

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir.....	iii
Pengesahan Dewan Penguji	iv
Keaslian Tugas Akhir.....	v
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis... vi	
Ucapan Terimakasih.....	vii
Abstrak	ix
Abstract	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel	xvi
Daftar Lampiran	xviii
Bab 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
Bab 2 Tinjauan Pustaka.....	5
2.1 Penelitian Terkait	5
2.2 Definisi dari Pembangunan	9
2.3 Situs Web (<i>Website</i>)	10
2.3.1 Pengertian Situs Web	10

2.3.2	Jenis-Jenis Situs Web.....	10
2.4	Metode Waterfall.....	11
2.5	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	13
2.5.1	<i>Use Case Diagram (Diagram Use Case)</i>	13
2.5.2	<i>Activity Diagram (Diagram Aktivitas)</i>	15
2.5.3	<i>Sequence Diagram (Diagram Sekuensial)</i>	16
2.6	Definisi Kepuasan Pelanggan.....	18
2.7	Definisi Pelanggan	18
2.8	Definisi Kepuasan Pelanggan.....	19
2.9	Metode Regresi.....	19
Bab 3	Metode Penelitian	21
3.1	Metode Pengumpulan Data	21
3.2	Sumber Data	21
3.3	Metode Regresi.....	22
3.4	Teknik Analisis Data	23
3.5	Jenis Data	24
Bab 4	Hasil Dan Pembahasan	25
4.1	Tinjauan Umum Perusahaan	25
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	25
4.1.2	Visi Perusahaan.....	26
4.1.3	Misi Perusahaan	26
4.1.4	Struktur Organisasi	27
4.1.5	Tugas dan Wewenang	27
4.2	Data Khusus	29
4.3	Pengujian Penelitian	35

4.3.1	Analisis Data	35
4.4	Rekayasa dan Pemodelan Sistem Informasi.....	38
4.4.1	Identifikasi Masalah	38
4.4.2	Identifikasi Sumber Masalah	39
4.4.3	Narasi Sistem Prosedur Manual	39
4.5	Analisis kebutuhan	39
4.6	Perancangan.....	41
4.6.1	Analisis Interaksi.....	46
4.6.2	<i>Class Diagram</i>	59
4.6.3	<i>Implementation</i>	59
Bab 5	Penutup	66
5.1	Simpulan.....	66
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70