



LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS KINERJA SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN PADA LapoGub PROVINSI JAWA TENGAH BERDASARKAN KERANGKA KERJA COBIT 5 DOMAIN AP0 (Align, Plan, Organize)

Disusun Oleh:

Nama : Eli Martohap Sinaga

NIM : A12.2012.04746

Program Studi : Sistem Informasi - S1

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG**

2016