

Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, serta Sanksi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak

DIAN OKTAVIA TANIA RIANDY

(Pembimbing : Yulita Setiawanta, SE.,M.Si.,Ak.,C)

Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 212201302502@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pajak memiliki kontribusi yang besar untuk menambah pendapatan negara. Namun hal ini tidak diimbangi dengan jumlah penerimaan pajak yang semakin meningkat. Tingginya penerimaan pajak hanya dapat tercapai apabila tingkat kepatuhan wajib pajak juga tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran perpajakan, pelayanan fiskus, serta sanksi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Semarang Gayamsari.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang wajib melaporkan SPT di KPP Pratama Semarang Gayamsari. Berdasarkan data yang diperoleh, jumlah yang tercatat hingga tahun 2016 di KPP Pratama Semarang Gayamsari adalah sebanyak 49.811 wajib pajak. Metode sampel yang digunakan adalah incidental sampling dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang. Metode pengumpulan data primer yang digunakan adalah dengan metode survey menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran perpajakan dan pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, sedangkan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Semarang Gayamsari.

Kata Kunci : kesadaran perpajakan; pelayanan fiskus; sanksi perpajakan; tingkat kepatuhan wajib pajak

The Effect of Taxpayer Awareness, the Service of Tax Authorities, and Tax Penalties on the Level of Taxpayer Compliance

DIAN OKTAVIA TANIA RIANDY

(Lecturer : Yulita Setiawanta, SE.,M.Si.,Ak.,C)

Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 212201302502@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Tax has a big contribution to enhance the state revenue. However it is not offset to the increasing amount of the tax revenue. A higher of the tax revenue can only be achieved when there is a high of taxpayer compliance. This research aims to identify the effect of taxpayer awareness, the service of tax authorities, and the penalties on taxpayer compliance in KPP Pratama Semarang Gayamsari.

The population of this research is taxpayer who report the Annual Tax Return in KPP Pratama Semarang Gayamsari. Based on the data obtained, there are 49.811 taxpayers registered in KPP Pratama Semarang Gayamsari up to 2016. The sampling method used in this research is incidental sampling and obtained 100 respondents. The primary data collecting method used in this research is survey method by using questionnaire. The Multiple linear regression technique is used in this research to analyze the data.

Based on the analyzing data, it shows that the taxpayer awareness and the service of tax authorities have no effect on taxpayer compliance, besides the tax penalties has an effect to the taxpayer compliance in KPP Pratama Semarang Gayamsari.

Keyword : Taxpayer awareness; the service of tax authorities; tax penalties; taxpayer compliance