

BAB 3

METODE PENELITIAN

Dalam mengkaji permasalahan suatu penelitian, maka dalam bab ini akan menjelaskan metode penelitian yang digunakan. Metode penelitian adalah suatu prosedur yang bertujuan untuk mengumpulkan data penelitian, mengolah data penelitian, dan menganalisa data penelitian untuk menunjang penelitian yang dilakukan.

3.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk menunjang penelitian penulis untuk menyusun tugas akhir terdiri dari observasi, kuisisioner (angket) dan studi pustaka.

3.1.1 Observasi

Melakukan Observasi dengan pengamatan secara langsung, tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi secara langsung prosedur yang sedang berjalan dan kendala atau permasalahan yang sering dihadapi oleh sebuah instansi sekolah terkait dengan kinerja guru, prosedur kinerja yang berjalan setiap harinya, serta pemanfaatan sumber daya yang sudah ada. Observasi penelitian yang dilakukan meliputi seluruh bagian pada Smk Al-Mubaarok.

3.1.2 Kuisisioner

Kuisisioner atau angket merupakan daftar pertanyaan atau daftar pernyataan yang telah disiapkan peneliti berkaitan dengan masalah penelitian yang sedang dilakukan, kuisisioner atau angket diberikan kepada responden yang terdiri dari guru dan siswa yang merupakan bagian dari SMK Al – Mubaarok yang memiliki tujuan agar guru dan siswa memberikan jawaban yang sesuai dengan keadaan yang terjadi pada masalah penelitian. Dalam kuisisioner atau angket dapat dibuat

responden angket tanpa identitas sehingga responden dapat dengan leluasa, jujur, dan tidak malu dalam untuk memberikan jawaban mengenai masalah yang terjadi pada SMK Al – Mubaarok.

3.1.3 Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data dengan cara melakukan dialog langsung atau mengajukan pertanyaan langsung kepada narasumber mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti. Metode ini dilakukan dengan cara tanya jawab langsung atau dengan media penghubung seperti telepon. Kegiatan yang dilakukan adalah wawancara kepada direktur Waka Kurikulum SMK Al - Mubaarok, serta beberapa staf lain yang ada di SMK Al - Mubaarok.

3.1.4 Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari pustaka-pustaka yang terkait dengan analisa kinerja guru, Metode yang dilakukan dalam pengumpulan data dengan studi pustaka yaitu dengan cara mencari sumber dari buku-buku tentang metode Metode SWOT, Jam Kerja (*Working Hours*) dan beberapa buku lain mengenai analisa kinerja guru yang bersangkutan dengan penelitian ini, serta beberapa jurnal terkait yang dibutuhkan berhubungan dengan tugas akhir ini.

3.2 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini, antara lain :

1. Data Primer

Data primer merupakan sebuah sumber data penelitian yang didapatkan secara langsung dari sumber asli penelitian. Data primer ini diperoleh dari hasil observasi, wawancara di SMK Al - Mubaarok dan pengambilan kuisioner atau angket dengan responden siswa dan guru SMK Al - Mubaarok.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data pendukung yang sumbernya sudah tersedia yang berupa dokumentasi, bukti fisik. Data sekunder diperoleh melalui studi pustaka.

3.3 Metode Analisis

Metode analisis yang dilakukan dengan menggunakan metode Working Hours Development, yang akan menghasilkan sebuah framework peningkatan kinerja. Langkah pertama yang akan dilakukan dalam penelitian tugas akhir ini yaitu dengan mengumpulkan data – data yang dibutuhkan seperti data absensi, kontrak kerja guru dan atuaran sekolah, kemudian data – data tersebut diproses dengan pendekatan metode Working Hours Development yang kemudian akan menghasilkan rancangan sebuah framework. Pembuatan perancangan ini juga membutuhkan kuisisioner dengan menggunakan metode SWOT sebagai data penunjang untuk pembuatan Framework.

3.4 Tahap Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan penulis gunakan dalam melakukan penelitian adalah *prototype* model, berdasarkan gambar 2.1 dimana tahapan *prototype* model berkaitan dengan sistem yang nantinya akan dibuat adalah sebagai berikut :

1. Mendengarkan Pelanggan

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan informasi untuk membangun sistem dengan cara mendengarkan keluhan dari wakil kepala sekolah dan bagian tata usaha SMK Al – Mubaarok Rembang. Agar sistem yang dibuat nantinya sesuai dengan kebutuhan wakil kepala sekolah dan bagian tata usaha.

2. Merancang dan Membangun Prototype

Pada tahap kedua dilakukan proses perancangan dan pembuatan *prototype* sistem. *Prototype* yang dibuat disesuaikan dengan kebutuhan sistem yang telah didefinisikan sebelumnya dari keluhan wakil kepala sekolah dan bagian tata usaha SMK Al – Mubaarok Rembang.

3. Tahapan Uji Coba

Pada tahapan terakhir ini, *prototype* dari sistem akan dilakukan uji coba oleh pelanggan atau pengguna. Kemudian dilakukan evaluasi kekurangan – kekurangan dari kebutuhan pelanggan. Pengembangan kemudian dilakukan kembali setelah mendengarkan keluhan dari pelanggan untuk memperbaiki *prototype* yang ada. Pada tahap ini penulis melakukan serangkaian uji coba Evaluasi Sistem Kinerja Guru pada SMK Al – Mubaarok untuk melakukan evaluasi dan memperbaiki kekurangan – kekurangan yang ada pada sistem. Berikut adalah riwayat perbaikan – perbaikan yang dilakukan berdasarkan evaluasi hasil uji coba sistem :

- a. Uji coba pertama, melakukan perbaikan pada desain tampilan halaman utama sistem dengan memberikan penambahan dropdown menu untuk kategori penilaian.
- b. Uji coba kedua, melakukan perbaikan pada hasil output laporan sistem dengan memberikan penambahan cetak semua laporan
- c. Uji coba ketiga, melakukan perbaikan pada tampilan grafik dengan memberikan tambahan penilaian kinerja