

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis menggunakan cara:

1. Studi Pustaka

Studi pustaka yaitu suatu cara untuk memperoleh data melalui bahan-bahan yang telah tertulis dalam jurnal, skripsi, buku, serta catatan-catatan baik tercetak maupun elektronik yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti penulis sebagai landasan teorinya.

2. Survei

Survei dilakukan pada RSUD Brebes, dengan cara melihat dan datang langsung ke RSUD Brebes untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Diantaranya data pasien rawat inap BPJS.

3. Wawancara

Wawancara yang dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang berkaitan dengan pengumpulan data terhadap narasumber dari pihak RSUD Brebes. Dari wawancara pasien apakah mereka sudah puas dengan layanan yang diberikan oleh rumah sakit tersebut.

3.2 Sumber Data

Sumber data merupakan data penelitian berdasarkan sumber. Sumber data dikelompokkan menjadi dua, yaitu: data primer dan data sekunder. Sumber data yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini yaitu:

1. Data Primer

Data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Objek penelitian yang dimaksud adalah RSUD Brebes. Contoh data primer yang didapatkan adalah data pasien rawat inap dan rawat jalan BPJS.

2. Data Sekunder

Data yang diperoleh secara tidak langsung yang dapat berupa jurnal, catatan-catatan, makalah-makalah. Data sekunder yang diperoleh berupa jurnal dan catatan-catatan yang bersumber dari *internet* maupun buku.

3.3 Metode Regresi

Metode regresi yang digunakan adalah regresi ganda dimana memiliki lebih dari satu variable independen serta menduga adanya variable dependen lainnya.

Analisis regresi ganda adalah regresi yang menggunakan lebih dari satu variabel independen guna menduga variabel dependen. Ada 3 langkah tahap untuk proses analisis regresi ganda dan korelasi ganda (Noegroho, 2005), yaitu :

1. Menentukan persamaan regresi ganda
2. Menentukan penyimpangan (standard error of estimated)
3. Menggunakan analisis korelasi ganda untuk menentukan ketetapan persamaan garis regresinya.

Persamaan regresi ganda adalah sebagai berikut :

$$YI = a + bX1 + cX2 \quad (3.1)$$

Dimana :

YI = nilai yang diduga

a = intercept

X1 dan X2 = nilai dari dua variabel independen

b dan c = lereng garis yang berkaitan dengan variabel X1 dan X2

Besarnya penyimpangan persamaan regresi ganda dihitung menggunakan metode jumlah kuadrat terkecil dengan kriteria pendugaan bidang jumlah kuadrat penyimpangan minimum, yaitu penyimpangan titik-titik yang terletak dalam bidang. 3 persamaan yang digunakan untuk menghitung konstanta a, b, dan c adalah :

$$Y = a + b.X \quad (3.2)$$

3.4 Teknik Analisis Data

Pada penelitian ini digunakan teknik analisis data dimana analisis kuantitatif terhadap metode statistik deskriptif. Definisi dari statistik deskriptif yaitu statistik yang dipakai dalam menganalisis data yang dikumpulkan sebagaimana dibuat terhadap kesimpulan yang berlaku secara umum. Sehingga untuk mengetahui hubungan dan pengaruh antara variabel X terhadap Y yaitu :

Analisis Deskriptif Persentase.

Metode ini digunakan untuk mengkaji variabel yang ada pada penelitian yaitu kualitas pelayanan (Y) dan kepuasan pasien (X) pada RSUD Brebes. Deskriptif persentase ini diolah dengan cara frekuensi dibagi dengan jumlah responden dikali 100 persen, adalah sebagai berikut:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\% \quad (3.3)$$

Keterangan :

P :Persentase jawaban

f:Frekuensi jawaban

n :Banyaknya jawaban

Rumusan tersebut digunakan untuk mendapatkan angka persentase jawaban responden, setelah data dipersentasikan kemudian dianalisis dengan menggunakan kriteria berdasarkan batasan-batasan sebagai berikut:

Tabel 3.1 Tabel Penafsiran Data

Persentase	Kategori Penilaian
81% - 100%	Sangat Puas
61% - 80%	Puas
41% - 60%	Cukup Puas
21% - 40%	Kurang Puas
0% - 20%	Sangat Kurang Puas

3.5 Jenis Data

Jenis data merupakan data penelitian berdasarkan wujud. Jenis data dikelompokkan menjadi dua, yaitu: data kualitatif dan data kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini yaitu:

1. Data Kualitatif

Jenis data yang terdiri dari kata maupun kalimat dan tidak dapat diwujudkan ke bentuk angka. Data kualitatif yang digunakan nantinya adalah sejarah objek penelitian, struktur organisasi, alur proses secara manual.

2. Data Kuantitatif

Jenis data yang terdiri dari kumpulan angka. Data kuantitatif yang digunakan adalah data kuesioner.