

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	ii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir .....	iii
Pengesahan Dewan Penguji .....	iv
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	v
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	vi
Ucapan Terimakasih .....	vii
Abstrak.....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel .....	xiv
Bab 1 Pendahuluan .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.2 Sistem Informasi .....	7
2.3 Website.....	8
2.4 Skala Likert .....	9
2.5 Analisis CSF.....	10
2.6 Analisis SWOT .....	12

2.7	Pengembangan Sistem.....	18
2.7.1	Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	18
2.8	<i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	20
2.8.1	Bangunan Dasar Metodologi Unified Modeling Language (UML) .....	20
2.9	<i>Black Box Testing</i> .....	23
Bab 3	METODE PENELITIAN .....	24
3.1	Metode Pengumpulan Data .....	24
3.2	Metode Analisis.....	25
Bab 4	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	29
4.1	Identifikasi Masalah .....	29
4.2	Analisis Data .....	30
4.3	Analisis <i>Critical Success Factor (CSF)</i> .....	36
4.4	Analisis SWOT .....	41
4.4.1	Pendekatan Kualitatif Matriks SWOT .....	43
4.4.2	Pendekatan Kuantitatif Analisis SWOT .....	45
4.5	Perancangan Sistem.....	48
4.5.1	<i>UML Diagram</i> .....	48
4.6	Hasil Analisis dan Pengembangan Sistem .....	62
4.7	<i>Black Box Testing</i> .....	69
4.8	Hasil Uji <i>Mobile-Friendly</i> .....	75
4.9	Hasil Penilaian Pelanggan .....	76
Bab 5	PENUTUP .....	79
5.1	Simpulan.....	79
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	.....	81

LAMPIRAN.....	82
Lampiran 1. Daftar Kuesioner .....	82
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Website Sebelum pengembangan .....	84
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Hasil Pengembangan Website ...	90
Lampiran 4. Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Manajer PT Ungaran Printing Apparel.....	92