

**Rancang Bangun Web Pengelolaan Hubungan Pelanggan
(Study Kasus:PT. Astra International Tbk, Cabang: Astra Motor
Ngaliyan Semarang)**

DESDA IRPANSYAM

(Pembimbing : Yupie Kusumawati, SE, M.Kom)
Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 112200903554@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Teknologi internet yang semakin berkembang membuat PT. Astra International Tbk mengalami kesulitan pada bagian marketing, sebab seluruh data ditampung di dalam sistem yang terintegrasi langsung dengan data pusat, sehingga hanya dapat diakses oleh pimpinan dan admin. Hal tersebut diketahui setelah melakukan wawancara serta observasi langsung ke perusahaan cabang Astra Motor Ngaliyan Semarang. Dari hasil penelitian ini diperlukan Rancang Bangun Web Pengelolaan Hubungan Pelanggan. Penggunaan metode prototype ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, bootstrap dan database mysql. Rancang Bangun Web Pengelolaan Hubungan Pelanggan ini diharapkan dapat digunakan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi strategi pemasaran, serta mempermudah list data konsumen dan data motor. Penggunaan aplikasi tersebut untuk mengarahkan prototype berbasis web yang akan memudahkan user untuk mengakses informasi yang dibutuhkan.

Kata Kunci : hubungan pelanggan, data, website,
xv + 96 halaman; 69 gambar; 26 tabel
Daftar Acuan: 21 (1989 – 2012)

**The Web Design of Customer Relationship Management
(Case Study:PT. Astra International Tbk, Branch: Astra Motor
Ngaliyan Semarang)**

DESDA IRPANSYAM

(Lecturer : Yupie Kusumawati, SE, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112200903554@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The development of internet technology has made PT. Astra International Tbk having some difficulties in the marketing division. All of the data was stored in the direct integrated system with the data center, so it can only be accessed by the supervisor and admin. That condition was known after having the interview and observation directly in the branch company in Astra Motor Ngaliyan Semarang. The research results indicated that the company needed Web Design of Customer Relationship Management. This prototype method used PHP programming language, bootstrap, and MySQL database. The Web Design of Customer Relationship Management is expected to be used in increasing the effectivity and efficiency of marketing strategy, as well as simplifying the list of consumer and motor data. This application will be used to maneuver a web based prototype which will facilitate user to access required information.

Keyword : relationship management, data, website
xv + 96 pages; 69 images; 26 tables
References: 21 (1989 – 2012)