

APLIKASI PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN LAYANAN JASA SERVICE PADA AHASS 1264 BHATARA SAKTI

ERLANGGA KUSUMA PUTRA

(Pembimbing : Budi Widjajanto, M.Kom)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201003947@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Bengkel Ahass 1264 Bhatara Sakti masih menggunakan sistem konvensional dalam melakukan usaha pelayanan servis nya, sehingga terkadang kewalahan dalam melayani banyak konsumen dalam waktu bersamaan ataupun dalam jeda waktu yang singkat datang untuk memperoleh pelayanan. Lama nya dalam memberikan pelayanan secara konvensional membuat para konsumen menunggu lama dan tidak sabar sehingga saling menyerobot untuk segera mendapatkan pelayanan. Pada penelitian ini dirancang suatu sistem yang mampu melayani pendaftaran hingga pembayaran dari konsumen serta ,menyajikan laporan “ laporan yang dibutuhkan pimpinan secara otomatis tanpa mengumpulkan kertas “ kertas bukti transaksi. Dalam penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem waterfall dengan pendekatan terstruktur. Dengan menggunakan waterfall pendekatan terstruktur aplikasi ini dapat mempermudah layanan pada konsumen. Pendataan yang terdapat pada aplikasi ini adalah pendataan pelanggan, pendataan servis, pendataan pendaftaran, pendataan suku cadang, dan pendataan pendaftaran. Hasil dari penelitian Aplikasi Pendaftaran Dan Pembayaran Layanan Jasa Service Pada Ahass 1264 Bhatara Sakti adalah form pembayaran, nota pembayaran, laporan pendaftaran, laporan pembayaran.

Kata Kunci : bengkel, waterfall, jasa, servis, aplikasi, sistem.

APPLICATION REGISTRATION AND PAYMENT SERVICES SERVICE IN AHASS 1264 BHATARA SAKTI

ERLANGGA KUSUMA PUTRA

(Lecturer : Budi Widjajanto, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201003947@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Bhatara Sakti AHASS Workshop 1264 is still using the conventional system in performing its services for business, so sometimes overwhelmed in serving more customers at the same time or within a short lag time came to obtain service. Her long in providing services in the conventional make consumers wait longer and can not wait to grab each other to get immediate service. In this study, designed a system that is able to serve the registration until the payment of the consumer as well, presenting the reports needed automatically without the leadership of gathering papers proof of the transaction. In this study using the methods of systems development waterfall with a structured approach. By using this application waterfall structured approach can ease the service consumer. Documenting contained in this application is the customer data collection, data collection services, enrollment data collection, data collection spares, and data collection application. The results of the research Application for Registration and Payment Services Service In 1264 AHASS Bhatara Sakti is a form of payment, payment memorandum, registration statements, reports payments.

Keyword : workshop, waterfall, services, services, applications, system.