

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah menjadi kebutuhan yang penting bagi semua organisasi tak terkecuali bagi perusahaan, pemerintahan maupun swasta sebagai penunjang dalam meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses kinerja, untuk mencapai hal tersebut diperlukan pengelolaan TI yang baik dan benar. Teknologi informasi membutuhkan pengelolaan oleh organisasi, perusahaan, pemerintahan maupun swasta agar informasi yang diperoleh mendukung tujuan yang akan dicapai. Sumber daya yang digunakan secara tepat dan bertanggung jawab sehingga resiko teknologi informasi dapat dikelola secara tepat. Oleh karena itu diperlukan tata kelola teknologi informasi yang baik. Dengan adanya tata kelola teknologi informasi, semua yang berhubungan dengan teknologi informasi dapat memberikan nilai tambah dan menangani resiko pada implementasi.

Tetapi banyak organisasi yang membuat teknologi informasi sebagai sarana yang digunakan hanya untuk kepentingan jangka pendek atau hanya sesaat. Dalam jangka waktu tertentu sarana tersebut harus di evaluasi kinerjanya. Hal ini bertujuan untuk mengevaluasi, memonitor dan memastikan bahwa sistem informasi yang digunakan masih berjalan dengan baik dan mampu menyelaraskan tujuan perusahaan dan tujuan TI tersebut di dalam perusahaan.

Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan adalah Unit Pelaksana Teknis (UPT) pusat di bawah Ditjen Peningkatan Mutu Pendidikan dan Tenaga Kependidikan (PMPTK). Berdidinya diatur oleh keputusan menteri pendidikan dan kebudayaan indonesia nomor 0116/0/1977 tanggal 23 April 1997 tentang tata kerja balai penataran guru dan tenaga teknis regional. Dalam hal ini LPMP telah menjalankan fungsinya sebagai lembaga yang bertujuan agar pelaksana pendidikan di Jawa

Tengah sesuai dengan standar,norma,kriteria dan prosedur yang ditetapkan oleh pemerintah pusat.

Untuk menginformasikan tentang apa yang sedang berjalan tentang pendidikan,Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan menerapkan sebuah aplikasi sistem.Dengan sistem ini,seputar dunia pendidikan yang sedang berjalan dapat diketahui secara umum oleh masyarakat pada web resmi LPMPjateng.go.id. [1] Sistem ini didukung oleh software dan hardware yang dinilai sudah baik dan maksimal untuk menjalankan tugasnya. Akan tetapi sistem tersebut dinilai kurang efektif dan efisien dalam pengelolaan informasinya. Permasalahan mulai muncul ketika belum ada sistem tata kelola yang berstandar baik dalam pengelolaan dan pembaruan data dari setiap unit kerja. Kurang adanya pengelolaan sistem yang sesuai dengan tujuan pembuatannya. Sehingga mengakibatkan informasi yang beredar kurang sesuai dengan keadaan yang ada.

Dari permasalahan yang telah diuraikan maka diperlukan evaluasi dalam proses pengelolaan dan pembaruan informasi dengan menggunakan kerangka Cobit 5,karena Cobit 5 adalah salah satu kerangka kerja yang banyak digunakan pada IT Governance. Terdapat 5 domain dalam kerangka Cobit 5 yaitu: EDM (evaluate,direct and monitor),APO (align,plan and organize),BAI (build,acquire and implement),DSS(deliver,service and support),MAE(monitor,evaluate and assets). Sesusi dengan permasalahan,domain yang akan digunakan adalah MEA (monitoring,evaluated and assets) yakni memonitor,mengevaluasi dan mengukur pengendalian sistem. [2]

Dari evaluasi sistem tata kelola ini, diharapkan sistem tersebut lebih mampu memberikan informasi dan perbaikan fungsi sistem sehingga tujuan dari sistem ini dapat sesuai dengan apa yang diharapkan.

Atas dasar tersebut,maka penulis melakuka penelitian yang berjudul “Analisis Web Lembaga PenjaminMutu Pendidikan (LPMP) Jawa Tengah Menggunakan Kerangka COBIT 5 (MEA02)”. Dengan adanya pengukuran ini dapat menghasilkan temuan dan rekomendasi yang dapat digunakan sebagai referensi untuk meningkatkan pengelolaan TI Sistem Informasi yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari latar belakang diatas antara lain :

1. Berapa tingkat pengelolaan dan pembaruan informasi yang dicapai saat ini pada web Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan saat ini jika diukur dengan menggunakan framework COBIT 5?
2. Bagaimana menentukan rekomendasi untuk instansi dengan menggunakan hasil audit yang telah dilakukan.

1.3 Batasan Masalah

Dalam proses audit web pada Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan JawaTengah, Memiliki berberapa batasan masalah antara lain :

1. Menggunakan kerangka kerja COBIT 5 untuk mengaudit, dengan batasan masalah hanya pada domain (MEA02) agar tetap pada rencana yang sudah di tentukan.
2. Analisis yang dilakukan hanya terkait dengan pengelolaan dan pembaruan informasi web Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan Jawa Tengah.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang akan dicapai yaitu:

1. Untuk mengetahui hasil analisis terhadap penglolaan dan pembaruan informasi pada web Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan Jawa Tengah dengan menggunakan COBIT 5.
2. Membuat rekomendasi dari hasil audit untuk mencapai tujuan yang lebih baik.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian antara lain:

1. Untuk mengetahui cara mengaudit sistem informasi pada web Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan Jawa Tengah dengan menggunakan kerangka COBIT 5.

2. Dapat memberikan saran kedepannya kepada organisasi tentang pengelolaan dan pembaruan informasi pada web Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan Jawa Tengah.