

BAB 5

PENUTUP

5.1 Simpulan

1. Berdasarkan total perhitungan skor IFAS didapatkan pembobotan sebesar 4.15 yang berarti bahwa faktor IFAS ini sangat mempengaruhi terhadap proses pelayanan kesehatan internal di Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Kabupaten Tegal, sedangkan total perhitungan skor EFAS didapatkan pembobotan sebesar 3.46 yang berarti bahwa faktor EFAS ini sangat mempengaruhi terhadap proses pelayanan kesehatan eksternal di Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Kabupaten Tegal.
2. Berdasarkan analisis SWOT dan *Balance Scorecard* (BSC) diperoleh gambaran alur Sasaran Strategi meliputi menerapkan sistem pengendalian biaya, memaksimalkan sosialisasi ke masyarakat tentang unggulan-unggulan yang dimiliki Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Kabupaten Tegal, meningkatkan kinerja SIMRS yang lebih optimal untuk meningkatkan pelayanan kesehatan, dan membenahi penilaian kinerja pelayanan rumah sakit yang dianggap penting bagi Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Kabupaten Tegal dan telah dipetakan ke dalam Peta Strategi, sehingga jika Sasaran Strategi ini dilaksanakan dalam proses pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Kabupaten Tegal, maka dapat meningkatkan keuntungan dalam mutu pelayanan Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Kabupaten Tegal.
3. Berdasarkan metode *Ward and Peppard* diperoleh Strategi Bisnis yang berupa menerapkan sistem pengendalian biaya, Strategi Manajemen yaitu meningkatkan proses promosi ke masyarakat dan Strategi IT yaitu dengan mengembangkan SIMRS yang lebih optimal. Dengan metode *Ward and Peppard* menghasilkan berbagai strategi yang selanjutnya dapat diidentifikasi

untuk memperoleh aplikasi potensial seperti Sistem Informasi Akuntansi Keuangan (SIAK), *E-Media* (Informasi Media Online), Sistem Informasi Reservasi Kamar Inap, Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan Online, Sistem Informasi Pengukuran Peningkatan Mutu Rumah Sakit dan Sistem Informasi Klaim BPJS yang dapat meningkatkan mutu kinerja pelayanan bagi Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Kabupaten Tegal.

4. Setelah melakukan analisis terhadap Portofolio Aplikasi yang menggunakan pemetaan aplikasi yang sesuai dengan kontribusi Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Kabupaten Tegal, menghasilkan berbagai Aplikasi Potensial yang berguna dalam meningkatkan pelayanan kesehatan pada Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Kabupaten Tegal.

5.2 Saran

1. Berdasarkan hasil penelitian ini, Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Kabupaten Tegal diharapkan dapat mempertimbangkan dan mengimplementasikan aplikasi potensial tersebut sesuai dengan kebutuhan pelayanan kesehatan dan untuk meningkatkan mutu pelayanan pada Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Kabupaten Tegal.
2. Penulis merekomendasikan agar Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Kabupaten Tegal untuk melakukan riset pasar secara periodik sehingga dapat mengetahui kondisi bisnis eksternal dan dapat memberikan keuntungan bagi Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Kabupaten Tegal.
3. Penulis juga merekomendasikan pada penelitian yang selanjutnya dapat mengembangkan lebih lanjut dengan membuat perencanaan proyek dan pengelolaan investasi di bidang sistem informasi.