

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN HAK CIPTA .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
RIWAYAT HIDUP .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRACT .....	xi
ABSTRAK .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
DAFTAR SINGKATAN .....	xxii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5

1. Tujuan Umum.....	5
2. Tujuan Khusus .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
1. Bagi Peneliti .....	5
2. Bagi Rumah Sakit .....	5
3. Bagi Akademik .....	6
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
F. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Rumah Sakit.....	9
B. Rekam Medis .....	9
C. Filing.....	10
D. Ergonomi.....	13
1. Pengertian.....	13
2. Maksud dan Tujuan Ergonomi.....	14
3. Produktifitas Kerja .....	15
4. Kapasitas Kerja .....	16
5. Beban Kerja .....	17
6. Waktu Kerja.....	19
E. Cara Pengukuran Pencatatan Waktu .....	20
F. Time Series / Trend Data .....	22

G. Penetapan Waktu Longgar dan Waktu Baku .....	23
H. Mutu Pelayanan .....	26
I. Prosedur Penghitungan Kebutuhan SDM Kesehatan dengan Menggunakan Metode WISN.....	27
1. Memilih Kategori Staff untuk Pengembangan SDM.....	27
2. Menghitung Waktu Kerja .....	28
3. Menetapkan Komponen Beban Kerja .....	30
4. Menetapkan Standar Kegiatan .....	31
5. Menyusun Beban – beban Standar .....	32
6. Menghitung Faktor – faktor Kelonggaran .....	33
7. Menentukan Kebutuhan Staff Berdasarkan WISN.....	35
J. Metode Sederhana Menetapkan Jumlah Pengamatan.....	37
K. Kerangka Teori.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Kerangka Konsep .....	40
B. Jenis Penelitian .....	40
C. Variabel Penelitian .....	40
D. Definisi Operasional.....	41
E. Populasi dan Sempel.....	43
1. Populasi.....	43
2. Sempel .....	43
F. Pengumpulan Data .....	48

G. Instrumen Penelitian .....	49
H. Pengolahan Data .....	50
I. Analisis Data .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Pendahuluan .....	53
1. Sejarah Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum.....	53
2. Pelayanan dan Fasilitas.....	56
a) Pelayanan Rawat Jalan .....	56
b) Pelayanan Rawat Inap.....	57
c) Pelayanan Penunjang Medis .....	57
B. Hasil Pengamatan.....	59
1. Tugas Pokok dan Fungsi Filing .....	59
2. Kebijakan Mengenai Tugas Pokok di Bagian Filing .....	59
3. Kapasitas Kerja .....	62
4. Rata – rata Waktu per Kegiatan .....	63
5. Menghitung Kebutuhan Petugas Filing .....	66
a. Waktu Kerja Tersedia .....	66
b. Kuantitas Kegiatan Pokok per Tahun di Bagian Filing .....	70
1) Analisis Deraet Berkala .....	70
2) Volume Kegiatan Filing per Hari.....	71
3) Kuantitas Kegiatan per Tahun .....	75
c. Standar Beban Kerja.....	76

d. Standar Kelonggaran.....	84
e. Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja .....	87
f. Analisis Data .....	90
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>91</b>
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
A. Kesimpulan .....	96
B. Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....	7
Tabel 2.1 Perhitungan Kemungkinan Jumlah Hari Kerja dalam Setahun .....	28
Tabel 2.2 Jumlah pengamatan yang diperlukan (N') untuk 95% <i>confidence level</i> dan 5% <i>degree of accuracy (precision)</i> .....	38
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	41
Tabel 3.2 Perhitungan Sampel Penyediaan Dokumen Onset .....	43
Tabel 3.3 Perhitungan sampel penyediaan dokumen rekam medis pasien indent.....	44
Tabel 3.4 Perhitungan sampel menginput dan mengantar dokumen rekam medis ke TPP .....	45
Tabel 3.5 Perhitungan sampel menginput dokumen rekam medis pasien inden.....	46
Tabel 3.6 Perhitungan sampel menyimpan dokumen rekam medis ke rak filing .....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Petugas.....	62
Tabel 4.2 Hasil pengamatan petugas.....	63
Tabel 4.3 Waktu Kerja Tersedia Petugas Filing Rumah Sakit Panti Wilas Citarum Semarang Tahun 2016 .....	67
Tabel 4.4 Jumlah Kunjungan Pasien.....	70
Tabel 4.5 Perhitungan Trend dengan menggunakan kuadrat kecil.....	71
Tabel 4.6 Standar Beban Kerja Petugas A .....	77
Tabel 4.7 Standar Beban Kerja Petugas B .....	78
Tabel 4.8 Standar Beban Kerja Petugas C .....	79
Tabel 4.9 Standar Beban Kerja Petugas D .....	80

Tabel 4.10 Standar Beban Kerja Petugas E .....	81
Tabel 4.11 Standar Beban Kerja Petugas F .....	82
Tabel 4.12 Standar Beban Kerja Petugas G .....	83
Tabel 4.13 Standar Beban Kerja Petugas H .....	84
Tabel 4.14 Standar Kelonggaran Kategori Petugas Filing Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang.....	85
Tabel 4.15 faktor kelonggaran individu petugas filing .....	86
Tabel 4.16 perbandingan kebutuhan tenaga kerja .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	39
Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....	40



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 SOP Bagian Filing

Lampiran 2 Hasil Pengamatan

Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 4 Dokumentasi

## DAFTAR SINGKATAN

1. RS : Rumah Sakit
2. SOP : Standart Operasional Prosedure
3. FKK : Faktor Kelonggaran Kategori
4. FKI : Faktor Kelonggaran Individu
5. DRM : Dokumen Rekam Medis
6. PFD : Personal Fatigue and Dellay
7. WKT : Waktu Kerja Tersedia
8. WISN : Workload Indocator Staff Need
9. RM : Rekam Medis
10. TPPRI : Tempat Pendaftaran Rawat Inap
11. YAKKUM : Yayasan Kristen untuk Kesehatan Umum
12. TDF : Terminal Digit Filing