BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang telah dilakukan pada website Sekolah Krista Mitra Semarang berdasarkan metode PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, dan Service), dari rata-rata responden menjawab puas 48% terhadap kepuasan penggunaan website Sekolah Krista Mitra Semarang. Berikut hasil masing-masing aspek metode PIECES berdasarkan responden serta hasil uji Performance menggunakan Webserver Stress Tool dan hasil uji Control menggunakan Acunetix Web Vulnerability Scanner.

- 1. Pada aspek Performance dapat disimpulkan bahwa responden menilai puas berdasarkan kepuasan responden dengan persentase rata-rata 65,75% yang artinya responden puas dengan Performance atau kinerja dari webserver tersebut dan tidak hanya dari responden saja, setelah diuji menggunakan Webserver Stress Tool, kecepatan akses webserver Krista Mitra juga baik yaitu diangka 2,200ms dari yang ditetapkan oleh Webserver Stress Tool yaitu antara 1-30ms. Sehingga hal tersebut memperkuat bahwa Performance web server sudah baik karena diuji dengan perhitungan skala Likert serta dengan menggunakan webserver stress tool hasilnya sama sama mendukung.
- 2. Pada aspek Information responden menilai puas pada informasi yang disediakan oleh website Sekolah Krista Mitra Semarang. Dengan persentase rata-rata 64,25% sebagai penyedia informasi terkait akurasi, ketepatan waktu informasi, penyajian informasi dan relevansi informasi.
- 3. Pada aspek Economic responden menilai puas berdasarkan kepuasan responden dengan persentase rata-rata 69%. Karena dengan adanya website Krista Mitra ini masyarakat lebih mengenal lagi bagaimana desain sekolah Krista Mitra, fasilitas, visi dan misi, guru yang mengajar dll. Sehingga kedepanya website ini dapat sebagai media promosi yang lebih baik.

- 4. Pada aspek Control responden menilai puas berdasarkan kepuasan responden dengan persentase rata-rata 67,25% dan tidak hanya berdasarkan kepuasan responden saja, berdasarkan Acunetix Web Vulnerability Scanner yang menetapkan skala 2(medium) kerentananya terhadap ancaman dari luar dan penyalahgunaan situs web serta data-data yang ada dalam website Krista Mitra. Hal ini membuktikan bahwa selain diuji dengan perhitungan skala Likert serta menggunakan Acunetix Web Vulnerability Scanner ditetapkan skala puas dan tingkat kerentananya medium, hal ini masih cukup normal dalam sebuah webserver.
- 5. Pada aspek Efficiency responden menilai puas berdasarkan kepuasan responden dengan persentase rata-rata 67,25% karena dalam hal ini website Krista Mitra berguna untuk menjelaskan apa saja yang dimiliki oleh Sekolah Krista Mitra guna menarik minat masyarakat untuk sekolah di Krista Mitra.
- 6. Pada aspek Service responden menilai puas berdasarkan kepuasan responden dengan persentase rata-rata 70,17%. Layanan yang baik bagi para pengunjung website dengan tampilan website yang menarik sehingga menarik minat pengunjung website.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan webserver Sekolah Krista Mitra masih perlu melakukan perbaikan pada bagian control/keamanan website, karena berdasarkan Acunetix Web Vulnerability Scanner website Krista Mitra masuk dalam kategori medium. Medium dalam arti ini masih cukup rentan terhadap serangan para pengunjung atau pengguna situs web yang tidak bertanggung jawab. Dan untuk bagian performance juga perlu dikembangkan lebih baik lagi agar apabila pengguna website saat tertentu mengalami lonjakan yang signifikan, website Krista Mitra tetap mampu berjalan dengan normal.