

**Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi
terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada SMC RS Telogorejo
Semarang)**

AL'FINA OCKTA INDRIANI

(Pembimbing : Ida Farida, SE, MM)

Manajemen - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 211201202586@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan tingkat pencapaian kerja individu (pegawai) setelah berusaha atau bekerja keras untuk mendapatkan hasil akhir dari suatu aktivitas. Karyawan yang mampu mencapai hasil kerja yang terbaik merupakan indikator bahwa karyawan tersebut memiliki kinerja yang baik. Banyak faktor dapat mempengaruhi kinerja karyawan seperti komunikasi organisasi, kepemimpinan, motivasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh komunikasi organisasi, kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian administrasi-frontliner SMC Rumah sakit Telogorejo Semarang, Jl.K.H. Ahmad dahlan No. 1 Kota Semarang. Sampel yang dipilih sebanyak 50 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan Teknik analisis yang digunakan adalah teknik sensus. Hasil analisis menunjukkan bahwa : 1). Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. 2). Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. 3). Komunikasi Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan

**The influence of Organizational Communication, Leadership and
Motivation on Employee Performance (Studies at SMC RS Telogorejo
Semarang)**

AL'FINA OCKTA INDRIANI

(Lecturer : Ida Farida, SE, MM)

*Bachelor of Management - S1, Faculty of Economy &
Business, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 211201202586@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Employee performance is the level of achievement of individual work (employee) after trying or working hard to get the final result of an activity. Employees who able to achieve the best work is an indicator that the employee has a good performance. Many factors can influence employee performance such as organizational communication, leadership, motivation. The purpose of this study was to analyze the influence of organizational communication, leadership and motivation on employee performance. The population in this study is administrative-frontliner employee of SMC Telogorejo Semarang Hospital, Jl.K.H. Ahmad dahlan No. 1 Semarang city. Samples were selected as many as 50 employees. Methods of data collection using questionnaires and analysis technique used is the technique census. The results analysis show that: 1). Leadership has significant and positive influence on employee performance. 2). Motivation has positive and significant influence on employee performance. 3). Communication Organization has significant and positive influence on employee performance.

Keyword : Influence of Organizational Communication, Leadership and Motivation on Employee Performance