BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan zaman sekarang ini semakin maju, yaitu ditandai dengan banyaknya teknologi yang berkembang secara pesat. Dengan begitu setiap individu akan berusaha mengikuti perkembangan yang ada, sehingga pengetahuan akan semakin bertambah dan maju seiring dengan perkembangan zaman. Perkembangan teknologi menjadikan manusia lebih berkembang dalam melakukan segala aktifitas. Manfaat yang diperoleh dari perkembangan teknologi yaitu mempermudah dalam memperoleh informasi secara cepat dan akurat.

Penggunaan teknologi menjadi keharusan dalam kehidupan karena dapat membantu manusia di dalam menyelesaikan segala pekerjaan. Perkembangan teknologi ini juga harus diikuti dengan perkembangan pada Sumber Daya Manusia (SDM).

Dengan adanya kemajuan teknologi ini membuat suatu perkantoran menggunakan teknologi berbasis komputer dan jaringan untuk membantu pekerjaannya. Dengan begitu, pada suatu perkantoran juga perlu menggunakan sebuah sistem agar dapat membantu meningkatkan keakuratan data serta mendapatkan informasi secara cepat dalam satu tempat.

Perkantoran yang menggunakan komputer dalam kinerjanya jauh lebih cepat dalam proses menyelesaikan sebuah pekerjaan serta meminimalisir kesalahan-kesalahan yang ada. Karena jika masih menggunakan manual akan merepotkan para pekerja serta memerlukan waktu yang panjang untuk menyelesaikan suatu pekerjaan. Dengan begitu, komputer dibutuhkan oleh berbagai perkantoran, khususnya di Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Jaya Manunggal.

Koperasi merupakan lembaga keuangan yang di dirikan oleh perorangan sedangkan modal usahanya berasal dari para anggotanya itu sendiri. Sedangkan KSP Jaya Manunggal tidak hanya dapat menyimpan uang saja, tetapi dapat menyalurkan dana berupa pinjaman. Bukan hanya anggotanya saja yang dapat meminjam dana dari KSP Jaya Manunggal, tetapi seluruh masyarakat juga bisa mengajukan permohonan peminjaman dengan syarat yang ada di KSP Jaya Manunggal. Untuk memenuhi kebutuhan bersama di bidang ekonomi, syarat untuk mengajukan pinjaman yaitu dengan menjaminkan Buku Pemilik Kendaraan Bermotor (BPKB).

Di KSP Jaya Manunggal menggunakan komputer untuk mengelola data agar data yang diolah menghasilkan suatu informasi yang bermanfaat untuk bagian administrasi yang menggunakan. Di dalam penggunaan komputer, komputer yang digunakan belum maksimal, karena masih menggunakan aplikasi Microsoft Excel.

Dengan menggunakan aplikasi tersebut mengakibatkan masalah yang dihadapi oleh bagian administrasi. Masalah yang muncul yaitu data kurang akurat karena karyawan harus mencari data anggota satu persatu serta memerlukan waktu yang cukup lama untuk mencari data anggota yang terdaftar di KSP Jaya Manunggal, dan kesalahan dalam input data karena masih menggunakan aplikasi Microsoft Excel.

Karena jika masih menggunakan aplikasi Microsoft Excel, ada beberapa kerugian yang akan dialami oleh KSP Jaya Manunggal. Kerugian yang akan dihadapi yaitu ketika komputer terkena virus atau komputer rusak, maka semua data yang ada di komputer akan hilang begitu saja. Kerugian lainnya yaitu ketika form data anggota yang ada di kertas terkena air atau terbakar, maka KSP Jaya Manunggal akan kehilangan data anggota.

Untuk mengurangi masalah dan kerugian yang ada di KSP Jaya Manunggal, maka akan dirancang sistem informasi administrasi koperasi berbasis sistem komputer. Sistem ini berguna untuk meminimalisir masalah dan kerugian yang ada agar mendapatkan informasi yang diinginkan secara cepat dan akurat.

Dengan adanya sistem informasi administrasi koperasi yang dirancang secara tersistem, maka semua data akan tersimpan pada sistem tersebut dan data anggota koperasi akan tetap aman walaupun komputer terkena virus atau komputer rusak sekalipun. Untuk mengatasi permasalahan yang ada, maka dibutuhkan kerangka kerja untuk menghasilkan rancangan sistem yang handal. Kerangka yang digunakan yaitu Zachman Framework.

Zachman Framework merupakan kerangka arsitektur yang menggambarkan suatu rencana rancangan serta pemodelan sistem untuk memenuhi kebutuhan yang ada di proses bisnis. Kerangka Zachman mempunyai 2 sumbu, yaitu sumbu vertikal dan sumbu horizontal. Kerangka Zachman juga memiliki matrik 6x6 yang dapat menjawab pertanyaan What, How, Where, Who, When, Why.

Dengan adanya kerangka Zachman, diharapkan memperoleh rancangan sistem untuk meningkatkan kinerja karyawan agar dapat memberikan kemudahan di dalam proses administrasi. Dari permasalahan tersebut, maka penulis mengambil judul untuk Tugas Akhir ini yaitu “PENERAPAN FRAMEWORK ZACHMAN DALAM MERANCANG BLUEPRINT (ARSITEKTUR) SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM JAYA MANUNGGAL SEMARANG”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang terdapat pada KSP Jaya Manunggal, yaitu bagaimana merancang sistem informasi administrasi pada koperasi dengan framework Zachman, sehingga dihasilkan informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu untuk bagian administrasi, teller, manager, dan anggota.

1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi dan memfokuskan masalah yang ada di KSP Jaya Manunggal, yaitu sebagai berikut:

1. Rancangan framework Zachman ini hanya sebatas rancangan *blueprint*, yaitu memberikan sebuah gambaran suatu rencana yang dapat dijadikan dan diterapkan untuk mendukung perancangan sistem.
2. Sistem ini dapat digunakan oleh bagian administrasi, teller, manager, dan anggota. Dimana masing-masing pengguna mempunyai hak akses sendiri-sendiri.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian di KSP Jaya Manunggal yaitu untuk menghasilkan rancangan sistem informasi administrasi pada koperasi dengan menggunakan framework Zachman yang dapat mempermudah bagian administrasi, teller, manager, serta anggota untuk memperoleh informasi dari sistem tersebut.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Framework Zachman dapat digunakan untuk membangun sistem informasi administrasi koperasi berbasis web
2. Diharapkan framework Zachman dapat menghasilkan rancangan *blueprint* yang sesuai untuk koperasi
3. Menjadi solusi untuk memecahkan masalah yang terjadi pada KSP Jaya Manunggal