

PREDIKSI NASABAH YANG BERPOTENSI UNTUK SIMPANAN DEPOSITO DENGAN METODE NAIVE BAYES CLASSIFIER

RINA ANGGRAINI

(Pembimbing : DR Ruri Suko Basuki, M.Kom)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201304991@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Deposito masih menjadi daya tarik tersendiri bagi masyarakat untuk melakukan simpanan deposito karena suku bunga yang didapat pertahunnya lebih tinggi dibanding dengan suku bunga pertahun pada tabungan biasa. Bagi bank sangat penting untuk dapat tetap mempertahankan nasabahnya yang melakukan simpanan deposito, maka dari itu bank membutuhkan strategi pemasaran yang dapat digunakan untuk mengolah data dalam jumlah besar dari data nasabah deposito tersebut. Dewasa ini, banyak sekali metode untuk menyelesaikan berbagai permasalahan teknologi informasi salah satunya yaitu menggunakan data mining. Data mining dapat mengatasi permasalahan pengolahan data dalam jumlah yang besar, dan dapat digunakan untuk memprediksi dengan pengklasifikasian yaitu menggunakan algoritma Naive Bayes Classifier. Penelitian ini menggunakan algoritma Naive Bayes Classifier dalam memprediksi nasabah yang berpotensi melakukan simpanan deposito. Hasil dari pengolahan data dengan atribut marital, education, housing, duration, dan poutcome pada Rapidminer didapat nilai akurasi sebesar 82,46% yang termasuk dalam kategori "Good Classification". Pengolahan data tersebut akan membentuk pola yang akan digunakan dalam proses prediksi. Pola yang dihasilkan akan diterjemahkan ke dalam bentuk yang mudah dipahami dan diproses menggunakan aplikasi berbasis web. Prototipe aplikasi tersebut dapat digunakan oleh pihak bank untuk memprediksi nasabah yang berpotensi untuk simpanan deposito dengan lebih mudah.

Kata Kunci : Prediksi, Simpanan Deposito, Naive Bayes Classifier, Data Mining

PREDICTION OF POTENTIAL CUSTOMERS FOR SAVINGS DEPOSITS WITH NAIVE BAYES CLASSIFIER

RINA ANGGRAINI

(Lecturer : DR Ruri Suko Basuki, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201304991@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Deposits are still the main attraction for people to make savings deposits due to interest rate earned per year is higher than the annual interest rates on regular savings. Very important for banks to be able to retain customers who deposit savings, and therefore the bank requires a marketing strategy that can be used to process large amounts of data from customer data such deposits. Nowadays, a lot of methods to solve various problems of information technology one of which is using data mining. Data mining can overcome the problem of processing large amounts of data, and can be used to predict the classification that is using Naive Bayes classifier algorithm. This study uses a Naive Bayes classifier algorithm to predict which potential customers do savings deposits. The results of data processing with the attribute marital, education, housing, duration, and poutcome the value obtained RapidMiner accuracy of 82.46% are included in the category of "Good Classification". The data processing will form a pattern that will be used in the prediction process. The resulting pattern will be translated into a form that is easily understood and processed using a web-based application. The prototype of the application can be used by the bank to predict which potential customers for savings deposits more easily.

Keyword : Prediction, Savings Deposits, Naive Bayes classifier, Data Mining