

## **BAB 3**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Analisa Umum**

PT.Global Medika Utama adalah usaha yang bergerak dibidang bisnis pergudangan alat-alat kesehatan. Yang berada dilajjan Padma Boulavard blok B1-12A Ruko Graha Padma, yang dipimpin oleh bapak Bambang Suskamto. Dalam pengolahan data selama ini masih dilakukan secara konvensional, yakni membuat surat pemesanan alat-alat kesehatan, dan nota pembayaran sebagai bukti transaksi masih menggunakan kertas yang nantinya dipindahkan kedalam buku besar.

Dari proses konvensional tersebut PT.Global Medika Utama mengalami beberapa kendala diantaranya adalah keterlamabatan dalam melakukan pesanan alat kesehatan, dan kewalahan dalam melakukan pembuatan laporan yang dibutuhkan guna pengambilan keputusan, seperti keputusan pemesanan barang yang akan di pesan. Maka dari itu akan dirancang suatu Sistem Informasi Pergudangan Alat-Alat Kesehatan untuk mengatasi permasalahan pada PT.Global Medika Utama. Sistem ini akan dirancang untuk menghasilkan luaran nota dan laporan yang dapat dicetak otomatis, tanpa harus disusun satu per satu sehingga akan menghemat waktu dan tenaga bagi pihak PT.Global Medika Utama, serta mempermudah dalam melakukan pengambilan keputusan.

#### **3.2 Sumber Data**

Sumber data penyusunan penelitian Sistem Informasi Pergudangan Alat-Alat Kesehatan Pada PT.Global Medika Utama, menggunakan 2 jenis data, yakni data primer dan data sekunder yang akan membantu dalam penelitian serta membangun dari sistem Yang dibutuhkan PT.Global Medika Utama untuk mengelola pendataan alat kesehatannya :

### 1. Data Primer

Merupakan sumber data penelitian data yang perolehannya (tidak melalui media perantara). Data jenis ini diperoleh dari hasil survey, dan hasil wawancara.

Misalnya : dengan melakukan wawancara kepada pegawai yang bertanggung jawab menyimpan barang alat-alat kesehatan kedalam gudang, dari pegawai tersebut akan diperoleh informasi kendala – kendala yang dihadapi PT.Global Medika Utama, dalam mengelola pergudangannya.

### 2. Data Sekunder

Data Sekunder merupakan data pendukung yang sumbernya diperoleh secara tidak langsung.

Misalnya : melakukan identifikasi bukti – bukti tertulis atas transaksi pergudangan yang terjadi pada PT.Global Medika Utama.

## 3.3 Metode Pengumpulan Data

Pada penyusunan penelitian Sistem Informasi Pergudangan Alat-Alat Kesehatan Pada PT.Global Medika Utama, metode pengumpulan data yang digunakan ada 3 yakni.

### 1. Teknik Wawancara

Melakukan tanya jawab kepada pihak – pihak yang bersangkutan seperti pegawai, pimpinan dari objek penelitian.

Contohnya melakukan wawancara kepada pegawai yang bertanggung jawab melayani penyimpanan barang alat-alat kesehatan kedalam gudang, dari pegawai tersebut akan diperoleh informasi kendala – kendala yang dihadapi PT.Global Medika Utama, dalam mengelola kendala PT.Global Medika Utama keterlambatan dalam melakukan pesanan alat kesehatan, maupun terlalu banyak dalam melakukan pemesanan sehingga banyak barang yang menumpuk memenuhi gudang hal ini disebabkan tidak adanya pencatatan

stok yang akurat sehingga PT.Global Medika Utama kesulitan dalam memantau ketersediaan alat kesehatan.

## 2. Teknik Observasi

Melakukan pengamatan langsung terhadap transaksi yang terjadi sehingga dapat sekaligus melakukan identifikasi permasalahan yang ditemui langsung oleh penulis.

Contohnya : penulis melakukan pengamatan proses berjalannya pengadaan alat kesehatan yang ada pada PT.Global Medika Utama, dari pengamatan tersebut penulis melakukan pencatatan guna penyusunan penelitian Sistem Informasi Pergudangan Alat-Alat Kesehatan Pada PT.Global Medika Utama. Dari observasi ditemukan bahwa PT.Global Medika Utama terkendala keterlamabatan dalam melakukan pesanan alat kesehatan, maupun terlalu banyak dalam melakukan pemesanan sehingga banyak barang yang menumpuk memenuhi gudang hal ini disebabkan tidak adanya pencatatan stok yang akurat sehingga PT.Global Medika Utama kesulitan dalam memantau ketersediaan barangnya.

## 3. Teknik Studi pustaka

Melakukan pencarian informasi yang mendukung penyusunan tugas akhir melalui media buku, surat kabar, jurnal, internet, maupun media umum lainnya.

Contoh : teori-teori yang mendukung penyusunan Sistem Informasi Pergudangan Alat-Alat Kesehatan Pada PT.Global Medika Utama.

### **3.4 Analisis Data**

Dari data-data yang diperoleh untuk menyusun penelitian Sistem Informasi Pergudangan Alat-Alat Kesehatan Pada PT.Global Medika Utama ini dilakukan dengan wawancara, maupun observasi, maka data-data yang diperoleh itulah yang akan digunakan dalam analisa sistem untuk pembangunan Sistem Informasi Pergudangan Alat-Alat Kesehatan Pada PT.Global Medika Utama.

Contoh data yang diperoleh yakni kendala dalam keterlamabatan dalam melakukan pesanan alat kesehatan, maupun terlalu banyak dalam melakukan pemesanan sehingga banyak barang yang menumpuk memenuhi gudang hal ini disebabkan tidak adanya pencatatan stok yang akurat sehingga PT.Global Medika Utama kesulitan dalam memantau ketersediaan barangnya. Sehingga permasalahan yang timbul pembuatan laporan yang dibutuhkan guna pengambilan keputusan, seperti keputusan pemesanan barang yang akan di pesan. Karena pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama, karyawan PT.Global Medika Utama harus mengumpulkan semua bukti transaksi yang terjadi setiap hari nya untuk kemudian diringkas menjadi laporan baik harian, mingguan, maupun bulanan.