

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Dari hasil pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Didapat hasil analisis dimana terdapat hubungan positif dan signifikan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien pada RSUD Brebes. Hal ini ditunjukkan dari Nilai  $r$  hitung yang diperoleh dari hasil analisis lebih besar dari  $r$  tabel yaitu  $-0,073 > -0,139$ . Selain itu Besar pengaruh dari kualitas pelayanan selalu bertambah positif terhadap kepuasan pasien dari bulan April.
2. Didapat hasil analisis dimana terdapat hubungan positif dan signifikan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien pada RSUD Brebes. Hal ini ditunjukkan dari Nilai  $r$  hitung yang diperoleh dari hasil analisis lebih besar dari  $r$  tabel yaitu  $-0,075 > -0,139$ . Selain itu Besar pengaruh dari kualitas pelayanan selalu bertambah positif terhadap kepuasan pasien dari bulan Mei.
3. Didapat hasil analisis dimana terdapat hubungan positif dan signifikan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien pada RSUD Brebes. Hal ini ditunjukkan dari Nilai  $r$  hitung yang diperoleh dari hasil analisis lebih besar dari  $r$  tabel yaitu  $0,202 > -0,139$ . Selain itu Besar pengaruh dari kualitas pelayanan selalu bertambah positif terhadap kepuasan pasien dari bulan Juni.
4. Dengan adanya perancangan dan pembangunan pada *website* terhadap kepuasan pasien pada RSUD Brebes, mempermudah pasien dalam melihat informasi dan menyampaikan kepuasan pada RSUD Brebes terutama kinerja pelayanan.
5. Dengan adanya *website* kepuasan pengunjung pada RSUD Brebes, Pihak RSUD Brebes menjadi lebih mudah pula di dalam melakukan pengelolaan kepuasan pasien pada RSUD sehingga pendokumentasian data nantinya dapat digunakan sebagai pembentukan grafik kepuasan pasien ataupun laporan.

## **5.2 Saran**

Agar sistem dapat berjalan secara maksimal, adapun saran yang diberikan oleh penulis sebagai berikut:

Diharapkan penggunaan metode regresi berganda dengan beberapa variabel yang digunakan tidak hanya dari segi kualitas pelayanan. Sehingga nantinya bisa memberikan pengukuran yang lebih akurat. Selain itu, sistem nantinya dapat selalu ditambah dengan berbagai fitur-fitur yang nantinya dapat lebih memberikan kemudahan dalam melakukan penilaian terhadap kepuasan pengunjung.