

SISTEM PAKAR UNTUK MENDIAGNOSIS KERUSAKAN PADA LAPTOP DENGAN MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING DAN BAYESIAN

DESTIAN ADI SAPUTRA

(Pembimbing : Heribertus Himawan, M.Kom)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201106172@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Teknologi informasi dan komputer merupakan salah satu kebutuhan manusia yang paling mendasar terutama dalam membantu setiap pekerjaan dalam bidang komputerisasi. Salah satu perkembangan teknologi yang ada adalah munculnya computer jinjing berupa laptop, dalam hal ini laptop merupakan salah satu jenis komputer yang banyak diminati oleh masyarakat. Dengan adanya sistem pakar ini diharapkan bisa bermanfaat bagi masyarakat pada umumnya. Penelitian ini menghasilkan data kerusakan yang sesuai dengan kerusakan laptop pada umumnya. Dari hasil perhitungan yang dilakukan dengan metode naive bayes menghasilkan data sesuai dengan yang telah di analisa pakar asli. Namun dari beberapa hal masih perlu pengembangan dalam sistem ini agar bisa digunakan secara maksimal. Berdasarkan masalah dan metode yang ada, peneliti telah membangun system prediksi kerusakan laptop berbasis web untuk pemecahan masalah. Hasil dari system prediksi ini telah dihitung nilai akurasi yang menunjukkan kelayakan system apakah sesuai dengan pakar atau tidak. Hasil nilai akurasi adalah 100%, nilai tersebut menunjukkan bahwa system prediksi ini layak untuk digunakan oleh user untuk membantu dalam memprediksi kerusakan laptop berdasarkan gejala yang ada.

Kata Kunci : naive bayes, sistem pakar, sistem pakar kerusakan laptop

EXPERT SYSTEM FOR DIAGNOSING DAMAGE IN LAPTOP USING FORWARD CHAINING AND BAYES

DESTIAN ADI SAPUTRA

(Lecturer : Heribertus Himawan, M.Kom)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 111201106172@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Computer and information technology is one of the most basic human needs, especially in helping every job in the field of computerization. One of the existing technological development is the emergence of portable computers such as laptops, in this case the laptop is one kind of computer are much in demand by the public. With the expert system is expected to benefit the community at large. This research resulted in the damage of data corresponding to damage the laptop in general. From the results of calculations performed by the Naive Bayes method of generating data according to experts who have analyzed the original. However, some things still need development in this system to be used optimally. Based on the existing problems and methods, researchers have built laptop damage prediction system for web-based troubleshooting. The results of this prediction system has calculated the value of accuracy demonstrated the feasibility of the system is in accordance with the specialist or not. Results are 100% accuracy value, value indicates that the prediction system is feasible to be used by the user to aid in predicting damage to the laptop based on the symptoms.

Keyword : naive bayes, expert system, expert system laptop damage