

Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Pengetahuan tentang Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Kudus)

AISYA NURAIDA

(Pembimbing : Dr St. Dwiarso Utomo, SE,M.Kom,Akt,CA)

Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 212201202234@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh antara sikap wajib pajak, pengetahuan tentang perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Kudus. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kudus dengan jumlah sampel sebanyak 100 wajib pajak sebagai responden. Metode pengumpulan data penelitian ini menggunakan metode Convenience Sampling. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dan deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan tentang perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun sikap wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Sikap; Pengetahuan Perpajakan; Kualitas Pelayanan; Kepatuhan;

The Effect of Taxpayer Attitudes, Tax Knowledge and the Quality of Tax Service on Taxpayer Compliance (Empirical Study of Taxpayer Registered in KPP Pratama Kudus)

AISYA NURAI DA

(Lecturer : Dr St. Dwiarso Utomo, SE,M.Kom,Akt,CA)
*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,
DINUS University
www.dinus.ac.id
Email : 212201202234@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

This research aims to examine the effect of taxpayer attitudes, tax knowledge and the quality of tax service on taxpayer compliance in KPP Pratama Kudus. The population of this research is individual taxpayers registered in KPP Pratama Kudus with 100 individual taxpayers as respondents. The collecting data method uses Convenience Sampling method. Meanwhile, the analysis technique method used in this research is multiple linear regression analysis and descriptive. The result of this research showed that tax knowledge and the quality of tax service have a significant effect on taxpayer compliance. However taxpayer attitudes has no effect on taxpayer compliance.

Keyword : Taxpayer Attitudes; Tax Knowledge ; Quality of Tax Service; Taxpayer Compliance;