

Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi di Palm Beach Resort Jepara

INNEKE FRISTINA IRAWAN

(Pembimbing : Dr Kusni Ingsih, MM)

Manajemen - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 211201302808@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Sumber daya manusia mempunyai salah satu peranan penting, baik secara perorangan ataupun kelompok dalam organisasi dan sumber daya manusia merupakan penggerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan usaha, Maju mundurnya sebuah perusahaan ditentukan oleh keberadaan sumber daya manusianya. Oleh karena itu, setiap perusahaan perlu memperhatikan dan mengatur keberadaan karyawannya sebagai usaha untuk meningkatkan kinerja yang baik atau memuaskan. Banyak berbagai faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, seperti kepemimpinan, kepuasan kerja, disiplin kerja dan motivasi. Tujuan penelitian ini adalah pengaruh kepemimpinan, kepuasan kerja, disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan.

Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan palm beach resort jepara, jalan Tirto Samudra no 191 Bandengan Jepara yang berjumlah 56 karyawan. Jenis data adalah data primer. Metode pengumpulan data adalah kuesioner. Alat analisis data yang di gunakan adalah regresi linier berganda dengan terlebih dahulu diuji dengan uji validitas dan uji reliabilitas.

Hasil analisis menunjukkan bahwa : 1) Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 2) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 3) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 4) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 5) Kepemimpinan, Kepuasan kerja, Disiplin kerja dan Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi dan Kinerja Karyawan

The Improving Employee Performance through Leadership, Job Satisfaction, Work Discipline and Motivation at Palm Beach Jepara Resort

INNEKE FRISTINA IRAWAN

(Lecturer : Dr Kusni Ingsih, MM)

Bachelor of Management - S1, Faculty of Economy & Business, DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 211201302808@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Human resource has a vital role, either individuals or groups in organization it becomes the main driver to achieve a success full an business, reciptocation of a company needs to consider and regulate the presence of its human resources. Therefore, every company needs to consider and regulate the presence of employees as an effort to improve good performance or satisfy. A lot of factors affecting the employees performance, such as leadership, job satisfaction, work discipline and motivation. The purpose of this study is to find out the effect of leadership, job satisfaction, work discipline and motivation on employee performance. Population and sample in this study were 56 employees of palm beach resort Jepara, street No. 191 Bandengan Tirta Samudra Jepara. This type of data was primary data. The method of data collection used questionnaire. The Data analysis tool used multiple linear regression that tested by using validity and reliability test.

The results of the analysis show that: 1) Leadership have significant positive influence on employee performance. 2) Job satisfaction have significant positive influence on employee performance. 3) Work discipline have significant positive influence on employee performance. 4) Motivation have significant positive influence on employee performance. 5) Leadership, Job satisfaction, Work Discipline and Motivation have significant positive influence on employee performance.

Keyword : Leadership, Job Satisfaction, Work Discipline, Motivation and Employee Performance