

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN MENGGUNAKAN METODE REGRESI PADA PASIEN BPJS DI RSUD BREBES

MIKIYAL HADONI

(Pembimbing : Acun Kardianawati, M.Kom)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201204628@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Di dalam melakukan penilaian terhadap kepuasan pasien diperlukan adanya media informasi yang efektif dan efisien serta memberikan kemudahan terhadap pasien nantinya. Hal ini diperlukan karena pasien saat ini sangat sulit di dalam memberikan saran ataupun pengaduan serta melihat sebuah informasi yang diberikan oleh pihak RSUD. RSUD Brebes adalah rumah sakit yang berlokasi di Brebes dimana memberikan pelayanan jasa dibidang perawatan serta pelayanan kesehatan. Dimana di dalam melakukan pelayanan masih belum dapat secara efektif memberikan kemudahan untuk melakukan penilaian kepuasan pasien dan hanya sebatas kotak saran. Selain itu informasi yang diberikan masih sangat minim dan terbatas oleh pasien yang mengetahuinya. Sehingga tujuan dari penelitian ini adalah mengukur keterkaitan antara kepuasan pasien dengan kinerja pelayanan serta membangun sebuah situs web kepuasan pasien dengan metode Waterfall yang mempunyai beberapa tahapan diantaranya perancangan, desain, implementasi dan pengujian. Hasil dari penelitian nantinya akan menghasilkan perhitungan dengan metode regresi serta situs web pada RSUD Brebes yang dapat dipergunakan di dalam penilaian kepuasan pasien secara efektif dan efisien.

Kata Kunci : Situs Web, Metode Regresi, Waterfall, Unified Modeling Language (UML), Penilaian Kepuasan Pasien.

**PLANNING BUILD SYSTEM INFORMATION MEASURING STANDARD
SATISFACTION PATIENT USE REGRESSION METHOD FOR PATIENT
BPJS AT RSUD BREBES**

MIKIYAL HADONI

(Lecturer : Acun Kardianawati, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201204628@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

In does estimation to satisfaction patient there are media information effective and efficient give easily to patient. This needed because patient this time very difficult in give suggestion or complain with looks a information give from RSUD. RSUD Brebes a hospital location in Brebes in there give service nursing / care and service health. In the does service canâ€™t effective give easily to do estimation to satisfaction patient and just complain in complain box. Meanwhile, information to given knowledge very minimum and limited knowledge for patient. Purpose from this research survey connection between satisfaction patient and work of service and build a website satisfaction and waterfall method have some step that is planning, design, implementation, and trial. The result of research will poduce result consideration with regression method and website for RSUD Brebes can used in result satisfaction patient in effective and efficient.

Keyword : Website, Regression Method, Waterfall, Unified Modeling Language (UML),
Assessment of patient.