

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA PT. JASA MARGA (PERSERO) TBK. CABANG SEMARANG MENGGUNAKAN METODE ANALISIS SWOT DAN BSC

DHIPTA ONDA ABIWARA

(Pembimbing : Indra Gamayanto, ST, MITM)
Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 112201304959@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Semarang merupakan salah satu instansi yang bergerak dibidang pelaksana jasa jalan tol. Dalam menjalankan kinerja bisnisnya PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Semarang harus memiliki manajemen sistem informasi yang baik untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam proses bisnis perusahaan. Namun dalam kenyataannya, kinerja pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Semarang belum memiliki kinerja yang cukup baik dalam memenuhi kebutuhan sehingga PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Semarang memerlukan Perencanaan Strategis Sistem Informasi (PSSI) yang didesain sesuai dengan alur usaha dan penunjang usahanya. Data yang dianalisis pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Semarang merupakan data yang diperoleh dari hasil wawancara, dokumentasi, pengamatan, dan studi pustaka. Kemudian data tersebut dianalisis menggunakan metode SWOT dan Balance Scorecard (BSC). Hasil dari penelitian dengan menggunakan metode tersebut tersusun dalam sebuah Perencanaan Strategi Sistem Informasi yang dapat meningkatkan kinerja bisnis pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Semarang yang digunakan sebagai rekomendasi dalam perbaikan jalannya proses bisnis agar kinerja dan kualitas bisa berjalan sesuai dengan sasaran dan harapan perusahaan.

Kata Kunci : SWOT, Balance Scorecard (BSC), Sistem Informasi, Analisis Kinerja, Perencanaan Strategis Sistem Informasi
xvii + 79 halaman; 6 gambar; 26 tabel; 2 lampiran
Daftar Acuan: 2 (2011 – 2015)

**STRATEGIC PLANNING INFORMATION SYSTEM IN. JASA MARGA
(Persero) TBK. SEMARANG BRANCH AND SWOT ANALYSIS USING
BSC**

DHIPTA ONDA ABIWARA

(Lecturer : Indra Gamayanto, ST, MITM)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201304959@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Semarang branch is one of the agencies engaged in implementing toll road services. In carrying out its business performance PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. The new branch will need to have good management information systems to improve efficiency and effectiveness in business processes. But in reality, the performance at PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. The new branch will not have a good enough performance to meet your needs so PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. The new branch will require a Strategic Planning Information System (PSSI) designed to go with the flow of business and supporting his efforts. Data were analyzed on PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Semarang branch is data obtained from interviews, documentation, observation, and literature. Then the data is analyzed using SWOT and Balance Scorecard (BSC). Results from research using these methods are arranged in a Strategic Planning Information System that can improve business performance at PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Semarang branch used as a recommendation in the course of business process improvement for the performance and quality can be run in accordance with the company`s goals and expectations.

Keyword : xvii + 79 pages; 6 images; 26 tables; 2 attachmen
References: 2 (2011 - 2015)