

**Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis di
Bagian Pendaftaran Rawat Jalan RS Bhayangkara Semarang Periode
Tahun 2016**

ADITYA ARI PRADANA

(Pembimbing : Retno Astuti Setijaningsih, SS, MM)
*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 422201301421@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Berdasarkan survei awal, dari 20 dokumen rekam medis (DRM) Rumah Sakit Bhayangkara Semarang, terdapat 9 DRM yang terduplikasi nomor rekam medisnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor penyebab duplikasi nomor rekam medis di bagian pendaftaran rawat jalan Rumah Sakit Bhayangkara Semarang Tahun 2017.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif, dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data melalui observasi terhadap Standar Prosedur Operasional, sarana, sistem penamaan, Sistem penomoran rekam medis dan wawancara kepada kepala rekam medis dan petugas pendaftaran rawat jalan.

Berdasarkan hasil penelitian, sebagian besar petugas pendaftaran berumur 21-30 tahun (80%), pendidikan terakhir D3 RMIK (80%), dan masa kerja petugas pendaftaran 0-5 tahun (60%). Prosentase petugas yang tidak mengetahui tentang adanya prosedur tetap (40%), sarana (20%), dan sistem pemberian nomor (20%). Belum terdapat prosedur tetap mengenai pemberian nomor dan sistem penamaan rekam medis sehingga data pasien lama yang pernah mendaftar tidak ditemukan, data tersebut meliputi nama dan alamat pasien dan nomor rekam medis. Data nama dan alamat merupakan identitas pribadi pasien selain nomor rekam medis yang dapat digunakan untuk membedakan seorang pasien dengan pasien lainnya.

Rumah sakit perlu melakukan sosialisasi tentang prosedur tetap sistem penomoran dan penamaan rekam medis. Sistem peninjauan di bagian rawat inap sebaiknya diganti dengan sistem peninjauan Terminal Digit Filing.

Kata Kunci : Duplikasi nomor, Pendaftaran Rawat Jalan, Prosedur Tetap, Sistem penomoran, Sistem penamaan.

kepuustakaan : 19 (1984 â€“ 2015)

Kata Kunci : Duplikasi nomor, Pendaftaran Rawat Jalan, Prosedur Tetap, Sistem penomoran, Sistem penamaan.

kepuustakaan : 18 (1984 â€“ 2015)

Kata Kunci : Duplikasi nomor, Pendaftaran Rawat Jalan, Prosedur Tetap, Sistem penomoran, Sistem penamaan.

FACTORS CAUSE DUPLICATION MEDICAL RECORD NUMBER IN THE REGISTRATION RS BHAYANGKARA SEMARANG YEAR 2017

ADITYA ARI PRADANA

(Lecturer : Retno Astuti Setijaningsih, SS, MM)

Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 422201301421@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Background: Based on initial survey, of 20 medical record document (DRM) in Bhayangkara Hospitals Semarang, there were 9 medical records number that have been duplicated. The purpose of this study was to determine the causal factors of medical records number duplication in outpatient registration Place, Bhayangkara Hospitals Semarang 2017.

Methods: This research was descriptive with case study approach. Data collection through observation on Standard Operating Procedures, facilities, naming system, numbering system of medical records and interview with chief of the medical records and outpatient registration officers.

Results: Based on the result, most of the registration officer were 21-30 years old (80%), education level was Diploma Degree (D-3) of Medical Records and Health Information (80%), and working period of registration officer was 0-5 years (60%). The percentage of officers who did not know about SOPs (40%), facilities (20%), and numbering system (20%). There has been no fixed procedure regarding the numbering and naming system of medical records so that patient's data register could not be found, Patient data includes the name and address of the patient and medical record number. Name and address was personal identity of the patient's data other than medical records number that could be used to differentiate a patient with other patients.

Conclusion: Hospitals should socialize the fixed numbering and naming system procedure of medical records. The alignment system at the inpatient should be replaced with Terminal Digit Filing alignment system.

Keywords: Duplication number, Outpatient Registration, SOPs, numbering systems, naming system.

bibliography: 19 (1984 - 2015)

Keyword : Duplication number, Outpatient Registration, SOPs, numbering systems, naming system.