

Analisis Tata Kelola dan Evaluasi Kinerja SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit) Pada RSUD Dr. R. Soeprpto Cepu Berdasarkan Framework COBIT 5

FIEBRI ANDRINISWARI

(Pembimbing : Heru Pramono Hadi, SE, M.Kom)
Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 112201204707@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Penggunaan sistem dan teknologi informasi pada saat ini merupakan hal penting dalam meningkatkan proses bisnis pada setiap perusahaan. Rumah sakit adalah salah satu contoh instansi negara yang menyediakan pelayanan publik, sehingga memerlukan sistem tata kelola TI yang baik untuk memberikan efisiensi dan efektifitas dalam mengelola seluruh informasi kesehatan serta membantu dewan direksi dalam mengambil keputusan. Pada saat ini RSUD Dr.R.Soeprpto Cepu belum pernah melakukan analisis tata kelola teknologi informasi pada SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit) yang dimilikinya. Berdasarkan hal tersebut, maka penulis mengambil topik penelitian mengenai evaluasi tata kelola teknologi informasi sesuai standart COBIT 5 yang berfokus pada proses MEA01 (Monitoring, Evaluate and Assess). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi saat ini dan mengetahui gap pada MEA01 (Monitoring, Evaluate and Assess). Metode pengumpulan data penelitian ini menggunakan studi dokumen, kuesioner dan wawancara kemudian dianalisis tingkat kapabilitas serta menggunakan perhitungan skala Guttman. Nilai kapabilitas yang diperoleh adalah 2,78 yaitu berada di level 3 (Established Process). Artinya proses MEA01 telah dilakukan dan dikelola berdasarkan rencana kerja organisasi yang disesuaikan dengan visi misi RSUD Dr.R.Soeprpto Cepu. Untuk mencapai nilai kapabilitas 4 maka perlu menerapkan hasil rekomendasi dan melakukan strategi perbaikan pada level 1-4 secara bertahap.

Kata Kunci : Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi, SIMRS, COBIT 5, MEA01 (Monitoring, Evaluate and Assess), tingkat kapabilitas, gap.

**The Analysis of Governance and Performance Evaluation SIMRS
(Hospital Management Information Systems) at the PROVINCIAL
HOSPITAL Dr. R. Soeprpto Cepu Based Framework COBIT 5**

FIEBRI ANDRINISWARI

(Lecturer : Heru Pramono Hadi, SE, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201204707@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The use of information systems and technology at this time is the important thing in improving business processes in every company. The hospital is one of the examples of State agencies that provide public services, so that the system requires a good it governance to provide efficiency and effectiveness in managing the entire health information as well as to assist the Board in making a decision. At this time the PROVINCIAL HOSPITAL Dr. R. Soeprpto Cepu had never done an analysis of corporate governance of information technology on the SIMRS (hospital management information system). Based on this, then the authors take the topic of research on evaluation of the appropriate information technology governance COBIT 5 standard that focuses on the process of MEA01 (Monitoring, Evaluate and Assess). The purpose of this study is to measure the level of the governance capability of the current information technology and find out the gap at MEA01 (Monitoring, Evaluate and Assess). This research data collection method using the study documents, questionnaires and interviews and then analyzed the levels of capability as well as using the calculation of the scale of the Guttman. The value of the capability acquired is located in i.e. 2.78 level 3 (Established Process). This means that the process has been conducted and managed MEA01 based on the Organization's work plan tailored to the vision of the Mission of the PROVINCIAL HOSPITAL Dr. R. Soeprpto Cepu. To achieve the capability value 4 then need to implement the results of the recommendation and did a repairstrategy at level 1-4 gradually.

Keyword : Analysis of Corporate Governance of Information Technology, SIMRS, COBIT 5, MEA (Monitoring, Evaluate and Assess), the level of capabilities, gap.