

## **perencanaan strategi sistem informasi pada perusahaan CV Graha Indah Jepara**

**YOSHA ARDI BIYAN**

(Pembimbing : Budi Widjajanto, M.Kom)

*Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 112201204789@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

CV Graha Indah Jepara merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang furniture yang berada di wilayah Jepara. Dalam menjalankan kinerja bisnisnya, CV Graha Indah Jepara harus memiliki manajemen sistem informasi yang baik untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam proses bisnis perusahaan. Namun dalam kenyataannya, kinerja bisnis pada CV Graha Indah Jepara belum memiliki kinerja yang cukup baik dalam memenuhi kebutuhan para nasabahnya sehingga CV Graha Indah Jepara memerlukan Perencanaan Strategi Sistem Informasi (PSSI) yang didesain sesuai dengan inti usaha dan penunjang usahanya. Data yang dianalisis pada CV Graha Indah Jepara merupakan data yang diperoleh dari hasil wawancara, dokumentasi, pengamatan, dan studi pustaka. Penelitian ini menggunakan SWOT, dan Balanced Scorecard (BSC). Hasil dari penelitian dengan menggunakan metode tersebut tersusun dalam sebuah Perencanaan Strategi Sistem Informasi yang dapat meningkatkan kinerja bisnis pada CV Graha Indah Jepara yang digunakan sebagai rekomendasi dalam perbaikan jalannya proses bisnis agar kinerja dan kualitas bisa berjalan sesuai dengan sasaran dan harapan perusahaan.

Kata Kunci : Analisa SWOT, BSC (Balance ScoreCard), sistem informasi, perencanaan strategis sistem informasi, analisa kinerja

**strategic planning of information systems at the company's CV  
Graha Indah Jepara**

**YOSHA ARDI BIYAN**

(Lecturer : Budi Widjajanto, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer  
Science, DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 112201204789@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

CV Graha Indah Jepara is one furniture company located in Jepara. The number of new companies that have sprung require CV Graha Indah Jepara have a strategy in order to survive. CV Graha Indah Jepara have problems associated with the management of business processes, thus requiring their strategic planning of information systems to enhance the competitive advantage that the business goals will be in harmony with the purpose of information systems. This study uses a SWOT (Strength, Weakness, Opportunity, and Threat), Balanced Scorecard (covering four perspectives, namely Financial, Customer, Internal Business Processes, and Learning and growth) and CSF (Critical Success Factors). Results from research using these methods are arranged in a Strategic Planning Information System that can improve business performance at CV Graha Indah Jepara used as a recommendation in the course of business process improvement for the performance and quality can be run in accordance with the company's goals and expectations.

Keyword : SWOT Analysis, BSC (Balanced Scorecard), CSF (Critical Success Factors), Roadmap, Application Portfolio