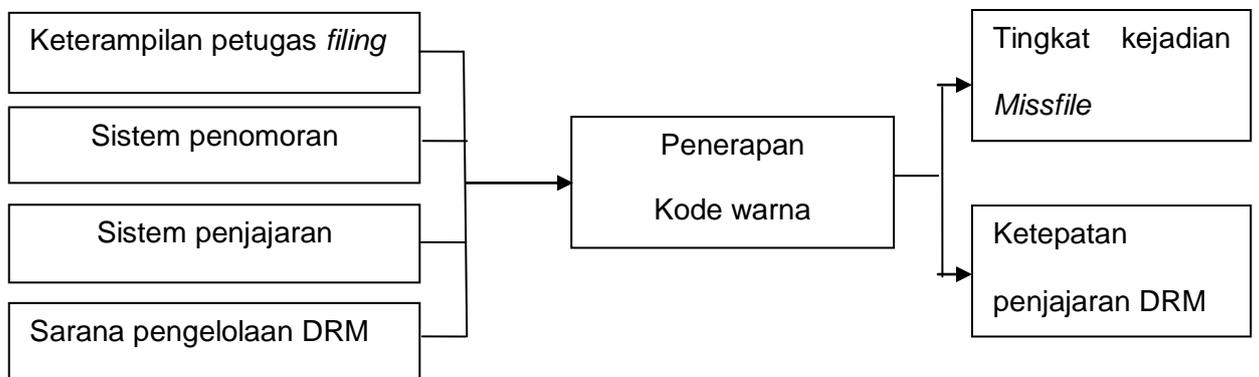


BAB III
METODE PENELITIAN

A. Kerangka Konsep



B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian menggunakan penelitian deskriptif, yaitu suatu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan untuk membuat gambaran tentang suatu keadaan secara objektif. Metode penelitian deskriptif digunakan juga untuk memecahkan atau menjawab permasalahan yang sedang dihadapi pada situasi sekarang. Penelitian ini dilakukan dengan menempuh langkah-langkah pengumpulan data, klasifikasi, analisis data, membuat kesimpulan dan laporan.⁽¹⁰⁾

Pendekatan yang dilakukan adalah pendekatan *cross sectional* yaitu suatu penelitian untuk mempelajari dinamika korelasi antara faktor-faktor resiko dengan efek, dengan cara pendekatan observasi atau pengumpulan data sekaligus pada suatu saat (*point time approach*). Artinya, tiap subjek penelitian hanya diobservasi sekali saja dan pengukuran dilakukan terhadap status karakter atau variabel subjek pada saat pemeriksaan. Hal ini tidak berarti semua subjek penelitian diamati pada waktu yang sama. Tujuan penelitian ini untuk mengamati hubungan antara faktor resiko dengan akibat yg terjadi berupa penyakit atau keadaan kesehatan tertentu dalam waktu yang bersamaan, ditanya masalahnya (akibat) sekaligus penyebabnya (fakto resikonya).⁽¹²⁾

B. Variabel Penelitian

Variabel penelitian, variable adalah sesuatu yang digunakan sebagai ciri, sifat, ukuran yang dimiliki atau didapatkan oleh satuan penelitian tentang sesuatu konsep pengertian tertentu.⁽¹¹⁾

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Keterampilan petugas
2. Sistem penomoran
3. Sistem penjajaran
4. Sarana pengelolaan DRM
5. Penerapan kode warna
6. Tingkat kejadian *Missfile*
7. Ketepatan penjajaran DRM

C. Definisi Operasional

Tabel 3.1
Definisi operasional

No	Variabel	Definisi
1	Keterampilan petugas	Kemampuan petugas filing dalam memberikan kode warna pada folder / map dan menjajarkan map tersebut di rak filing.
2	Sistem penomoran	Pelaksanaan sistem penomoran RM yang di tetapkan di TPP
3	Sistem penjajaran	Pelaksanaan sistem penjajaran yang di tetapkan di filling
4	Sarana pengelolaan DRM	Bahan dan dokumen yang digunakan di bagian filling
5	Penerapan kode (tanda) warna	Cara yang digunakan untuk pemberian kode warna map/folder.
6	Tingkat kejadian <i>Miss file</i>	$\frac{\text{_ DRM misfile pada section yang diteliti}}{\text{_ DRM pada section yang diteliti}} \times 100\%$
7	Ketepatan penjajaran	$\frac{\text{_ ketepatan penjajaran DRM pada section yang diteliti}}{\text{_ DRM pada section yang diteliti}} \times 100\%$

D. Populasi Penelitian

1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan objek penelitian atau objek yang diteliti.⁽¹³⁾

- a. Subjek dalam penelitian ini adalah petugas rekam medis pada bagian filing.
- b. Objek dalam penelitian ini adalah sub rak filing rawat jalan akan diteliti secara acak, sebanyak 10 sub rak yang ada di bagian filing rawat jalan di RSUD . Dr. M. Ashari Kab Pematang Jaya yaitu untuk mengetahui tingkat kejadian *misfile* dan ketepatan penjajaran DRM.

2. Sampel

Sampel yaitu sebagai yang diambil dari keseluruhan objek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi.⁽⁹⁾

Dalam penelitian ini populasinya adalah 100 rak rawat jalan yaitu dari rak nomor 00 – 99 , dan sampelnya diambil menggunakan metode sistem random sampling penentuan jumlah sampel menggunakan rumus sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + N (d^2)}$$

$$n = \frac{108}{1 + 108 (0,1)}$$

$$= 10,8 \quad => 11 \text{ rak}$$

Keterangan :

n : Jumlah Sampel

N : Jumlah Populasi

d2 : Tingkat Keakuratan 10 %

Dari perhitungan rumus di atas di dapatkan hasil akhir 11 sampel sub rak dari total populasi 108 Pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *accidental sampling* yaitu pengambilan sampel tidak ditetapkan terlebih dahulu peneliti langsung mengumpulkan data dari unit sampling yang di temui.

E. Pengumpulan Data

1. Jenis dan sumber data

c. Data primer

Berupa data dokumen rekam medis dan pengelolaan filing yaitu mengenai sistem penomoran, sistem penjajaran, sarana pengelolaan DRM serta tingkat kejadian *misfile*.

d. Data sekunder

Data yang didapatkan dengan cara melihat keterampilan petugas filing dalam menjajar DRM dalam sub rak filing rawat jalan yang ada di RSUD M. Ashari pemalang.

2. Metode pengumpulan data

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pedoman observasi sebagai acuan untuk penelitian mengenai keterampilan petugas filing, tingkat kejadian *misfile* dan ketepatan penjajaran selain itu juga menggunakan pedoman wawancara yaitu melakukan wawancara dengan petugas bagian filing tentang sistem penomoran, sistem penjajaran sarana pengelolaan dan penerapan kode warna.

3. Instrumen penelitian

a. Observasi.

Melakukan pengamatan langsung terhadap keterampilan petugas filing, mengobservasi tingkat kejadian *misfile* dan ketepatan penjajaran DRM rawat jalan di RSUD . Dr. M. Ashari Kab Pematang.

b. Wawancara (tertutup)

membuat daftar pertanyaan yang sudah dibuat oleh peneliti untuk mendapatkan jawaban dari responden yaitu petugas filing dan petugas rekam medis mengenai sistem penomoran, sistem penjajaran, sarana pengelolaan DRM dan penerapan kode warna.

4. Uraian pedoman dan langkah – langkah peminjaman DRM

a. Uraian pedoman

Melakukan pengamatan mengenai keterampilan petugas filing, mengobservasi tingkat kejadian *misfile*, ketepatan penjajaran DRM rawat jalan kemudian melakukan wawancara dengan petugas filing mengenai sistem penomoran, sistem penjajaran, sarana pengelolaan DRM serta penerapan kode warna, dari uraian di atas yaitu untuk

mengetahui Efektivitas kode warna dalam penekanan kejadian *Missfile* di filing rawat jalan.

b. Langkah – langkah peminjaman DRM

1. Membuat *treceer*
2. Mengambilan DRM sesuai nomor rekam medis tersebut
3. Menaruh *treceer* tersebut sebagai tanda atau batas bahwa DRM dipinjam
4. Kemudian menulis di buku ekpedisi peminjaman DRM yang ada di filing
5. DRM sudah siap untuk dipinjam dan di kirimkan untuk berobat atau keperluan asuransi, BPJS.

F. Pengolahan Data

1. *Collecting*

Yaitu mengumpulkan data.

2. *Editing*

yaitu mengoreksi data yang telah dikumpulkan.

3. Klasifikasi

Mengelompokkan data.

4. Penyajian Data

Yaitu data hasil yang telah disajikan dalam bentuk uraian dengan analisis deskriptif sehingga mudah dipahami pembaca.

F. Analisis Data

Data yang telah dikumpulkan akan dianalisis secara deskriptif untuk mengetahui persentase terjadinya *misfile* atau salah letak, ketepatan penjajaran dan untuk mengetahui keterampilan petugas filing dalam melakukan penjajaran dibagian filing rawat jalan RSUD M. Ashari Pematang tahun 2016.⁽⁹⁾