

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Suatu pertimbangan dalam perusahaan yang sangat penting adalah dalam bidang Sumber Daya Manusia (SDM).Terkelolanya SDM dari perusahaan sangat berpengaruh terhadap banyaknya aspek untuk menentukan terbentuknya keberhasilan kerja dari perusahaan itu. Jika Sumber Daya Manusia bias di bentuk dengan benar, maka diharapkan dalam perusahaan tersebut dapat mengoperasikan seluruh proses usahanya dengan benar.

PT Campus Data merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penyaluran jasa internet, atau lebih dikenal dikalangan masyarakat adalah WARNET (Warung internet).Perusahaan ini memiliki 9 cabang yang tersebar di Kota Semarang.PT Campus Data Media menggunakan pemilihan karyawn terbaik bertujuan agar meningkatkan semangat karyawanya, terlebih perusahaan ini bergerak di bidang jasa, sehingga kinerja karyawan yang professional sangat dibutuhkan oleh perusahaan ini.Selama ini pemilihan karyawan terbaik dilakukan secara periode, namun dalam pemilihan tersebut belum terlalu optimal. Kendala nya adalah saat memutuskan karyawan yang akan dipilih. Masalah yang ditemui adalah para manager tidak menggunakan metode yang bisa menangani masalah prioritas dengan menggunakan beberapa kriteria yang berbeda-beda.Dan kesulitan yang lain dalam memilih karyawan terbaik adalah jumlah karyawan yang banyak. Kendala ini menjadi kekurangan untuk bisa menentukan tepat atau tidaknya seseorang terpilih sebagai karyawan terbaik.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau Decision Support System (DSS) merupakan suatu system yang dapat memberikan kemampuan pemecahan masalah ataupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah dengan kondisi semi terstruktur dan tak terstruktur.System ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi semi terstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tak seorangpun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat [1].SPK memiliki tujuan untuk mengadakan informasi, membimbing, memberikan

prediksi dan menunjukkan kepada pencari informasi agar bisa menjalankan pengambilan keputusan dengan tepat.

Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) sering juga dikenal istilah metode penjumlahan terbobot[2]. Konsep dasar metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternative pada semua atribut[3]. Metode SAW membutuhkan proses normalisasi matriks keputusan (X) ke suatu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternative yang ada. Metode ini merupakan metode yang paling terkenal dan paling banyak digunakan dalam menghadapi situasi Multiple Attribute Decision Making (MADM).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas dapat dirumuskan masalah dalam penelitian yang ada pada PT.Campus Data Media adalah”bagaimana menerapkan system pendukung keputusan dengan menggunakan metode SAW (*Simple Additive Weighting*) untuk menentukan pemilihan karyawan terbaik pada PT.Campus Data Media”.

1.3 Batasan Masalah

Sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) pada PT.Campus Data Media berbasis WEB.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan system pendukung keputusan dengan menggunakan metode SAW (*Simple Additive Weighting*) berbasis WEB untuk menentukan karyawan terbaik pada PT.Campus Data Media.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Mempermudah untuk Manager SDM dalam memprioritaskan karyawan terbaik secara tepat,akurat, dan benar.

2. Bagi Penulis

a. Penulis dapat menambah pengetahuan dan wawasan yang berhubungan dengan system pendukung keputusan

b. Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program kuliah strata 1.

3. Bagi Akademik

Dengan adanya penulisan penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu referensi dan acuan dalam studi lebih lanjut mengenai perencanaan strategis system informasi.