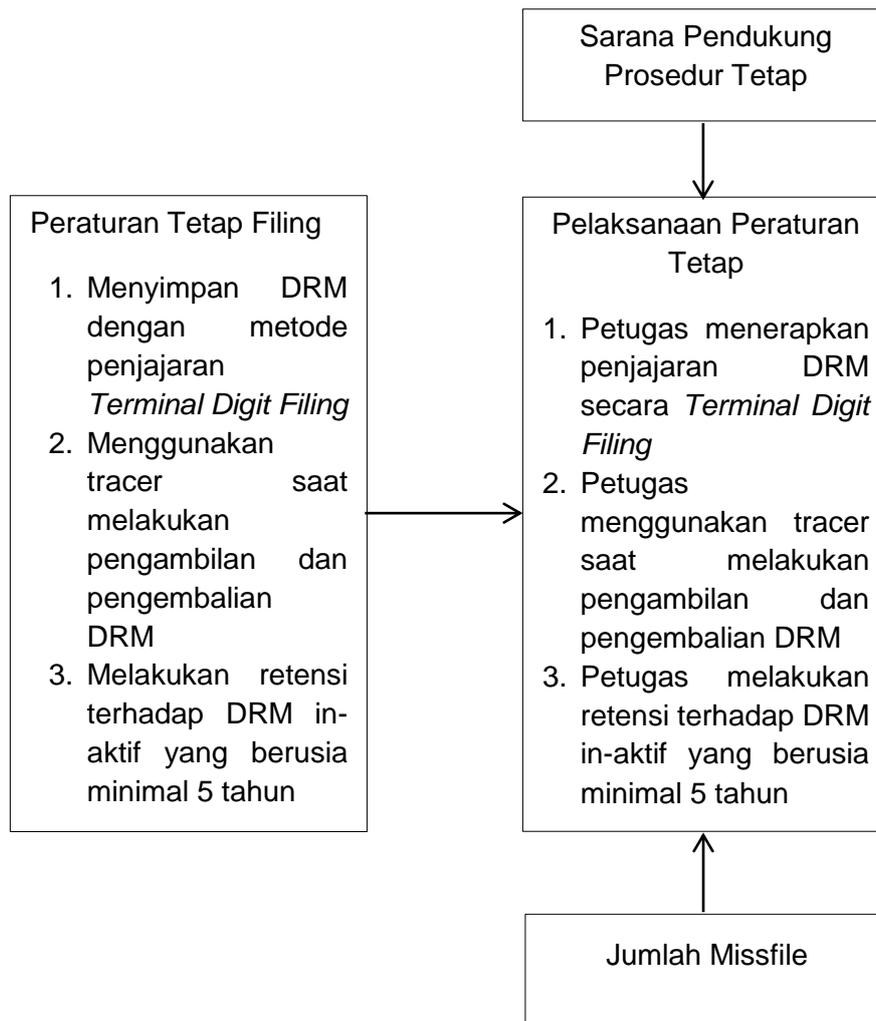


## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Kerangka Konsep



Gambar 3.1 Kerangka Konsep

## B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan ialah penelitian deskriptif yaitu penelitian yang menggambarkan hasil penelitian sesuai keadaan yang sebenarnya. Metode penelitian yang digunakan ialah observasi dan wawancara kepada petugas filing rawat jalan dengan pendekatan studi kasus yaitu pengujian secara rinci terhadap satu tempat.<sup>8)</sup>

## C. Variabel Penelitian

1. Karakteristik petugas rekam medis di bagian filing rawat jalan
2. Standar Operasional Prosedur pengelolaan di bagian filing rawat jalan
3. Sarana pendukung pelaksanaan prosedur tetap di bagian filing
4. Pelaksanaan terhadap Standar Operasional Prosedur
5. Missfile, retensi dan tracer

## D. Definisi Operasional

**Tabel 3.1**  
**Definisi Operasional**

| No | Variabel   | Definisi Operasional   |
|----|--|--|
| 1  | Karakteristik Petugas                            | Nilai-nilai yang berkembang secara teratur sehingga tingkah laku menjadi lebih konsisten dan mudah diperhatikan.   |
| 2  | Standar Operasional Prosedur                     | Tatacara dan metode yang disusun bersama pihak-pihak terkait berisi rangkaian tugas saling berhubungan dan berurutan untuk melaksanakan pekerjaan yang dilakukan berulang-ulang. |
| 3  | Sarana Pendukung Prosedur Tetap di Bagian Filing | Alat-alat yang digunakan untuk menunjang kegiatan petugas dalam pelaksanaan prosedur tetap di bagian filing  |

**Tabel 3.1**  
**Definisi Operasional**

| No | Variabel  | Definisi Operasional   |
|----|---|--|
| 4  | Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur di Bagian Filing Rawat Jalan | Penerapan Standar Operasional Prosedur yang dilaksanakan oleh petugas filing rawat jalan dalam kegiatan sehari-hari di lingkungan kerja  |
| 5  | Missfile, retensi dan tracer  | Missfile : jumlah dokumen rekam medis yang mengalami kesalahan dalam sistem penajajaran yang tidak sesuai<br>Retensi : penyusutan terhadap dokumen rekam medis in-aktif dengan usia in-aktif minimal 5 tahun<br>Tracer : sarana penunjang yang digunakan dalam pengambilan dan pengembalian dokumen rekam medis. |

#### **E. Populasi dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah semua petugas filing rawat jalan berjumlah 3 orang. Sampel penelitian adalah total populasi.

#### **F. Pengumpulan Data**

##### 1. Jenis dan Sumber Data

Jenis data dan sumber data dalam penelitian ini adalah<sup>8)</sup> :

##### a. Data Primer

Data primer ialah data yang didapatkan dari hasil observasi dan *Focus Discussion Group* yaitu pengumpulan informasi melalui diskusi kelompok, dalam penelitian ini data primernya yaitu sarana dan prasarana filing rawat jalan, prosedur tetap dan pelaksanaan prosedur tetap di RSUD Sunan Kalijaga Demak.

##### b. Data Sekunder

Wawancara yaitu mengajukan beberapa pertanyaan secara langsung kepada petugas filing di RSUD Sunan Kalijaga Demak.

## 2. Instrumen Penelitian

### a. Pedoman Wawancara

Membuat daftar pertanyaan yang akan diajukan kepada petugas filing agar mengetahui secara detail bagaimana pelaksanaan prosedur tetap sistem penjajaran dokumen rekam medis, menggunakan tracer di rekam medis bagian filing dan pelaksanaan retensi terhadap dokumen rekam medis rawat jalan di RSUD Sunan Kalijaga Demak.

### b. Pedoman Observasi

Observasi dilakukan secara langsung pada unit filing di RSUD Sunan Kalijaga Demak dengan objek pelaksanaan prosedur tetap sistem penjajaran dokumen rekam medis, penggunaan tracer di rekam medis bagian filing dan pelaksanaan retensi terhadap dokumen rekam medis rawat jalan di RSUD Sunan Kalijaga Demak.

## **G. Pengolahan Data**

### 1. Editing

Editing adalah meneliti atau melakukan pengecekan ulang mengenai kelengkapan data yang telah diperoleh sehingga bisa menjadi informasi yang mempunyai arti.

### 2. Tabulating

Tabulating yaitu mengumpulkan data-data yang telah diperoleh dan diurutkan berdasarkan jenis data agar mempermudah dalam proses penyajian data.

## **H. Analisis Data**

Data yang sudah diperoleh dari penelitian selanjutnya akan dianalisis dengan mengolahnya secara deskriptif yaitu dengan menggambarkan hasil observasi dan wawancara pelaksanaan prosedur tetap peninjauan dokumen rekam medis, penggunaan tracer dan retensi di bagian filing kemudian data tersebut akan dibandingkan dengan teori yang ada untuk didapatkan kesimpulan-kesimpulan dari penelitian yang dilakukan penulis.

