

**TINJAUAN KELENGKAPAN DOKUMEN REKAM MEDIS PASIEN  
RAWAT INAP PESERTA BPJS PADA KASUS BEDAH DI RUMAH  
SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG PERIODE BULAN MEI  
TAHUN 2016**

**ROFI' ANA RIZKI**

(Pembimbing : Arif Kurniadi, M.Kom)

*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian  
Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 422201301327@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Rekam Medis adalah dokumen legal yang di dalamnya berisikan identitas pasien, diagnosis, terapi, pemeriksaan, pengobatan dan semua pelayanan yang telah diberikan kepada pasien. Rekam Medis merupakan formulir yang harus diisi lengkap dari item identifikasi, autentifikasi, laporan penting dan pendokumentasian. Dokumen Rekam Medis dapat digunakan untuk mengetahui dan mengukur kualitas mutu pelayanan pada rumah sakit. Kualitas mutu pelayanan rumah sakit ditentukan dengan analisis pada kuantitatif dan kualitatif DRM menggunakan pendekatan Quality Assurance. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui / mendeskripsikan / mengidentifikasi tentang kelengkapan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Peserta BPJS pada kasus bedah di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Periode Bulan Mei Tahun 2016.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif. Pengambilan data dengan cara observasi dan wawancara dengan pendekatan Retrospective. Sampel penelitian berjumlah 71 dokumen rekam medis rawat inap Peserta BPJS pada Kasus Bedah di RSI Sultan Agung Semarang. Instrumen penelitian yang digunakan adalah daftar check list penelitian, pedoman wawancara, dan DRM RI yang dianalisis secara kuantitatif dan kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian pada 71 dokumen rekam medis rawat inap. Hasil analisis kuantitatif pada dokumen rekam medis rawat inap menunjukkan bahwa 30,98% dokumen lengkap dan 69,02% dokumen tidak lengkap. Hasil analisis kualitatif menunjukkan 100 % dokumen rekam medis rawat inap lengkap. Delinquent medical record (DMR) adalah 84,51%.

Berdasarkan hasil tersebut, komunikasi antara dokter, perawat, paramedis, dan perekam medis, profesi terkait perlu ditingkatkan. Kesadaran dan tanggung jawab dalam melengkapi pengisian dan pencatatan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Peserta BPJS Kasus Bedah perlu ditingkatkan.

Kata Kunci : Analisis Kuantitatif dan Kualitatif, Dokumen Rekam Medis,  
Peserta BPJS

**REVIEW COMPLETENESS OF BPJS INPATIENT MEDICAL RECORDS  
ON SURGICAL CASE IN SULTAN AGUNG ISLAMIC HOSPITAL  
SEMARANG MAY 2016**

**ROFI' ANA RIZKI**

(Lecturer : Arif Kurniadi, M.Kom)

*Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,  
DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 422201301327@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

Medical Records was legal document which contains the identity of the patient, diagnosis, therapy, examinations, treatment and all services given to patients. Medical Records was a form that must be fully completed on the identification, authentication, key reports and documentation items. Medical Records were used to determine and measure the service quality in hospitals. The quality of hospital services was determined by quantitative and qualitative analysis on Medical Records using Quality Assurance approach. The study purpose was to determined / described / identified about completeness BPJS Inpatient Medical Records BPJS on surgical cases Sultan Agung Islamic Hospital Semarang May 2016.

This study was descriptive. Data Collection was done by observation and interviews with Retrospective approach. The study sample was 71 BPJS inpatient medical records on Surgery Case in Sultan Agung Islamic Hospital Semarang. The study instrument used is the list check list study, interviews, and DRM RI were analyzed quantitatively and qualitatively.

Based on the study results on 71 inpatient medical records. The results of inpatient medical records quantitative analysis showed that 30.98% documents were complete and 69.02% document were incomplete. The results of the qualitative analysis showed that 100% inpatient medical records were complete. Deliquent medical record (DMR) was 84.51%.

Based on these results, the communication between doctors, nurses, paramedics medical recorder, and others related professions need to be improved. Awareness and responsibility on completing the filling and recording of BPJS Inpatient Medical Records Surgery Cases need to be improved.

**Keyword** : Quantitative and Qualitative Analysis, Medical Record Documents, participants BPJS