

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel	xii
Bab 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Asuransi.....	8
2.2 Prediksi Asuransi.....	9
2.3 <i>Costumer Profiling</i>	10
2.4 Data Mining.....	10
2.4.1 Pengelompokan Data Mining.....	12
2.4.2 Proses <i>Data Mining</i>	15
2.5 <i>K-Means Clustering</i>	16

2.6	Pendekatan Pengukuran Jarak	19
2.7	Shilouette Index.....	21
2.8	MATLAB	23
2.9	MySQL.....	24
2.10	XAMPP.....	25
2.11	ASCII (<i>American Standard Code for Information Interchange</i>).....	27
Bab 3 METODE PENELITIAN		29
3.1	Metode Pengumpulan Data	29
3.2	Metode Analisis.....	30
3.3	Pengembangan Algoritma	30
Bab 4		33
4.1	Data Pelanggan.....	33
4.2	Pengolahan Data.....	34
4.2.1	Data Asuransi Ketenagakerjaan	34
4.2.2	Data Cleaning.....	36
4.2.3	Data Intergration	37
4.2.4	Data Selection	37
4.2.5	Data Transformation	38
4.2.6	Data Mining (<i>K-Means</i>)	39
4.2.7	Evaluasi Hasil Clustering dengan Silhoutte Index-Manhattan	51
4.2.8	Analisa Hasil Cluster.....	53
4.3	Hasil Program.....	59
Bab 5		62
5.1	Simpulan.....	62
5.2	Saran	62

DAFTAR PUSTAKA 63