

**ANALISIS DAN MITIGASI RISIKO ASET KRITIS TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN METODE OCTAVE DAN FMEA PADA
SMC RS. TELOGOREJO**

ALVINA HENDIKA PUTRI

(Pembimbing : Yupie Kusumawati, SE, M.Kom)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201304871@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pengelolaan risiko dengan baik sangat berpengaruh terhadap proses bisnis perusahaan. SMC RS Telogorejo merupakan salah satu rumah sakit yang memiliki banyak aset TI di dalamnya untuk menunjang proses bisnis utamanya. Permasalahan yang sering dialami adalah kerusakan yang terjadi pada aset TI akibat proses kontrol dan maintenance yang belum dilakukan secara rutin dan adanya serangan dari hacker. Kejadian tersebut mengakibatkan semua kegiatan operasional terganggu dan kadang terhenti. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja aset TI yang ada di perusahaan, menganalisa risiko yang terjadi pada setiap aset TI dan mengetahui mitigasi apa saja yang perlu dilakukan apabila risiko tersebut terjadi pada aset TI. Metode penelitian yang digunakan adalah Octave untuk mengelola risiko aset TI dan FMEA untuk melakukan penilaian terhadap masing-masing risiko, yang kemudian diranking berdasarkan prioritasnya. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah 0 risiko very high, 0 risiko high, 0 risiko medium, 9 risiko low, 36 risiko very low. Walaupun hanya diperoleh risiko dengan level low dan very low, namun tetap dilakukan mitigasi guna perbaikan Sistem Manajemen Keamanan Informasi perusahaan.

Kata Kunci : Aset Kritis, Octave, FMEA, Mitigasi Risiko, Teknologi Informasi

**ANALYSIS AND CRITICAL ASSET RISK MITIGATION OF
INFORMATION TECHNOLOGY USE OCTAVE AND FMEA METHOD
ON SMC TELOGOREJO HOSPITAL**

ALVINA HENDIKA PUTRI

(Lecturer : Yupie Kusumawati, SE, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201304871@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Good risk management greatly affect the company`s business processes. SMC Telogorejo Hospital is one of hospital that has a lot of IT assets in it to support the main business processes. The problem that is often occurred is the damage to the IT assets as a result of process control and maintenance that have not been done regularly and attacks from hackers. The incident caused all operations disrupted and sometimes stalled. The purpose of this research is to find out what IT assets in the company, analyzing the risks that occur on any IT assets and determine what measures are needed if these risks occur on IT assets. This research use Octave method to manage IT assets and FMEA risk to assess the individual risk, which are then ranked based on their priority. The results obtained in this research are at very high risk 0, 0 high risk, medium risk 0, 9 low risk, very low risk 36. Although the risk was only obtained with low and very low level, but still do the mitigation to improve Information Security Management System.

Keyword : Critical Assets, Octave, FMEA, Risk Mitigation, Information Technology