

## **Analisis Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**

**BISNA EGA MAWASTI**

(Pembimbing : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

*Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 212201302461@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji : 1) Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan yang meliputi struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi, budaya organisasi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jepara. 2) Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jepara.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jepara tahun 2016 sebanyak 68.617 wajib pajak. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode random sampling dengan rumus Slovincan diperoleh hasil 99,85 atau 100 responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah primer yaitu dengan menyebarkan kuesioner dan diolah menggunakan spss.

Hasil dari analisis menggunakan regresi berganda, menunjukkan modernisasi sistem administrasi perpajakan meliputi (1) struktur organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jepara dilihat dari hasil uji t yang menunjukkan angka 0,374 yang lebih dari besar 0,05, (2) prosedur organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jepara dilihat dari hasil uji t yang menunjukkan angka 0,692 yang lebih dari besar 0,05, (3) strategi organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jepara dilihat dari hasil uji t yang menunjukkan angka 0,809 yang lebih besar dari 0,05, (4) budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jepara dilihat dari hasil uji t yang menunjukkan angka 0,936 yang lebih dari besar 0,05 sedangkan (5) Sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jepara dilihat dari hasil uji t yang menunjukkan angka 0,000 lebih kecil dari 0.005.

Kata Kunci : struktur organisasi; prosedur organisasi; strategi organisasi; budaya organisasi; sanksi perpajakan

## **Analysis of the Effect of Modernizing Tax Administration System and Tax Penalties on Taxpayers Compliance**

**BISNA EGA MAWASTI**

(Lecturer : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,*

*DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 212201302461@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

This research aimed to test: 1) the effect of the tax administration system modernization includes organizational structure, organizational procedures, organizational strategy, organizational culture on individual taxpayers compliance in KPP Pratama Jepara. 2) the effect of the tax penalties on the individual taxpayers compliance in KPP Pratama Jepara. The population in this research is individual taxpayers registered in KPP Pratama Jepara on 2016 as many as 68.617 taxpayers.

The sampling technique uses random sampling method with Slovin formula and obtained 99.85 or 100 respondents The type of data in this research is primary by distributing questionnaire and processed by using spss.

The results of the analysis by using multiple regression, indicate of the tax administration system modernization include (1) the organizational structure does not significantly effect on individual taxpayers in compliance KPP Pratama Jepara seen from the t-test result of 0.374 more than 0.05, (2) the organizational procedures does not significantly effect on individual taxpayers compliance in KPP Pratama Jepara seen from the t-test result of 0,692 more than 0.05, (3) the organization strategy does not significantly effect on individual taxpayers compliance in KPP Pratama Jepara seen from the t-test result of 0.809 more than 0.005, (4) the organizational culture does not significantly effect on individual taxpayers compliance in KPP Pratama Jepara seen from the t-test result of 0.936 more than 0.05 while (5) the tax penalties does significantly effect on individual taxpayers compliance in KPP Pratama Jepara seen from the t-test result of 0.000 is less than 0.05

**Keyword** : organizational structure; organizational procedures; organizational strategy; organizational culture; tax penalties