

**ANALISA TINGKAT KEMATANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI
BIDANG TI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 PADA
DOMAIN PERENCANAAN DANPENGATURAN
(Studi kasus : DINHUBKOMINFO JAWA TENGAH)**

NURUL SOFA

(Pembimbing : Dr M. Arief Soeleman, M.Kom)
Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 112201304848@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika (DINHUBKOMINFO) provinsi Jawa Tengah merupakan dinas pemerintahan yang melaksanakan urusan pemerintah berkaitan dengan perhubungan, komunikasi dan informatika daerah. Kurang optimalnya pengelolaan SDM dan infrastruktur teknologi informasi yang ada, menjadi permasalahan yang harus di evaluasi lebih lanjut oleh organisasi karena hal ini menjadi dasar bagaimana jalannya proses bisnis ke depannya. Oleh sebab itu di perlukannya pengukuran tingkat kematangan teknologi informasi berdasarkan dengan standar COBIT 4.1 pada divisi KOMINFO yang berfokus pada domain Plan and Organise (PO) di proses PO4, PO7, PO8. Dalam penelitian ini perolehan data di dapat dari kuisisioner dan wawancara yang kemudian di lakukan perhitungan menggunakan Maturity level sesuai dengan studi literature yang telah di pelajari. Dari kuisisioner tersebut di dapatkan hasil akhir tingkat maturity level domain PO pada KOMINFO di level 2 Reapeatable But Intuitive. Hasil tersebut kemudian di bandingkan dengan level yang di inginkan dan juga untuk mengetahui proses yang berada pada tingkat terendah akan menjadi fokus perbaikan dalam meningkatkan tata kelola teknologi informasi yang ada.

Kata Kunci : DINHUBKOMINFO Jawa Tengah Divisi KOMINFO, Tata Kelola Teknologi informasi, COBIT 4, Plan and Organise Maturity level, XVI+63 halaman; 8 gambar; 17 tabel, 8 lampiran; Daftar Acuan : 10 (2011-2016)

**ANALISA TINGKAT KEMATANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI
BIDANG TI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 PADA
DOMAIN PERENCANAAN DANPENGATURAN
(Studi kasus : DINHUBKOMINFO JAWA TENGAH)**

NURUL SOFA

(Lecturer : Dr M. Arief Soeleman, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201304848@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Department of Communication and Information (DINHUBKOMINFO) Central Java province is government agencies that implement government affairs related to transportation, communications and informatics area. Less optimal management of human resources and information technology infrastructure, a problem that should be evaluated further by the organization as this became the basis of how the running of business processes in the future. Therefore, the need for measuring the maturity level of information technology in accordance with the standard COBIT 4.1 in KOMINFO division that focuses on domain Plan and Organise (PO) in the process PO4, PO7, PO8. In this study, acquisition of data obtained from questionnaires and interviews, which were done using Maturity level calculation according to the study of literature that has been studied. From the questionnaire in getting final results level domain PO maturity level on KOMINFO at level 2 Repeatable But Intuitive. The results are then compared with the desired level and also for the process that is at the lowest level will be the focus of improvement in improving governance of existing information technology.

Keyword : DINHUBKOMINFO, information technology Governance, COBIT 4, Plan and Organise Maturity level, XVI + 63 pages; 8 images; 17 tables, 8 attachments; References: 10 (2011-2016)