

ANALISIS WEBSITE SEKOLAH KRISTA MITRA DENGAN METODE PIECES

Kevin Ivandika¹, Dr. Yuventius Tyas Catur Pramudi, SSI, M.Kom²

^{1,2}Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro
Jl. Nakula I No.5-11, Semarang, 50131

Telp: (024)351726, Fax: (024)3569684

E-mail : a12201204573@mhs.dinus.ac.id¹, tyas.catur@dsn.dinus.ac.id²

Abstrak

Media web sangat penting didalam kemajuan informasi saat ini. Sampai saat ini website Krista Mitra kinerjanya menurun, kurangnya keamanan, serta interface yang kurang dinamis. Untuk itu diperlukan analisis yang tepat untuk mengetahui kekurangan dalam kinerja sistem Krista Mitra. Metode yang digunakan PIECES terdiri dari 6 aspek Performance, Information, Economic, Control, Efficiency dan Service. Metode ini digunakan untuk mengevaluasi website Krista Mitra. Dengan dianalisisnya website Krista Mitra dapat diketahui variable kinerja dan variable keamanan apa saja yang masih kurang.

Kata Kunci: Krista Mitra, analisis, website, PIECES.

Abstract

Web media is very important in the progress of the current information. Until now the website Krista Mitra decreased performance, lack of security, and the interface is less dynamic. It is necessary for the proper analysis to find flaws in the system performance Krista Mitra. The method used consists of six aspects PIECES Performance, Information, Economic, Control, Efficiency and Service. This method is used to evaluate website Krista Mitra. Result of this analyze we know website Krista mitra have problems in performance, security and solution to fix it.

Keywords: Krista Mitra, analyze, website, PIECES.

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Media web bertujuan untuk memperoleh data dan menyebarkan data dengan cepat. Melalui media web ini individu, kelompok, perusahaan, misalnya instruksi, pemerintah, dan bisnis dapat memperoleh keuntungan untuk mempromosikan bisnis ataupun keunggulan yang dimiliki oleh perorangan maupun kelompok.

Setelah kita mengetahui betapa pentingnya web untuk memajukan atau mempromosikan sebuah asosiasi atau usaha. Kita perlu tentu mengenal lebih dalam web seperti apa yang baik ditampilkan. Agar web tersebut dapat

menarik minat masyarakat agar percaya dan mau untuk bergabung atau bekerjasama misalnya dengan asosiasi tersebut. Dalam hal ini tampilan dan kinerja web sangat berpengaruh bagi kemajuan bisnis asosiasi tersebut. Masalah yang terdapat dalam webserver Krista Mitra adalah performance/ kinerja website menurun, kurangnya keamanan menyebabkan masih rentanya dari serangan para hacker, serta interface yang kurang dinamis dalam website tersebut. Sehingga perlu dianalisis apa saja masalah keamanan dalam website tersebut, kinerja website serta interfacenya.

1.2 Rumusan Masalah

Melalui latar belakang tersebut, maka masalah yang dapat dirumuskan adalah bagaimana mengevaluasi kinerja sistem SMP/SMA Krista Mitra menggunakan metode PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service)?

1.3 Batasan Masalah

Bagaimana yang sudah ada dalam latar belakang terdapat berbagai masalah yang telah disebutkan. Adapun batasan masalahnya dalam Tugas Akhir ini berupa:

1. Analisis ini digunakan untuk mengerti kelebihan dan kekurangan apa saja yang terdapat dalam website sekolah Krista Mitra.
2. Untuk saat ini, website Krista Mitra bertujuan untuk melakukan promosi serta menampilkan info seputar Krista Mitra dan juga melakukan pendaftaran secara online.
3. Analisis dari penelitian ini hanya menunjukkan apa saja kekurangan yang perlu dibenahi serta kelebihan website tersebut dengan memakai metode PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service).

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dengan dilakukannya penelitian ini adalah mengevaluasi kinerja sistem yang ada pada sekolah Krista Mitra dengan memakai metode PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service) agar dapat mengerti berbagai masalah yang ada dalam website Krista Mitra.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan dari penelitian ini, maka hal-hal serta manfaat yang dapat diperoleh adalah:

1. Bagi Sekolah: Penelitian ini akan memudahkan sekolah Krista Mitra dalam membangun websitenya agar lebih menarik minat masyarakat untuk menyekolahkan anaknya di sekolah tersebut. Sehingga Krista Mitra dapat bersaing sebagai sekolah yang baik prospek kedepannya.
2. Bagi Pembaca: Penelitian ini juga dapat digunakan untuk studi komparatif dalam melakukan analisis website pada umumnya. Selain itu, melalui penelitian ini, pembaca diharapkan mampu memperoleh referensi yang membantu dalam melakukan analisis website dan juga masalah yang mungkin akan dihadapi.
3. Bagi Penulis: Sebagai bentuk kontribusi penulis kepada sekolah Krista Mitra Semarang, serta untuk menyelesaikan studi di Udinus.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terkait

Mochamad Husni dalam sebuah penelitiannya yang bertujuan untuk membantu menganalisis website Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Pradnya Paramita Malang. Dalam penelitian ini analisis website yang baik dan benar dilihat dari segi usability, visualization, functionality, dan accessibility.[4]

Condro Laksono dalam penelitiannya yang memiliki tujuan untuk mengurangi masalah website KPU yang pada saat itu tidak terupdate dan memiliki tampilan website yang kurang memenuhi standar interaksi manusia

dan computer. Metode yang dipakai untuk menganalisa web itu adalah PIECES(Perfromance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service).[5]

Rudika Harminingtyas dalam penelitiannya yang bertujuan untuk menganalisis layanan website sebagai media promosi, media transaksi, serta media informasi dan pengaruhnya terhadap brand image perusahaan pada hotel Ciputra di Semarang. Metode yang digunakan analisis regresi berganda serta analisis koefisien determinasi dan melakukan uji hipotesis secara parsial dan imultan terhadap variable terikat berupa nama baik atau image perusahaan pada hotel ciputra di kota Semarang.[3]

Dari penelitian terkait diatas dapat dirangkumkan pada tabel 1 berikut:

Tabel 1: Penelitian terkait

No	Peneliti	Masalah	Metode	Hasil
1.	Mochamad Husni	Tampilan Website yang tidak sesuai dengan teori website yang baik dan benar.	Penilaian berdasarkan segi Usability, Visualization, Funcionality, dan Accessibility.	Analisis website berdasarkan aspek Usability, Visualizati on, Funcionslit y, dan Accessibility yang berguna untuk membantu desainer dalam mengerti tampilan website yang baik dan benar
2.	Condro Laksono	Website KPU yang tidak terupdate serta tampilan warna website	PIECES (Performance, Informati on, Economi c,Control ,Efficienc y,	Website KPU telah dinyatakan cukup baik oleh para responden menggunakan penelitian

		kurang memenuhi interaksi manusia dan komputer	Service	kuantitatif berdasarkan aspek-aspek yang terdapat dalam metode PIECES.
3.	Rudika Harminingtyas	Bagaimana pengaruh website sebagai media promosi, media transaksi, dan media informasi dengan brand image pada perusahaan/ instansi.	Menggunakan metode analisis regresi berganda dan analisis koefisien determinasi, serta melakukan uji hipotesis parsial dengan T-test dan uji hipotesis simultan dengan F-test.	Hasil analisis regresi berganda, koefisien determinasi dan melalui hipotesis yang ada bahwa media website sebagai media informasi, transaksi, promosi sangat berpengaruh bagi brand hotel ciputra di Semarang.

2.2 Website

Situs web dalam bahasa inggris yang berarti website merupakan suatu halaman web yang saling berkaitan yang pada umumnya berada di tempat yang sama atau saling berkaitan yang berisi kumpulan informasi yang disediakan secara kelompok, perusahaan, atau perorangan. Dalam situs web biasanya ditempatkan paling tidak pada sebuah server web yang dapat diakses atau dijelajahi melalui jaringan seperti wilayah lokal, ataupun jaringan internet melalui alamat internet yang kita kenal sebagai Url.[2]

2.3 Informasi

Informasi adalah data yang diolah agar menjadi bentuk atau sesuatu yang lebih berguna dan bermanfaat bagi yang menerimanya. Informasi juga dapat disimpulkan sebagai data yang telah diproses dan dibentuk sedemikian rupa sehingga dapat meningkatkan pengetahuan seseorang yang

menggunakan data tersebut. Jadi, dapat disimpulkan jika informasi merupakan data yang telah diolah menjadi sesuatu yang lebih mudah dipahami oleh perusahaan yaitu pengetahuan maupun keterangan yang ditujukan bagi seseorang dalam perusahaan untuk membantu orang tersebut dalam melakukan pengambilan keputusan, baik sekarang maupun masa mendatang.

2.4 Metode PIECES

2.4.1 Performance

Kinerja atau performance merupakan suatu kemampuan sebuah sistem dalam membuat dan mengerjakan suatu tugas dengan cepat sehingga sasaran yang diinginkan dapat segera terwujud.

2.4.2 Information

Informasi atau information adalah hal yang sangat penting karena dengan informasi tersebut pihak manajemen atau pihak yang mengatur dan user dapat melakukan langkah selanjutnya. Apabila kemampuan sistem informasi baik serta informasi itu bernilai, maka user akan mendapatkan informasi yang relevan, tepat waktu dan akurat sesuai dengan yang diinginkan oleh user.

2.4.3 Economic

Ekonomi atau economic adalah pengeluaran biaya yang digunakan dari pemanfaatan informasi. Peningkatan terhadap kebutuhan ekonomis mempengaruhi pengendalian biaya dan peningkatan manfaat yang diperlukan.

2.4.4 Control

Pada analisis ini digunakan untuk membandingkan sistem yang dianalisa berdasarkan pada segi kemudahan akses, masalah keamanan data, dan ketelitian data (dalam arti, ketepatan dan keakuratan data) yang diproses.

2.4.5 Efficiency

Efisiensi berhubungan langsung dengan bagaimana sumber informasi tersebut dapat digunakan secara optimal. Operasi pada suatu instansi media promosi dikatakan efisien atau tidak biasanya didasarkan pada tugas dan tanggung jawab dalam melakukan promosi itu sendiri.

2.4.6 Service

Peningkatan pelayanan dapat disimpulkan dari berbagai macam kategori yang beragam. Proyek yang dipilih merupakan peningkatan pelayanan yang lebih baik bagi user, manajemen dan bagian lain yang mencerminkan kualitas dari suatu sistem informasi.

2.5 Webserver Stress Tool

Webserver Stress Tool adalah aplikasi yang digunakan untuk menguji tingkat stress pada suatu aplikasi web yang melewati media http/https pada waktu yang bersamaan. Pada pengujianya kita dapat mengatur jenis profil dari user pengakses web ini semisal ada yang melihat tab download ada yang login ada yang melakukan polling. Setiap user akan direkam dan dilakukan penganalisaan apakah web itu dapat bertahan pada pengujian serempak dan melakukan pelaporan atas proses tersebut.

2.6 Acunetix Web Vulnerability Scanner

Acunetix Web Vulnerability Scanner mampu secara otomatis mendeteksi kerentanan dalam aplikasi web seperti misalnya palang situs scripting, SQL injection, CRLF injection, kode eksekusi, direktori traversal, berkas inklusi, script kode sumber pengungkapan, menemukan file / direktori yang berisi informasi sensitive, tampak untuk file umum (seperti log,

jejak aplikasi, web repositori CVS), back-up file atau direktori. Serta berbagai macam hal lainnya seperti menemukan daftar direktori, menemukan direktori dengan izin yang lemah, menemukan teknologi web server yang tersedia.

3.METODE PENELITIAN

3.1 Objek Dan Lokasi Penelitian

Sekolah Krista Mitra adalah sebuah yayasan pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) dan Sekolah Menengah Atas (SMA) yang beralamatkan di Jalan Perum.Puri Anjasmoro Blok FF No. 1, Tawangsari, Semarang. Krista Mitra ini se diri berarti mitra Tuhan atau rekan sekerja merupakan suatu sekolah yang berdiri pada tahun 1992 yang pada saat itu masih SMA saja di bawah naungan Yayasan Pendidikan Kristen Krista Mitra.[1]

3.2 Metode Pengumpulan Data

3.2.1 Jenis Data Kuantitatif

Data kuantitatif disajikan dalam bentuk bilangan misalnya seperti jumlah siswa menurut jurusan ips atau ipa dsb.[7] Data ini bertujuan untuk menguji hipotesis yang diterapkan. Dalam hal ini evaluasi yang diterapkan berdasarkan 6 variabel PIECES.

3.2.2 Sumber Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan secara langsung di lapangan oleh orang yang sedang melakukan penelitian. Data primer diperoleh langsung dari sumber yang dibutuhkan. Data primer dalam penelitian ini diantaranya adalah hasil kuesioner, wawancara dengan pengurus web sekolah dan siswa siswi Krista Mitra, serta hasil observasi terhadap website sekolah Krista Mitra.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

1. Metode Wawancara

Dalam penelitian ini wawancara yang dilakukan adalah melalui guru maupun siswa siswi yang ada di sekolah Krista Mitra serta pengurus website Krista Mitra.

2. Metode Observasi

Hal yang terpenting dalam observasi yaitu proses pengamatan dan ingatan untuk menyusun data-data hasil observasi. Dalam penelitian ini observasi dilakukan dengan cara mengamati website sekolah Krista Mitra Semarang yang berada di alamat kristamitra.sch.id.

3. Metode Kuesioner

Menggunakan pertanyaan dengan sampel tersebut melalui 40 siswa siswi sekolah Krista Mitra secara acak untuk menilai website sekolah Krista Mitra dari jumlah populasi yang menggunakan web tersebut 250 siswa. Kemudian dihitung tingkat kepuasan dengan skala Likert.

3.5 Metode Analisis

Dalam mengevaluasi website SMP/SMA Krista Mitra Semarang menggunakan metode PIECES.[9] Metode ini menggunakan 6 variabel yaitu Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, dan Service.

3.6 Pengujian Data

3.6.1 Uji Validitas

Validitas pada penelitian menyebutkan derajat tepatnya suatu alat ukur penelitian terhadap isi sebenarnya yang akan diukur. Uji validitas merupakan uji yang diterapkan untuk mengetahui sejauh mana alat ukur yang dipakai dalam mengetahui sesuatu apa yang

diukur. Dalam hal ini peneliti menggunakan aplikasi SPSS versi 16.

3.6.2 Uji Reliabilitas

Asal dari kata reliabilitas adalah reliability. Reliabilitas merupakan alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator/landasan dari kontruk/peubah hal ini menurut Ghozali (2009). Walizer berbendapat reliability adalah ketetapan pengukuran atau keajegan. Sugiharto dan Situnjak (2006) menjelaskan bahwa reliabilitas mengarah pada suatu arti bahwa instrumen yang dipakai dalam penelitian untuk mendapatkan informasi yang dipakai dapat dipercaya sebagai alat pengumpulan data dan dapat menghasilkan informasi yang sebenarnya dilapangan.

4.HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini akan membahas website smp/sma Krista Mitra menggunakan metode PIECES. Dalam metode tersebut terdapat 6 variabel Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, serta Service dengan menggunakan angket untuk mengetahui tingkat kepuasan penggunaan website sekolah Krista Mitra dan 2 buah tools untuk mengetahui Performance, serta Control pada website tersebut.

4.2 Gambaran Umum Sekolah Krista Mitra

Sekolah Krista Mitra adalah sebuah yayasan pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) dan Sekolah Menengah Atas (SMA) yang beralamatkan di Jalan Perum.Puri Anjasmoro Blok FF No. 1, Tawangsari, Semarang. Krista Mitra ini se diri berarti mitra Tuhan atau rekan sekerja merupakan suatu sekolah yang

berdiri pada tahun 1992 yang pada saat itu masih SMA saja di bawah naungan Yayasan Pendidikan Kristen Krista Mitra.[1]



Gambar 1.Halaman Utama Website Krista Mitra

4.3 Cara Hitung Hasil Kuesioner

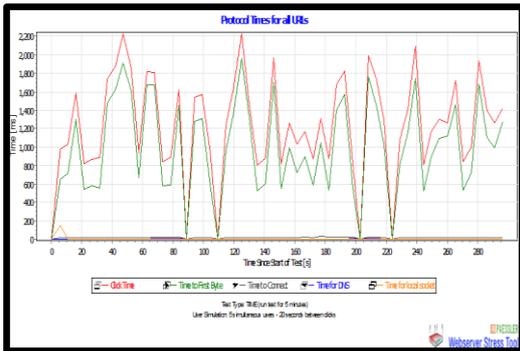
Pada penyebaran hasil kuesioner ini menggunakan skala Likert. Dan setiap indikatornya akan dibagi lagi mulai dari skala 1-5 yaitu Sangat Tidak Puas, Tidak Puas, Cukup Puas, Puas, Sangat Puas. Dan dalam skala Likert ini perlu diketahui kriteria Skor yang Ideal pada skala Likert yang akan dijelaskan pada tabel 2. Skor Kriteria pada tabel tersebut diketahui dengan cara jumlah responden dikalikan dengan skala yang telah ada dalam Skala Likert yaitu 1-5 tingkat kepuasannya, dan pada tabel 2. akan dijelaskan Skor rating pada Skala Likert.

Tabel 2 : Skor Ideal Dalam Skala Likert

Skor Ideal			
Skala	Nilai Skala	Skor Kriteria	Skor Kreteria Dalam (%)
Sangat Tidak Puas (STP)	1	40	20%
Tidak Puas (TP)	2	80	40%
Cukup Puas (CP)	3	120	60%
Puas (P)	4	160	80%
Sangat Puas (SP)	5	200	100%

4.3 Analisis Aspek Performance

Pada analisis web server aspek performance/ kinerja ini menggunakan web stress tool, web stress tool itu sendiri merupakan sebuah tool yang digunakan untuk menguji kinerja suatu aplikasi berbasis web server. Dan juga menggunakan SPSS versi 16 sebagai pendukungnya, berbagai hal yang termasuk dalam aspek performance yaitu respon time (waktu respon), throughput (kecepatan hasil yang dikeluarkan), kelaziman komunikasi, dan kelengkapan website tersebut.



Gambar 2. Protocol Times For All URLs

Dapat disimpulkan dari grafik diatas, bahwa untuk request data hingga data dikirim atau permintaan selesai (click time) membutuhkan waktu 2,200ms dalam waktu pengujian 300 detik/ 5 menit. Ketentuan atau standar yang ditetapkan pada Webserver Stress Tool, kinerja/ performance webserver tercapai jika nilai/ waktu Time berada pada range 1-30ms. Dan dapat kita lihat bahwa pada grafik diatas memiliki nilai tertinggi 2,200ms, sehingga dapat disimpulkan bahwa kinerja webserver telah memenuhi standar yang baik/ tercapai karena berada pada kisaran range 1-30ms.

Tabel 3:Skala Likert Performance

Indikator	Skala Kuesioner					Jumlah	Indek%	Keterangan
	1	2	3	4	5			
Respon Time(a1)	0	4	78	44	5	131	65,5%	Puas
Throughput(a2)	0	6	66	60	0	132	66%	Puas
Kelaziman Komunikasi(a3)	0	12	66	48	0	126	63%	Puas
Kelengkapan(a4)	0	4	60	68	5	137	68,5%	Puas

4.4 Analisis Aspek Information

Dalam hal ini pengujian menggunakan SPSS versi 16 untuk mengetahui valid dan reliable suatu data yang diolah, serta menggunakan skala Likert pada perhitungannya.

Tabel 4:Skala Likert Information

Indikator	Skala Kuesioner					Jumlah	Indek%	Keterangan
	1	2	3	4	5			
Akurasi(b1)	0	20	60	40	0	120	60%	Cukup Puas
Tepat Waktu(b2)	0	6	66	60	0	132	66%	Puas
Penyajian Informasi(b3)	0	14	51	64	0	129	64,5%	Puas
Relevansi Informasi(b4)	0	4	69	60	0	133	66,5%	Puas

4.5 Analisis Aspek Economic

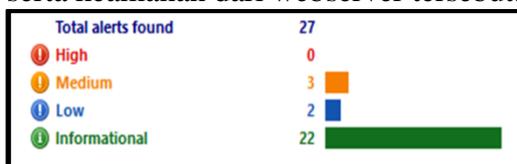
Dalam hal ini pengujian menggunakan SPSS versi 16 untuk mengetahui valid dan reliable suatu data yang diolah, serta menggunakan skala Likert pada perhitungannya. Berbagai aspek yang termasuk dalam economic website Krista Mitra dan yang akan diuji adalah sumber daya pembuatan website dengan anggaran dari seluruh uang kas siswa dan resuabilitas.

Tabel 5:Skala Likert Economic

Indikator	Skala Kuesioner					Jumlah	Indek %	Keterangan
	1	2	3	4	5			
Sumber Daya(c1)	0	2	60	72	5	139	69,5%	Puas
Resuabilitas(c2)	0	2	63	72	0	137	68,5%	Puas

4.6 Analisis Aspek Control

Dalam menguji aspek control/keamanan pada website Sekolah Krista Mitra digunakan suatu tool, tool yang digunakan adalah Acunetix Web Vulnerability Scanner versi 9.5 build 20140602. Serta menggunakan SPSS versi 16 sebagai pendukungnya. Berbagai aspek yang masuk dalam control (keamanan) adalah integritas serta keamanan dari webserver tersebut.



Gambar 3.Hasil Scan Acunetix

Tabel 6: Skala Likert Control

Indikator	Skala Kuesioner					Jumlah	Indek %	Keterangan
	1	2	3	4	5			
Integritas (d1)	0	6	63	64	0	133	66,5%	Puas
Keamanan(d2)	0	6	54	76	0	136	68%	Puas

4.7 Analisis Aspek Efficiency

Dalam hal ini pengujian menggunakan SPSS versi 16 untuk mengetahui valid dan reliable suatu data yang diolah, serta menggunakan skala Likert pada perhitungannya. Berbagai aspek yang termasuk dalam efficiency website Krista Mitra dan yang akan diuji adalah kemudahan penggunaan website, serta kegunaan website tersebut sebagai penunjang sarana kebutuhan siswa maupun orang lain.

Tabel 7: Skala Likert Aspek Efficiency

Indikator	Skala Kuesioner					Jumlah	Indek %	Keterangan
	1	2	3	4	5			
Kemudahan(e1)	0	8	54	68	5	135	67,5%	Puas
Usabilitas (e2)	0	10	48	76	0	134	67%	Puas

4.8 Analisis Aspek Service

Dalam hal ini pengujian menggunakan SPSS versi 16 untuk mengetahui valid dan reliable suatu data yang diolah, serta menggunakan skala Likert pada perhitungannya. Berbagai aspek yang termasuk dalam service website Krista Mitra dan yang akan diuji adalah akurasi, akurasi yang dimaksudkan disini adalah ketepatan layanan yang

diberikan kepada para pengguna website sudah benar/ belum, kesederhanaan yaitu proses layanan yang tidak membingungkan, serta reliabilitas yaitu layanan yang diberikan dalam website tersebut dinilai kekonstanannya karena layanan yang baik sebaiknya konstan (tidak berubah ubah dengan seenaknya).

Tabel 8: Skala Likert Aspek Service

Indikator	Skala Kuesioner					Jumlah	Indek%	Ket er a n g a n
	1	2	3	4	5			
Akurasi(f1)	0	6	5	7	5	137	68,5 %	Pua s
Kesederhanaan(f2)	0	2	5	7	1	143	71,5 %	Pua s
Reliabilitas(f3)	0	6	4	7	1	141	70,5 %	Pua s

5. PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang telah dilakukan pada website Sekolah Krista Mitra Semarang berdasarkan metode PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, dan Service), dari rata-rata responden menjawab puas 48% terhadap kepuasan penggunaan website Sekolah Krista Mitra Semarang. Berikut hasil masing-masing aspek metode PIECES berdasarkan responden serta hasil uji Performance menggunakan Webserver Stress Tool dan hasil uji Control menggunakan Acunetix Web Vulnerability Scanner.

1. Pada aspek Performance dapat disimpulkan bahwa responden menilai puas berdasarkan kepuasan responden dengan persentase rata-rata 65,75% yang artinya responden puas dengan Performance atau

kinerja dari webserver tersebut dan tidak hanya dari responden saja, setelah diuji menggunakan Webserver Stress Tool, kecepatan akses webserver Krista Mitra juga baik yaitu diangka 2,200ms dari yang ditetapkan oleh Webserver Stress Tool yaitu antara 1-30ms.

2. Pada aspek Information responden menilai puas pada informasi yang disediakan oleh website Sekolah Krista Mitra Semarang. Dengan persentase rata-rata 64,25% sebagai penyedia informasi terkait akurasi, ketepatan waktu informasi, penyajian informasi dan relevansi informasi.
3. Pada aspek Economic responden menilai puas berdasarkan kepuasan responden dengan persentase rata-rata 69%.
4. Pada aspek Control responden menilai puas berdasarkan kepuasan responden dengan persentase rata-rata 67,25% dan tidak hanya berdasarkan kepuasan responden saja, berdasarkan Acunetix Web Vulnerability Scanner yang menetapkan skala 2(medium) kerentanannya terhadap ancaman dari luar dan penyalahgunaan situs web serta data-data yang ada dalam website Krista Mitra.
5. Pada aspek Efficiency responden menilai puas berdasarkan kepuasan responden dengan persentase rata-rata 67,25% .
6. Pada aspek Service responden menilai puas berdasarkan kepuasan responden dengan persentase rata-rata 70,17%. Layanan yang baik bagi para pengunjung website dengan tampilan website yang menarik sehingga menarik minat pengunjung website.

5.2 Saran

Berdasarkan Acunetix Web Vulnerability Scanner website Krista Mitra masuk dalam kategori medium. Medium dalam arti ini masih cukup rentan terhadap serangan para pengunjung atau pengguna situs web yang tidak bertanggung jawab. Dan untuk bagian Performance juga perlu dikembangkan lebih baik lagi agar apabila pengguna website saat tertentu mengalami lonjakan yang signifikan, website Krista Mitra tetap mampu berjalan dengan normal.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Krista Mitra. (2016) Krista Mitra Credo Ut Intelligam. [Online]. <http://www.kristamitra.sch.id/>
- [2] Wikipedia. Wikipedia. [Online]. https://id.wikipedia.org/wiki/Situs_web
- [3] Rudika Harminingtyas, "Analisis Layanan Website Sebagai Media Promosi, Media Transaksi Dan Media Infromasi Dan Pengaruhnya Terhadap Brand Image Perusahaan Pada Hotel Ciputra Di Kota Semarang," *Jurnal STIE Semarang Vol.6 No.3*, 2014.
- [4] Mochamad Husni, "Analisis Website Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Pradnya Malang Berdasarkan Segi Usability, Visualization, Funcionality, Dan Accessibility," *Dinamika Dotcom Vol.4 No.1*, 2013.
- [5] Condro Laksono, "Analisis Website KPU Provinsi Jawa Tengah," 2014.
- [6] Dunia Pelajar. (2014) Dunia Pelajar.com. [Online]. <http://www.duniapelajar.com/?s=Pengertian+data+kuantitatif>
- [7] Panduan Skripsi. Panduan Skripsi.com. [Online]. <http://panduanskripsi.com/metode-pengumpulan-data-dengan-kuesioner-pada-penelitian-kuantitatif/>
- [8] (2014) binus.ac.id. [Online]. <http://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/>
- [9] Wordpress. (2015, May) Cara Menghitung Skala Likert. [Online]. <https://ab3duh.wordpress.com/2015/05/23/cara-menghitung-skala-likert/>
- [10] M.Ainul Yaqin. Wordpress. [Online]. <https://yaqinov.wordpress.com/2013/10/16/analisis-pieces/>
- [11] Acunetix. Acunetix Web Vulnerability Scanner. [Online]. <http://www.acunetix.com>
- [12] SPSS Indonesia. (2014, January) Cara Melakukan Uji Reliabilitas Alpha Cronbach's dengan SPSS. [Online]. <http://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-reliabilitas-alpha-spss.html>
- [13] SPSS Indonesia. (2014, January) Cara Melakukan Uji Validitas Product Momen dengan SPSS. [Online]. <http://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-validitas-product-momen-spss.html>
- [14] PAESSLER. Webserver Stress Tool. [Online]. <http://www.paessler.com>