

**Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak,  
dan Sanksi Perpajakan, pada Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi  
di KPP Pratama Jepara**

**DICKA CHRISTHA KOES FEBRINDA**

(Pembimbing : Dr St. Dwiarso Utomo, SE,M.Kom,Akt,CA)

*Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 212201202125@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Kepatuhan wajib pajak merupakan sikap taat, patuh, tunduk, dalam melaksanakan ketentuan tentang perpajakan. Kepatuhan juga selalu menjadi faktor penting didalam meningkatkan penerimaan pajak. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan perpajakan antara lain kewajiban moral, kualitas pelayanan, pemeriksaan pajak, dan sanksi perpajakan. Tujuan dari penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh kewajiban moral, kualitas pelayanan, pemeriksaan pajak, dan sanksi perpajakan pada kepatuhan wajib pajak pribadi di KPP Pratama Jepara.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jepara dan tergolong sebagai wajib pajak efektif yang berjumlah 6.470 orang pada tahun 2016. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik accidental sampling yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan. Kebetulan yang dimaksud adalah siapa saja yang kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, apabila orang yang kebetulan ditemui cocok sebagai sumber data. Analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kewajiban moral, kualitas pelayanan, pemeriksaan pajak, Sanksi perpajakan terhadap Kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : kewajiban moral, kualitas pelayanan, pemeriksaan pajak dan sanksi perpajakan dan kepatuhan wajib pajak.

**The Influence of Moral Obligation, Service Quality, Tax Audits and  
Tax Penalties on Individual Taxpayer Compliance at KPP Pratama  
Jepara**

**DICKA CHRISTHA KOES FEBRINDA**

(Lecturer : Dr St. Dwiarso Utomo, SE,M.Kom,Akt,CA)  
*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,  
DINUS University  
www.dinus.ac.id  
Email : 212201202125@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

Tax compliance is an attitude of obedience, obey, submit, in implementing the provisions on taxation. Compliance has always been an important factor in the increase of tax revenue. Factors affecting tax compliance among other moral obligations, service quality, tax audits and tax penalties. The purpose of this study is used to determine the influence of moral obligation, service quality, tax audits and tax penalties on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jepara.

The population in this study are all individual taxpayer registered at KPP Pratama Jepara and classified as effective taxpayer amounted to 6,470 people in 2016. The selection sampling method used in this research is accidental sampling technique that is based on chance. That is anyone who happened to meet with researcher can be used as a sample, where the person who happened to be found suitable as a data source. The analysis used is multiple linear regression.

The results showed that there is significant influence between moral obligations, service quality, tax audits, tax penalties on taxpayer compliance.

**Keyword** : moral obligations, service quality, tax audits and tax penalties and taxpayer compliance