

## **BAB 1**

### **METODE PENELITIAN**

Penyusunan skripsi ini memerlukan data-data informasi yang relative lengkap sebagai bahan yang mendukung kebenaran materi pembahasan. Oleh karena itu, sebelum menyusun skripsi ini, dalam persiapannya terlebih dahulu dilakukan penelitian untuk mendapatkan data-data atau bahan yang diperlukan.

#### **1.1 Metode Pengumpulan Data**

Sebagai perlengkap pembahasan ini maka diperlukan adanya data atau informasi yang baik dalam perusahaan. Penulis memperoleh data yang berhubungan dengan metode sebagai berikut.

Penelitian lapangan (*Field Research*)

Yaitu penelitian yang dilakukan pada perusahaan bersangkutan untuk memperoleh data yang berhubungan dengan penulisan dengan cara:

##### **1. Observasi**

Adalah suatu bentuk penelitian yang dilakukan penulis dengan pengamatan baik secara berhadapan langsung maupun secara tidak langsung seperti memberikan daftar pertanyaan untuk di jawab.

##### **2. Wawancara**

Yaitu penelitian dengan mengadakan wawancara secara langsung dengan pimpinan perusahaan dan sejumlah karyawan yang berhubungan dengan penelitian agar mendapat kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman PT. Campus Data Media

##### **3. Dokumentasi**

Yaitu penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan dokumen-dokumen perusahaan yang berhubungan dengan penelitian ini.

#### **1.1.1 Jenis Data**

Data yang digunakan adalah data kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah metode yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah. Dalam penelitian kualitatif, peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara

triangulasi(gabungan, analisa bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi[9] (Prof.Dr.Sugiyono 2005:1).

Metode penelitian kualitatif muncul karena terjadi perubahan paradigm dalam memandang suatu realitas/fenomena/gejala. Penelitian kualitatif bertitik tolak dari paradigm fenomenologis yang objektivisnya dibangun atas namanya situasi tertentu sebagaimana yang dihayati oleh individu atau kelompok social tertentu dan relevan dengan tujuan dari penelitian itu[9](Prof.Dr.Sugiyono 2005:1).

### **1.1.2 Sumber Data**

Pada tahap ini, peneliti melakukan pengamatan secara langsung ke obyek penelitian untuk melihat secara langsung kegiatan yang dilakukan.Selain itu pada tahap pengumpulam data ini peneliti melakukan wawancara untuk menganalisa informasi yang berkaitan dengan permasalahan yang terjadi di PT.Campus Data Media. Hal ini bertujuan untuk memperoleh informasi lebih focus dan mendalam mengenai permasalahan yang terjadi. Wawancara dilakukan terhadap manajer. Adapun data yang diperoleh dari tahapan ini adalah data criteria-kriteria yang digunakan untuk menentukan karyawan yang dipilih menjadi karyawan teladan

Data criteria yang diperoleh adalah sebagai berikut

1. Kedisiplinan
2. Rekapitulasi
3. Pelayanan ke user dan pelanggan
4. Kebersihan dan Kerapian
5. Teamwork
6. Dedikasi dan loyalitas terhadap perusahaan

## **1.2 Pengembangan Sistem**

Dalam perancangan system ini, peneliti akan merancang system perangkat lunak yang dibutuhkan menggunakan prinsip dari metode rekayasa perangkat lunak *Prototype*. Sesuai dengan mekanisme model *Prototype*, terhadap 3 tahapan dalam pembangunannya

1. Mendengarkan pelanggan

Mengumpulkan informasi dari perusahaan mengenai kebutuhan sistem apa saja yang diinginkan dan juga mencari tahu mengenai sistem yang sedang berjalan sebelumnya agar bisa diketahui masalah yang sedang terjadi pada PT.Campus Data Media

## 2. Merancang dan membuat Prototype

Peneliti akan membuat Prototype berbasis WEB yang akan diberikan kepada PT.Campus Data Media.

## 3. Uji Coba

Pada tahap uji coba ini menggunakan black box agar bisa dihasilkan mengenai kekurangan dan kebutuhan, lalu peneliti mendengarkan keluhan dari perusahaan jika masi ada kekurangan dalam *Prototype* tersebut.