

BAB 5

PENUTUP

5.1 Simpulan

Kesimpulan yang didapatkan berdasarkan penelitian ini adalah:

1. Dengan data pelanggan yang diolah menggunakan metode klustering k-Means tersebut, maka dapat dilakukan pengambilan keputusan sebagai acuan tindakan preventif. Selain itu hasil klasterisasi diatas dapat digunakan untuk mengklasifikasi. Dan dapat disimpulkan C2 merupakan cluster optimal. Menurut hasil dari C2 dapat di labelkan menjadi costumer dengan jenis kelamin laki-laki yang lahir pada tahun berkisar tahun 1986 dengan gaji berkisar 2118976 dan program yang biasanya dipilih “JHT,JKM,JP”.
2. Hasil dari klasterisasi diuji dengan perhitungan validasi menggunakan Silhouette Index (SI) menghasilkan nilai SI klaster, klaster pertama sebesar -0,5329 (C1) termasuk dalam *non structure*, sedangkan klaster kedua (C2) sebesar 0,5794 termasuk dalam *medium structure*. Nilai SI global sebesar 0,4229 termasuk dalam *weak structure*.

5.2 Saran

Untuk meningkatkan kinerja dan menyempurnakan penelitian ini, berikut ini beberapa saran yang dapat digunakan dalam penelitian selanjutnya adalah:

1. Mengembangkan GUI (Graphical User Interface) agar tampilan lebih menarik dan user friendly.
2. Diharapkan dapat membandingkan dengan algoritma data mining yang lain agar mengetahui algoritma yang lebih baik dalam melakukan costumer profiling.