

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Persetujuan Proposal Tugas Akhir.....	iii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir	iv
Pengesahan Dewan Penguji	v
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	vi
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis .	vii
Ucapan Terimakasih	viii
ABSTRAK.....	x
Abstract	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel	xvi
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.1 Rumusan Masalah	3
1.2 Batasan Masalah.....	3
1.2 Tujuan Penelitian.....	3
1.3 Manfaat Penelitian.....	4
Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Asuransi.....	6
2.3 Prediksi Asuransi.....	7
2.4 Customer Profiling	7

2.5	Data Mining.....	8
2.5.1	Proses Data Mining.....	11
2.6	K-Nearest Neighbor Classification	15
2.7	Data Sample, Data Group dan Data Training	19
2.8	Pendekatan Pengukuran Jarak.....	20
2.9	Confusion Matrix	21
2.10	MATLAB	22
2.11	ASCII (<i>American Standard Code for Information Interchange</i>)	24
2.12	XAMPP	25
2.13	MySQL	27
Bab 3	METODE PENELITIAN	29
3.1	Metode Pengumpulan Data	29
3.2	Metode Analisis.....	30
1.	Pengembangan Algoritma	30
Bab 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1	BPJS Ketenagakerjaan II Cabang Semarang.....	33
4.2	Data Pelanggan.....	35
4.2.1	Data Selection	38
4.2.2	Pre-processing / Cleaning	38
4.2.3	Transformation.....	39
4.2.4	K-Nearest Neighbor	41
4.2.5	Interpretation / Evaluation	48
4.3	Hasil Program.....	55
Bab 5	PENUTUP	60
5.1	Simpulan.....	60

5.2	Saran.....	60
	DAFTAR PUSTAKA.....	62