

**Analisis Faktor-Faktor Kualitas Sistem Informasi SIADIN Terhadap  
Kepuasan Pengguna Sistem ( Studi Kasus Mahasiswa Akuntansi  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang)**

**SITI AMINAH**

(Pembimbing : Yulita Setiawanta, SE.,M.Si.,Ak.,C)  
Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro  
*www.dinus.ac.id*  
Email : 212200901409@mhs.dinus.ac.id

**ABSTRAK**

UDINUS merupakan salah satu perguruan tinggi swasta terbaik di Semarang saat ini yang berbasis pada teknologi informasi. Dalam perkembangannya untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa, maka dibuatlah sebuah sistem informasi akademik berbasis web. Yang diberi nama SIADIN (Sistem Informasi Akademik Universitas Dian Nuswantoro). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh factor informativeness, information format, easy of use, timeliness, dan reliability terhadap tingkat kepuasan mahasiswa akuntansi pengguna sistem informasi SIADIN.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, yaitu dengan menghitung pengaruh masing-masing variabel. Penelitian ini diadakan pada mahasiswa/i Akuntansi UDINUS. Dari populasi, yang dijadikan sampel sebanyak 90 (responden) dengan menggunakan teknik simple random sampling. Kuesioner yang disebarkan sebanyak 90 responden secara acak dan yang dikembalikan lengkap sejumlah 90 kuesioner/angket, dan semuanya layak untuk diolah. Analisa penelitian ini menggunakan analisa regresi linear berganda.

Hasil pengujian pengaruh informativeness terhadap kepuasan pengguna system diperoleh nilai t hitung = 1.837 dengan signifikansi 0,070 ( $p > 0,05$ ). Hasil pengujian pengaruh information format terhadap kepuasan pengguna system diperoleh nilai t hitung = -0.575 dengan signifikansi 0,567 ( $p > 0,05$ ). Hasil pengujian pengaruh easy to use terhadap kepuasan pengguna system diperoleh nilai t hitung = 1.526 dengan signifikansi 0,131 ( $p > 0,05$ ). Hasil pengujian pengaruh timeliness terhadap kepuasan pengguna system diperoleh nilai t hitung = 4.371 dengan signifikansi 0,000 ( $p < 0,05$ ). Hasil pengujian pengaruh reliability terhadap kepuasan pengguna system diperoleh nilai t hitung = 1.820 dengan signifikansi 0,072 ( $p > 0,05$ ).

Kata Kunci : informativeness, information format, easy of use, timeliness, reliability, dan kepuasan pengguna sistem.

**Analysis of Quality Factors of SIADIN Information Systems on User Satisfaction (Case Studies of Accounting Students Dian Nuswantoro University Semarang)**

**SITI AMINAH**

(Lecturer : Yulita Setiawanta, SE, M.Si., Ak., C)

*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,  
DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 212200901409@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

UDINUS is one of the best private universities in Semarang based on information technology. In its development to meet the needs of students, then UDINUS a web-based academic information system namely SiAdin (Dian Nuswantoro University Academic Information Systems). The purpose of this study was to determine and analyze the influence of the factors there are informativeness, information format, easy of use, timeliness, and reliability on the level of accounting students satisfaction as a user of information systems SiAdin.

This study uses a quantitative approach, that is by calculating the effect of each variable. The research was conducted on the Accounting students in UDINUS. The total sample used in this research is 90 respondents collected from the population by using simple random sampling technique. The questionnaires were distributed to 90 respondents randomly and returned complete as many as 90 questionnaires and all of them are able to be processed. Analysis of this study uses multiple linear regression analysis.

The results of testing the effect on informativeness of the system user satisfaction obtained t count = 1.837 with significance of 0.070 ( $p > 0.05$ ). The test results effect the information format on the system user satisfaction obtained t count = -0.575 with significance of 0.567 ( $p > 0.05$ ). Results of testing the effect of easy to use on the system user satisfaction obtained t count = 1.526 with significance of 0.131 ( $p > 0.05$ ). Results of testing the effect of timeliness on the system user satisfaction obtained t count = 4.371 with significance of 0.000 ( $p < 0.05$ ). The test results of the reliability on the system user satisfaction obtained t count = 1.820 with significance of 0.072 ( $p > 0.05$ ).

**Keyword** : informativeness, information format, easy of use, timeliness, reliability, and the system user satisfaction.