

**ANALISIS KEPATUHAN PETUGAS FILING TERHADAP STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) RETENSI DI RUMAH SAKIT PANTI
WILASA CITARUM SEMARANG TAHUN 2016**

EMILIA JUWITA

(Pembimbing : Maryani Setyowati, M.Kes)

*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro*

www.dinus.ac.id

Email : 422201301356@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Latar belakang : Kepatuhan adalah perilaku sesuai aturan atau berdisiplin. SOP retensi yang ada di rumah sakit panti wilasa citarum dimulai dari melihat data di SIMRS, setelah itu petugas filing memisahkan dokumen yang aktif dan tidak aktif. Sedangkan pada kenyataannya pelaksanaan retensi dimulai dari mengambil dokumen langsung ke rak kemudian petugas filing memisahkan antara dokumen aktif dengan dokumen tidak aktif. Petugas melakukan retensi berpedoman pada aturan yang telah disepakati bersama, tetapi peraturan tersebut belum tertulis dan disahkan. Terdapat Ketidaksesuaian antara standar yang ada dengan kenyataan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis kepatuhan petugas filing terhadap standar operasional prosedur (SOP) retensi di rumah sakit panti wilasa citarum semarang.

Metode : Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan metode pengumpulan data yaitu observasi dan wawancara. Objek penelitian ini adalah standar operasional prosedur. Subjek penelitian ini adalah 8 petugas filing.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan petugas filing terhadap SOP rendah. Dari keempat aspek yang ada pada SOP, tingkat kepatuhan terhadap SOP aspek 1 dan aspek 2 pada seluruh petugas rendah, sebagian besar petugas patuh terhadap SOP aspek ke 3. Hanya aspek ke 4 yang tingkat kepatuhan seluruh petugas tinggi. Pengetahuan petugas tentang pelaksanaan retensi masih kurang. Ada juga sebagian petugas yang mengatakan tidak ada SOP. Sosialisasi SOP sudah pernah dilakukan. Petugas belum pernah memperoleh pelatihan tentang retensi.

Saran : Rumah sakit sebaiknya mengadakan pelatihan dan sosialisasi tentang SOP retensi, membuat kebijakan secara tertulis yang sah.

Kata Kunci : filing, SOP, kepatuhan

**ANALYSIS FILING OFFICERS COMPLIANCE OF RETENTION
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) IN PANTI WILASA
HOSPITAL CITARUM SEMARANG 2016**

EMILIA JUWITA

(Lecturer : Maryani Setyowati, M.Kes)

Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 422201301356@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Background : Compliance is appropriate behavior rules or discipline. Existing Retention SOPs in Panti Wilasa Citarum Hospital started from view data in SIMRS, after that filing officer separated active and inactive documents. Implementation of retention started with taking documents directly from the rack and then filing officer separates the active and inactive document. Officers conducted retention based on the regulation, but the regulation has not been written and authenticated. There were Incompatibility between the standards with the implementation. The purpose of this study was to analyze the filing officer compliance of retention standard operating procedures (SOP) in Panti Wilasa Citarum Hospital Semarang.

Methods : This research used descriptive research. Data collection methods used observation and interviews. Object study was standard operating procedure. Subjects study were 8 filing officers.

Result : Research results showed that filing officers level of compliance to the SOP were low. From these four aspects of SOP, the level of adherence to SOPs in 1st aspect and 2nd aspect on all officers were low, and mostly officers adherence to SOP 3rd aspect. Only on 4th aspect all officers were compliance with SOP. Officers knowledge on retention still lack. There were also some officers said there was no SOP. SOP socialization has been done. Officers had never received training on retention.

Conclusion : The hospital should conduct training and socialization of retention SOP, making a valid written policy.

Keyword : filing, SOP, compliance