

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Setiap usaha baik jasa, kesehatan, perbankan, pendidikan dan lain sebagainya, memiliki prosedur kegiatan bisnis yang berbeda – beda, sesuai dengan kebutuhan dan usaha yang dijalankan masing – masing. Walaupun demikian setiap usaha yang dijalankan memiliki tujuan yang sama yakni berusaha menjalankan usahanya untuk memperoleh keuntungan.

Dalam dalam menjalankan usaha nya setiap perusahaan memiliki kebijakan dan prosedur masing – masing untuk dapat melakukan kegiatan operasional nya secara efektif dan efisien guna guna mengembangkan usahanya. Usaha yang demikian juga yang selalu dijalankan oleh Derra Convection, yang selama 15 tahun ini bergerak dibidang usaha konveksi.

Dalam menjalankan usaha konveksi selama ini Derra Convection memperbolehkan pencicilan pembayaran kepada pelanggannya. Keunggulan inilah yang menjadikan Derra Convection memiliki banyak pelanggan setia dan selalu memilih Derra Convection sebagai patner kerja dibandingkan dengan perusahaan sejenisnya. Peraturan pencicilan yang ada pada Derra Convection adalah pembayaran pencicilan dilakukan selama 1 tahun dan besar pencicilan adalah bebas tanpa dikenai beban bunga, namun jika pembayaran lebih dari 1 tahun maka akan dikenai bunga yang dihitung dari besarnya kekurangan pembayaran.

Dari uraian proses bisnis yang ada pada Derra Convection tersebut, pencatatan terhadap barang yang tersedia, pencatatan barang yang diserahkan kepada pelanggan, pencatatan penjualan dari pelanggan, hingga pencatatan pembayaran dari pelanggan setiap transaksi yang terjadi masih dilakukan secara konvensional. Transaksi penjualan dicatat menggunakan pulpen pada nota kertas sebagai bukti penjualan barang, begitu pula dengan transaksi pembayaran yang setiap bilan nya

dilakukan pelanggan juga didicatat menggunakan pulpen pada nota kertas sebagai bukti pencicilan pembayaran. Dari nota – nota kertas tersebut akan dicatat pada buku besar untuk disusun menjadi sebuah laporan bulanan seperti laporan pembayaran maupun laporan penjualan.

Dengan cara pencatatan yang dilakukan Derra Convection tersebut, Derra Convection sering menemui kendala kesulitan dalam mencari informasi karena harus membuka kertas bukti transaksi satu persatu. Pencarian informasi seperti kekurangan pembayaran pelanggan, tanggal jatuh tempo pembayaran dari pelanggan, dan kesalahan penghitungan pembayaran, serta kerumitan dalam menyusun laporan bulanan seperti laporan pembayaran maupun laporan penjualan.

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, pada tugas akhir ini penulis memberikan judul “**Sistem Informasi Administrasi Pengelolaan Piutang Pada Derra Convection Jepara**”, agar pencatatan dapat dilakukan komputerisasi sehingga dapat mempermudah dalam melakukan pencarian kekurangan pembayaran, pencarian tanggal jatuh tempo pembayaran pelanggan, keakuratan penghitungan pembayaran, serta kemudahan – kemudahan dalam menyusun laporan bulanan yang dibutuhkan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari permasalahan yang telah dijabarkan tentang proses bisnis yang ada pada Derra Convection, maka rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah bagaimana merancang Sistem Informasi Administrasi Pengelolaan Piutang Pada Derra Convection Jepara, untuk mempermudah dalam melakukan pencarian kekurangan pembayaran, pencarian tanggal jatuh tempo pembayaran pelanggan, keakuratan penghitungan pembayaran, serta kemudahan – kemudahan dalam menyusun laporan bulanan yang dibutuhkan.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar permasalahan memiliki arah dan tujuan yang jelas, penulis memberikan batasan masalah pada penelitian yang dilakukan di Derra Convection ini, yaitu :

1. Akan dibangun aplikasi pencatatan pembayaran piutang dengan melakukan pendataan :
  - a. Barang
  - b. Pelanggan
  - c. Order
  - d. Pencicilan pembayaran
2. Luaran yang dihasilkan pada pada penelitian yang dilakukan di Derra Convection ini, yaitu :
  - a. Faktur penjualan
  - b. Bukti pencicilan
  - c. Laporan penjualan
  - d. Laporan pembayaran

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk merancang Sistem Informasi Administrasi Pengelolaan Piutang Pada Derra Convection Jepara, untuk mempermudah dalam melakukan pencarian kekurangan pembayaran, pencarian tanggal jatuh tempo pembayaran pelanggan, keakuratan penghitungan pembayaran, serta kemudahan – kemudahan dalam menyusun laporan bulanan yang dibutuhkan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis
  - a. Sebagai wadah untuk mengembangkan ide dan kreatifitas.
  - b. Mengasah otak untuk berfikir dalam memecahkan suatu masalah dengan mencari solusi.
  - c. Mengembangkan ilmu pengetahuan yang selama ini di timba dari perkuliahan.
2. Bagi Akademik
  - a. Untuk memperbanyak jenis penelitian yang dikoleksi.
  - b. Sebagai acuan guna penelitian yang akan datang.
3. Bagi Objek Penelitian
  - a. Sebagai solusi dalam menghadapi kendala kesulitan dalam mencari informasi karena harus membuka kertas bukti transaksi satu persatu.

Pencarian informasi seperti kekurangan pembayaran pelanggan, tanggal jatuh tempo pembayaran dari pelanggan, dan kesalahan penghitungan pembayaran, serta kerumitan dalam menyusun laporan bulanan seperti laporan pembayaran maupun laporan penjualan.

- b. Memberikan saran dalam rangka untuk mempermudah dalam melakukan pencarian kekurangan pembayaran, pencarian tanggal jatuh tempo pembayaran pelanggan, keakuratan penghitungan pembayaran, serta kemudahan – kemudahan dalam menyusun laporan bulanan yang dibutuhkan.
- c. Dengan adanya masukan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada Derra Convection.