

Penerapan data mining untuk menentukan penilaian kinerja karyawan resto ibarbo menggunakan metode naive bayes

YULI RIZQIANTO ALDI

(Pembimbing : Wijanarto, M.Kom)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201207091@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Dalam dunia kerja terutama pada sebuah perusahaan atau instansi, karyawan merupakan sumber daya manusia (SDM) utama yang berperan dalam kesuksesan perusahaan atau instansi tersebut. Dengan demikian, perusahaan harus selektif dalam melakukan perekrutan dan penilaian karyawan agar dapat mempertahankan karyawan dengan kinerja terbaik. Ibarbo adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang kuliner yang bersentuhan langsung dengan konsumen, sehingga karyawan Ibarbo dituntut untuk mampu memberi pelayanan kepada konsumen berupa memasak dan menjaga kebersihan lingkungan kerja dengan baik. Pada kenyataannya, kinerja yang baik dari para karyawan terkadang mendapatkan penilaian yang buruk hingga sebuah peringatan dari atasan. Hal ini disebabkan oleh sistem monitoring penilaian karyawan yang digunakan yakni hanya penilaian personal saja tanpa menggunakan system penilaian seperti model 360 derajat, serta data yang telah terkumpul tidak digunakan secara maksimal. Melihat permasalahan diatas, penulis melakukan penelitian menggunakan metode Naive Bayes untuk melakukan perancangan sistem dan pengolahan data menggunakan algoritma data mining untuk mendapatkan prediksi yang dapat dijadikan sebagai acuan tambahan dalam keputusan penilaian kinerja karyawan. Naive Bayes sebagai algoritma pengolah data yang tergolong dengan perhitungan yang mudah dipahami namun hasil akurasi dapat diandalkan, Hasil dari pengujian yang telah dilakukan dengan jumlah 670 data dan dihasilkan akurasi sebesar 83.96%, recall terbesar adalah 92,38%, dan precision 87,48%.

Kata Kunci : Karyawan, Penilaian, Data Mining, Algoritma Naive Bayes, Confusion Matrix.

IMPLEMENTATION OF DATA MINING FOR DETERMINING THE PERFORMANCE ASSESSMENT OF EMPLOYEES IN IBARBO RESTAURANT USING NAIVE BAYES METHOD

YULI RIZQIANTO ALDI

(Lecturer : Wijanarto, M.Kom)

Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer Science, DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 111201207091@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

In the world of work, especially in a company or agency, employees are the human resources (HR) who contribute to the success of the company or institution. Thus, companies must choose carefully in conducting the recruitment and assessment of employees in order to retain employees with the best performance. Ibarbo is a company engaged in the culinary field in direct contact with the consumer, so that employees Ibarbo is required to provide services to consumers in the form of cooking and keeping the environment working properly. In fact, the good performance of the employees sometimes get a bad judgment to a warning from the boss. This is caused by the monitoring system used appraisals that only personal votes without using a ratings system like the model 360 degrees, as well as data that has been collected is not used optimally. Seeing the above problems, the authors conducted a study using Naive Bayes method to perform system design and data processing using data mining algorithms to get a prediction that can be used as an additional reference in the decision of the performance appraisal. Naive Bayes as a data processing algorithms belonging to an easy calculation accuracy understood but the results are reliable, results of testing that was done by the number 670 and the data produced an accuracy of 83.96%, the largest recall was 92.38%, and 87.48% precision

Keyword : Employee, Appraisal, Data Mining, Naïve Bayes algorithm, Confusion Matrix.