

BAB 5

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dari pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil evaluasi dari capability level pada COBIT 5 untuk proses APO11.01 cenderung berada pada level 3 dengan nilai kematangan 2,77, untuk proses APO11.02 berada pada level 3 dengan nilai kematangan 2,70, untuk proses APO11.03 berada pada level 3 dengan nilai kematangan 2,77, untuk proses APO11.04 berada pada level 3 dengan nilai kematangan 2,85, untuk proses APO11.05 berada pada level 3 dengan nilai kematangan 2,84, untuk proses APO11.06 berada pada level 3 dengan nilai kematangan 2,83 dengan demikian nilai capability level proses APO11 Manage Quality secara keseluruhan berada pada level 3 (Established Process) dengan nilai kematangan 2,79 yang berarti semua telah diidentifikasi dan dijalankan sesuai dengan standar formal dan didokumentasi.
2. Dalam proses menutupi *gap* yang terjadi pada Sistem LapoGub maka rekomendasi yang dibutuhkan agar dapat dipenuhi :
 1. PA 3.1 *Process Defenition*
 - a) Mengidentifikasi dan klasifikasi kebutuhan infrastruktur dan peralatan yang dibutuhkan untuk mendukung proses kerja
 - b) Mengidentifikasi metode yang sesuai dengan kebutuhan serta mendukung dalam proses pencapaian target yang direncanakan
 2. PA 3.2 *Process Deployment*
 - a) Mengidentifikasi dan klasifikasi kebutuhan infrastruktur dan peralatan yang dibutuhkan untuk mendukung proses kerja
 - b) Mengidentifikasi metode yang sesuai dengan kebutuhan serta mendukung dalam proses pencapaian target yang direncanakan

3. PA 4.1 *Process Measurement*

- a) Mengidentifikasi dan klasifikasi kebutuhan infrastruktur dan peralatan yang dibutuhkan untuk mendukung proses kerja
- b) Mengidentifikasi metode yang sesuai dengan kebutuhan serta mendukung dalam proses pencapaian target yang direncanakan

4. PA 4.2 *Process Control*

- a) Mengidentifikasi dan klasifikasi kebutuhan infrastruktur dan peralatan yang dibutuhkan untuk mendukung proses kerja
- b) Mengidentifikasi metode yang sesuai dengan kebutuhan serta mendukung dalam proses pencapaian target yang direncanakan

5.2 **Saran**

Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan ada beberapa saran yang bisa menjadi pertimbangan bagi stakholder LapoGub untuk meningkatkan Sistem LapoGub yang ada didalam Pemerintahan Provinsi Jawa Tengah, yaitu sebagai berikut :

1. Diharapkan hasil rekomendasi pada peneelitian ini dapat diimplementasikan oleh Sistem LapoGub di Pemerintahan Provinsi Jawa Tengah.
2. LapoGub dapa membuat Struktur Organisasi sesuai dengan pemetaan atau standar yang ada pada COBIT 5, dan membuat SOP untuk pembagian job desk masing-masing susai dengan struktur agar lebih terorganisir, selain itu LapoGub juga disarankan mendokumentasi seluruh kegiatan atau proses terkait dari tahap awal perencanaan hingga akhir.
3. Secara keseluruhan Sistem LapoGub masih berada pada level 3 dengan nilai 2,79 tetapi kondisi idealnya yang diharapkan adalah level 4 (*Predictable Process*) yang artinya proses yang nantinya dibangun dioperasikan dengan batasan-batasan tertentu agar dapa dikur sejauh mana proses tersebut mencapai tujuan dalam mendukung tujuan serta menghasilkan proses yang lebih stabil dan dapat diprediksi kedepannya.

4. Penilitan berikutnya dapat melakukan analisis tata kelola TI dengan menggunakan kerangka kerja tata kelola TI lainnya seperti ITIL, COSO, PMBOOK dll, atau mengembangkan penelitian ini dengan melakukan audit secara keseluruhan dengan menggunakan domain APO (Align, Plan, Organize). Sehingga menghasilkan pengolahan data yang bervariasi yang nantinya dapat dijadikan alat ukur perbandingan yang sesuai dengan objek penelitian.