

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| Halaman Judul..... | ii |
| Persetujuan Laporan Tugas Akhir..... | iii |
| Pengesahan Dewan Penguji | iv |
| Pernyataan Keaslian Tugas Akhir | v |
| Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis... | vi |
| Ucapan Terimakasih..... | vii |
| Abstrak | ix |
| Daftar Isi..... | x |
| Daftar Gambar..... | xiv |
| Daftar Tabel | xxii |
| Daftar Lampiran | xxiv |
| Bab 1 Pendahuluan..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Batasan Masalah | 3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 4 |
| Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 5 |
| 2.2.1 Penerapan <i>Zachman Framework</i> Dalam Merancang Sistem Pelaporan Kerusakan Komputer [5]..... | 5 |

| | | |
|-------|---|----|
| 2.2.2 | Mendefinisikan <i>Enterprise Architecture Planning</i> Dalam Perencanaan Integrasi Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah [8] | 5 |
| 2.2.3 | <i>Information Systems Architecture Online Learning in School with the Zachman Framework</i> [9] | 6 |
| 2.2.4 | <i>Modelling And Design E-Commerce SMI Sector Using Zachman Framework</i> [10] | 6 |
| 2.2.5 | Analisis Dan Pengembangan Sistem Informasi Akademik Dengan Permodelan <i>Enterprise Architecture Zachman Framework</i> Pada Politeknik Jambi [11] | 7 |
| 2.2 | Landasan Teori..... | 10 |
| 2.2.1 | <i>Enterprise Architecture</i> | 10 |
| 2.2.2 | <i>Framework</i> | 11 |
| 2.2.3 | Perancangan Sistem | 18 |
| 2.2.4 | Jaringan | 26 |
| 2.2.5 | Konsep Dasar <i>Database</i> | 26 |
| Bab 3 | METODE PENELITIAN | 29 |
| 3.1 | Metode Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.1.1 | Observasi | 30 |
| 3.1.2 | Wawancara..... | 30 |
| 3.1.3 | Studi Literatur | 30 |
| 3.2 | Sumber Data..... | 31 |
| 3.3 | Metode Analisis Masalah..... | 31 |
| 3.3.1 | Bahan Penelitian | 32 |
| 3.4 | Metode Pengembangan Sistem | 32 |
| Bab 4 | HASIL DAN PEMBAHASAN | 37 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 37 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 4.2 | Perspektif <i>Planner (Scope Context)</i> | 38 |
| 4.2.1 | Kolom <i>What</i> Perspektif <i>Planner (Scope Context)</i> | 38 |
| 4.2.2 | Kolom <i>How</i> Perspektif <i>Planner (Scope Context)</i> | 41 |
| 4.2.3 | Kolom <i>Where</i> Perspektif <i>Planner (Scope Context)</i> | 43 |
| 4.2.4 | Kolom <i>Who</i> Perspektif <i>Planner (Scope Context)</i> | 44 |
| 4.2.5 | Kolom <i>When</i> Perspektif <i>Planner (Scope Context)</i> | 49 |
| 4.2.6 | Kolom <i>Why</i> Perspektif <i>Planner (Scope Context)</i> | 49 |
| 4.3 | Perspektif <i>Owner (Business Model)</i> | 51 |
| 4.3.1 | Kolom <i>What</i> Perspektif <i>Owner (Business Model)</i> | 51 |
| 4.3.2 | Kolom <i>How</i> Perspektif <i>Owner (Business Model)</i> | 52 |
| 4.3.3 | Kolom <i>Where</i> Perspektif <i>Owner (Business Model)</i> | 57 |
| 4.3.4 | Kolom <i>Who</i> Perspektif <i>Owner (Business Model)</i> | 58 |
| 4.3.5 | Kolom <i>When</i> Perspektif <i>Owner (Business Model)</i> | 58 |
| 4.3.6 | Kolom <i>Why</i> Perspektif <i>Owner (Business Model)</i> | 59 |
| 4.4 | Perspektif <i>Designer (System Logic)</i> | 60 |
| 4.4.1 | Kolom <i>What</i> Perspektif <i>Designer (System Logic)</i> | 60 |
| 4.4.2 | Kolom <i>How</i> Perspektif <i>Designer (System Logic)</i> | 68 |
| 4.4.3 | Kolom <i>Where</i> Perspektif <i>Designer (System Logic)</i> | 79 |
| 4.4.4 | Kolom <i>Who</i> Perspektif <i>Designer (System Logic)</i> | 80 |
| 4.4.5 | Kolom <i>When</i> Perspektif <i>Designer (System Logic)</i> | 125 |
| 4.4.6 | Kolom <i>Why</i> Perspektif <i>Designer (System Logic)</i> | 126 |
| 4.5 | Perspektif <i>Builder (Technology Physics)</i> | 127 |
| 4.5.1 | Kolom <i>What</i> Perspektif <i>Builder (Technology Physics)</i> | 127 |
| 4.5.2 | Kolom <i>How</i> Perspektif <i>Builder (Technology Physics)</i> | 128 |
| 4.5.3 | Kolom <i>Where</i> Perspektif <i>Builder (Technology Physics)</i> | 136 |

| | | |
|----------------------|--|-----|
| 4.5.4 | Kolom <i>Who</i> Perspektif <i>Builder (Technology Physics)</i> | 137 |
| 4.5.5 | Kolom <i>When</i> Perspektif <i>Builder (Technology Physics)</i> | 204 |
| 4.5.6 | Kolom <i>Why</i> Perspektif <i>Builder (Technology Physics)</i> | 205 |
| Bab 5 PENUTUP | | 206 |
| 5.1 | Simpulan | 206 |
| 5.2 | Saran | 207 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 208 |
| LAMPIRAN | | 214 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Zachman <i>Enterprise Framework</i> [16]..... | 14 |
| Gambar 3.1 Alur Penelitian..... | 29 |
| Gambar 4.1 Alamat Kantor PT SLU Cabang Semarang | 43 |
| Gambar 4.2 Peta Lokasi PT SLU Cabang Semarang..... | 43 |
| Gambar 4.3 Bagan Struktur Organisasi PT SLU Cabang Semarang..... | 44 |
| Gambar 4.4 <i>Use Case</i> Seluruh Proses Bisnis Administrasi Pada Sistem | 52 |
| Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Divisi <i>Marketing</i> | 53 |
| Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Divisi Produksi | 54 |
| Gambar 4.7 Lanjutan <i>Activity Diagram</i> Divisi Produksi..... | 55 |
| Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Branch Manager</i> | 56 |
| Gambar 4.9 Jaringan PT SLU Cabang Semarang Saat Ini..... | 57 |
| Gambar 4.10 <i>Time Schedule</i> Penelitian..... | 59 |
| Gambar 4.11 <i>Entity Relationship Diagram</i> | 60 |
| Gambar 4.12 <i>Use Case</i> Divisi <i>Marketing</i> | 68 |
| Gambar 4.13 <i>Use Case</i> Divisi Produksi..... | 71 |
| Gambar 4.14 <i>Use Case Branch Manager</i> | 76 |
| Gambar 4.15 Desain Pengembangan Jaringan Internet PT SLU cabang Semarang | 79 |
| Gambar 4.16 Desain Manual <i>Login</i> Pada Sistem..... | 80 |
| Gambar 4.17 Desain Manual Gagal <i>Login</i> Pada Sistem | 81 |
| Gambar 4.18 Desain Manual Halaman <i>Home</i> Divisi <i>Marketing</i> | 81 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.19 Desain Manual Tampilan Daftar Notifikasi Pemberitahuan Perpanjangan Polis Asuransi <i>Cash In Transit</i> | 82 |
| Gambar 4.20 Desain Manual Output Pemberitahuan Perpanjangan Polis Asuransi CIT | 82 |
| Gambar 4.21 Desain Manual Tampilan Daftar Notifikasi Pemberitahuan Perpanjangan Polis Asuransi Kebakaran | 83 |
| Gambar 4.22 Desain Manual Output Pemberitahuan Perpanjangan Polis Asuransi Kebakaran | 83 |
| Gambar 4.23 Desain Manual Tampilan Daftar Notifikasi Pemberitahuan Perpanjangan Polis Asuransi Kendaraan | 84 |
| Gambar 4.24 Desain Manual Output Pemberitahuan Perpanjangan Polis Asuransi Kendaraan | 84 |
| Gambar 4.25 Desain Manual <i>Form</i> Input Jadwal Pertemuan oleh Divisi <i>Marketing</i> | 85 |
| Gambar 4.26 Desain Manual <i>Form</i> Input Verifikasi Jadwal Pertemuan yang Sudah Terlaksana oleh Divisi <i>Marketing</i> | 85 |
| Gambar 4.27 Desain Manual Tampilan Jadwal Pertemuan | 86 |
| Gambar 4.28 Desain Manual Halaman <i>Home</i> Divisi Produksi..... | 87 |
| Gambar 4.29 Desain Manual <i>Home</i> Sistem Pada Produk Asuransi CIT | 88 |
| Gambar 4.30 Desain Manual <i>Form</i> Input Polis Asuransi CIT | 89 |
| Gambar 4.31 Desain Manual Daftar Data Input Polis Asuransi CIT..... | 90 |
| Gambar 4.32 Desain Manual <i>Form</i> Edit Polis Asuransi CIT | 91 |
| Gambar 4.33 Desain Manual <i>Form</i> Edit Polis Asuransi CIT | 92 |
| Gambar 4.34 Desain Manual <i>Form</i> Delete Polis Asuransi CIT | 93 |
| Gambar 4.35 Desain Manual Cetak Ikhtisar Polis dan Nota Debet Asuransi CIT | 94 |
| Gambar 4.36 Desain Manual Output Ikhtisar Polis Asuransi CIT | 95 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 4.37 Desain Manual Output Nota Debet Asuransi CIT | 96 |
| Gambar 4.38 Desain Manual Laporan Produksi Asuransi CIT | 97 |
| Gambar 4.39 Desain Manual <i>Home</i> Sistem Pada Produk Asuransi Kebakaran ... | 98 |
| Gambar 4.40 Desain Manual <i>Form</i> Input Polis Asuransi Kebakaran..... | 99 |
| Gambar 4.41 Desain Manual Daftar Data <i>Input</i> Polis Asuransi Kebakaran..... | 100 |
| Gambar 4.42 Desain Manual <i>Form Edit</i> Polis Asuransi Kebakaran | 101 |
| Gambar 4.43 Desain Manual <i>Form Edit</i> Polis Asuransi Kebakaran | 102 |
| Gambar 4.44 Desain Manual <i>Form Delete</i> Polis Asuransi Kebakaran..... | 103 |
| Gambar 4.45 Desain Manual Cetak Ikhtisar Polis dan Nota Debet Asuransi Kebakaran | 104 |
| Gambar 4.46 Desain Manual <i>Output</i> Ikhtisar Polis Asuransi Kebakaran..... | 105 |
| Gambar 4.47 Desain Manual <i>Output</i> Nota Debet Asuransi Kebakaran..... | 106 |
| Gambar 4.48 Desain Manual Laporan Produksi Asuransi Kebakaran | 107 |
| Gambar 4.49 Desain Manual <i>Home</i> Sistem Pada Produk Asuransi Kendaraan . | 108 |
| Gambar 4.50 Desain Manual <i>Form</i> Input Polis Asuransi Kendaraan..... | 109 |
| Gambar 4.51 Desain Manual Daftar Data Input Polis Asuransi Kendaraan..... | 110 |
| Gambar 4.52 Desain Manual <i>Form</i> Edit Polis Asuransi Kendaraan | 111 |
| Gambar 4.53 Desain Manual <i>Form</i> Edit Polis Asuransi Kendaraan | 112 |
| Gambar 4.54 Desain Manual <i>Form Delete</i> Polis Asuransi Kendaraan..... | 113 |
| Gambar 4.55 Desain Manual Cetak Ikhtisar Polis dan Nota Debet Asuransi Kendaraan | 114 |
| Gambar 4.56 Desain <i>Output</i> Ikhtisar Polis Asuransi Kendaraan..... | 115 |
| Gambar 4.57 Desain <i>Output</i> Nota Debet Asuransi Kendaraan..... | 116 |
| Gambar 4.58 Desain Laporan Produksi Asuransi Kendaraan..... | 117 |
| Gambar 4.59 Desain Manual Tampilan Daftar Ikhtisar Polis CIT Setelah Dilakukan Validasi | 118 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 4.60 Desain Manual <i>Form</i> Validasi Polis Asuransi CIT oleh <i>Branch Manager</i> | 119 |
| Gambar 4.61 Desain Manual Tampilan Daftar Ikhtisar Polis Kebakaran Setelah Dilakukan Validasi..... | 120 |
| Gambar 4.62 Desain Manual <i>Form</i> Validasi Polis Asuransi Kebakaran oleh <i>Branch Manager</i> | 121 |
| Gambar 4.63 Desain Manual Tampilan Daftar Ikhtisar Polis Kendaraan Setelah Dilakukan Validasi..... | 122 |
| Gambar 4.64 Lanjutan Desain Manual Tampilan Daftar Ikhtisar Polis Kendaraan Setelah Dilakukan Validasi..... | 123 |
| Gambar 4.65 Desain Manual <i>Form</i> Validasi Polis Asuransi Kendaraan oleh <i>Branch Manager</i> | 124 |
| Gambar 4.66 <i>Time Schedule</i> Detail Perancangan Pemodelan Sistem..... | 125 |
| Gambar 4.67 Relasi Antar Tabel Pada <i>Class Diagram</i> | 127 |
| Gambar 4.68 <i>Sequence Diagram</i> Divisi <i>Marketing</i> | 129 |
| Gambar 4.69 Lanjutan <i>Sequence Diagram</i> Divisi <i>Marketing</i> | 130 |
| Gambar 4.70 <i>Sequence Diagram</i> Divisi Produksi | 131 |
| Gambar 4.71 Lanjutan <i>Sequence Diagram</i> Divisi Produksi | 132 |
| Gambar 4.72 Lanjutan <i>Sequence Diagram</i> Divisi Produksi | 133 |
| Gambar 4.73 <i>Sequence Diagram</i> <i>Branch Manager</i> | 134 |
| Gambar 4.74 Lanjutan <i>Sequence Diagram</i> <i>Branch Manager</i> | 135 |
| Gambar 4.75 Lanjutan <i>Sequence Diagram</i> <i>Branch Manager</i> | 136 |
| Gambar 4.76 Desain Detail Pengembangan Jaringan Internet PT SLU cabang Semarang..... | 137 |
| Gambar 4.77 Tampilan Halaman <i>Login Admin</i> Divisi <i>Marketing</i> | 138 |
| Gambar 4.78 Notifikasi Gagal <i>Login Admin</i> Divisi <i>Marketing</i> | 139 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 4.79 Halaman <i>Admin</i> Divisi <i>Marketing</i> | 140 |
| Gambar 4.80 Tampilan Daftar Notifikasi Pemberitahuan Perpanjangan Polis Asuransi <i>Cash In Transit</i> | 141 |
| Gambar 4.81 Tampilan Pemberitahuan Perpanjangan Polis Asuransi <i>Cash In Transit</i> | 142 |
| Gambar 4.82 Tampilan Daftar Notifikasi Pemberitahuan Perpanjangan Polis Asuransi Kebakaran | 143 |
| Gambar 4.83 Tampilan Pemberitahuan Perpanjangan Polis Asuransi Kebakaran Kendaraan | 143 |
| Gambar 4.84 Tampilan Daftar Notifikasi Pemberitahuan Perpanjangan Polis Asuransi Kendaraan | 144 |
| Gambar 4.85 Tampilan Pemberitahuan Perpanjangan Polis Asuransi Kendaraan | 145 |
| Gambar 4.86 Tampilan Menu Input Jadwal Pertemuan..... | 146 |
| Gambar 4.87 <i>Form</i> Input Jadwal Pertemuan | 147 |
| Gambar 4.88 Tampilan Jadwal Pertemuan | 148 |
| Gambar 4.89 Tampilan Halaman Verifikasi Jadwal Pertemuan | 149 |
| Gambar 4.90 Tampilan Pertemuan Sudah Dilaksanakan..... | 150 |
| Gambar 4.91 Tampilan Halaman <i>Login</i> Admin Divisi Produksi..... | 151 |
| Gambar 4.92 Notifikasi Gagal <i>Login</i> | 152 |
| Gambar 4.93 Halaman Produksi dan Menu Produk Asuransi | 153 |
| Gambar 4.94 Tarif Premi Asuransi Properti [26]..... | 154 |
| Gambar 4.95 Tarif Comprehensive Asuransi Kendaraan [27]..... | 155 |
| Gambar 4.96 Tarif T.L.O. Asuransi Kendaraan [27]..... | 155 |
| Gambar 4.97 Tampilan Sub Menu dari Menu Input Polis CIT..... | 156 |
| Gambar 4.98 <i>Form</i> Input Polis CIT | 157 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4.99 Tampilan Daftar Polis CIT | 158 |
| Gambar 4.100 Tampilan Halaman Edit Polis CIT | 159 |
| Gambar 4.101 <i>Form</i> Edit Polis CIT | 160 |
| Gambar 4.102 Tampilan Daftar Hasil Edit Polis CIT | 160 |
| Gambar 4.103 Tampilan Halaman Hapus Polis CIT | 161 |
| Gambar 4.104 Polis Atas Nama Alfi Rachmansyah Sudah Terhapus | 162 |
| Gambar 4.105 Menu Cetak Polis CIT | 162 |
| Gambar 4.106 Tampilan Halaman Cetak Asuransi CIT | 163 |
| Gambar 4.107 <i>Output</i> Ikhtisar Polis Asuransi CIT | 164 |
| Gambar 4.108 <i>Output</i> Nota Debet Asuransi CIT | 165 |
| Gambar 4.109 Tampilan Beranda Sistem Asuransi Kebakaran..... | 166 |
| Gambar 4.110 Tampilan <i>Form</i> Input Asuransi Kebakaran..... | 167 |
| Gambar 4.111 Tampilan Daftar Polis Asuransi Kebakaran..... | 168 |
| Gambar 4.112 Tampilan Halaman Edit Polis Kebakaran | 169 |
| Gambar 4.113 <i>Form</i> Edit Polis Kebakaran | 170 |
| Gambar 4.114 Tampilan Daftar Hasil Edit Polis Kebakaran..... | 171 |
| Gambar 4.115 Tampilan Halaman Hapus Polis Kebakaran..... | 172 |
| Gambar 4.116 Polis Atas Nama Wirawan R Sudah Terhapus..... | 173 |
| Gambar 4.117 Menu Cetak Polis Asuransi Kebakaran..... | 173 |
| Gambar 4.118 Tampilan Halaman Cetak Asuransi Kebakaran | 174 |
| Gambar 4.119 Output Ikhtisar Polis Asuransi Kebakaran | 175 |
| Gambar 4.120 Output Nota Debet Asuransi Kebakaran | 176 |
| Gambar 4.121 Tampilan Sub Menu dari Menu Input Polis Asuransi Kendaraan | 177 |
| Gambar 4.122 Tampilan <i>Form Input</i> Kendaraan | 178 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4.123 Lanjutan Tampilan <i>Form Input</i> Kendaraan..... | 179 |
| Gambar 4.124 Tampilan Daftar Polis Asuransi Kendaraan..... | 180 |
| Gambar 4.125 Lanjutan Tampilan Daftar Polis Asuransi Kendaraan..... | 181 |
| Gambar 4.126 Tampilan Halaman Edit Polis Kendaraan | 182 |
| Gambar 4.127 Lanjutan Tampilan Halaman Edit Polis Kendaraan | 183 |
| Gambar 4.128 Tampilan <i>Form</i> Edit Polis Kendaraan..... | 184 |
| Gambar 4.129 Lanjutan Tampilan <i>Form</i> Edit Polis Kendaraan | 185 |
| Gambar 4.130 Tampilan Daftar Hasil Edit Polis Kendaraan..... | 186 |
| Gambar 4.131 Tampilan Halaman Hapus Polis Kendaraan..... | 187 |
| Gambar 4.132 Lanjutan Tampilan Halaman Hapus Polis Kendaraan | 188 |
| Gambar 4.133 Polis Atas Nama Rahmawati Sukarno Putri Sudah Terhapus..... | 189 |
| Gambar 4.134 Menu Cetak Polis Asuransi Kendaraan..... | 190 |
| Gambar 4.135 Tampilan Halaman Cetak Asuransi Kendaraan | 190 |
| Gambar 4.136 Lanjutan Tampilan Halaman Cetak Asuransi Kendaraan | 191 |
| Gambar 4.137 <i>Output</i> Ikhtisar Polis Asuransi Kendaraan | 192 |
| Gambar 4.138 <i>Output</i> Nota Debet Asuransi Kendaraan | 193 |
| Gambar 4.139 Tampilan Menu Cetak Laporan Produksi | 194 |
| Gambar 4.140 Tampilan Output Laporan Produksi Asuransi CIT | 195 |
| Gambar 4.141 Tampilan Output Laporan Produksi Asuransi Kebakaran | 196 |
| Gambar 4.142 Tampilan Output Laporan Produksi Asuransi Kendaraan | 197 |
| Gambar 4.143 Tampilan Halaman <i>Login Branch Manager</i> | 198 |
| Gambar 4.144 Notifikasi Gagal <i>Login Branch Manager</i> | 199 |
| Gambar 4.145 Halaman Beranda <i>Branch Manager</i> | 200 |
| Gambar 4.146 Tampilan Daftar Polis Kebakaran Yang Perlu Divalidasi | 201 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 4.147 Tampilan Proses Validasi Polis Kebakaran Oleh <i>Branch Manager</i> | 202 |
| Gambar 4.148 Tampilan Daftar Polis Kebakaran Setelah Dilakukan Validasi .. | 203 |
| Gambar 4.149 Tampilan Menu Cetak Laporan Pada Halaman <i>Branch Manager</i> | 204 |
| Gambar 4.150 <i>Time Schedule</i> Detail Perancangan Pemodelan Sistem..... | 205 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 2.1 <i>Testing Value</i> | 6 |
| Tabel 2.2 Penelitian Terkait | 8 |
| Tabel 2.3 Komponen <i>Enterprise Architecture</i> | 10 |
| Tabel 2.4 Perbandingan <i>Framework</i> Dilihat Dari <i>Views</i> [6]..... | 12 |
| Tabel 2.5 Perbandingan <i>Framework</i> Dilihat Dari <i>Abstraction</i> [6] | 12 |
| Tabel 2.6 Perbandingan <i>Framework</i> Dilihat Dari Cakupan SDLC [6]..... | 13 |
| Tabel 2.7 Penjelasan Perspektif Pada Dimensi Pertama <i>Zachman Framework</i> [17] | 14 |
| Tabel 2.8 <i>View</i> dan Diagram UML [20] | 19 |
| Tabel 2.9 Simbol <i>Use Case Diagram</i> [21]..... | 20 |
| Tabel 2.10 Simbol <i>Activity Diagram</i> [21]..... | 22 |
| Tabel 2.11 Simbol <i>Sequence Diagram</i> [21]..... | 23 |
| Tabel 2.12 Simbol <i>Class Diagram</i> [21] | 25 |
| Tabel 4.1 Tugas Pokok Masing-Masing Divisi di PT SLU Cabang Semarang | 44 |
| Tabel 4.2 Kamus Data Tabel <i>divisi_marketing</i> | 61 |
| Tabel 4.3 Kamus Data Tabel <i>divisi_produksi</i> | 62 |
| Tabel 4.4 Kamus Data Tabel <i>tertanggung</i> | 63 |
| Tabel 4.5 Kamus Data Tabel <i>branchmanager</i> | 67 |
| Tabel 4.6 Urutan Langkah Kegiatan Skenario <i>Use Case</i> Divisi <i>Marketing</i> | 69 |
| Tabel 4.7 Urutan Langkah Kegiatan Skenario <i>Use Case</i> Divisi <i>Produksi</i> | 72 |
| Tabel 4.8 Urutan Langkah Kegiatan Skenario <i>Use Case</i> <i>Branch Manager</i> | 77 |
| Tabel 4.9 Ketentuan Masing-Masing Produk Asuransi | 154 |

Tabel 4.10 Pembagian Wilayah Tarif Suku Premi Asuransi Kendaraan [27] 155

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Hasil Wawancara dengan <i>Branch Manager</i> | 214 |
| Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan Divisi Produksi Pertama | 216 |
| Lampiran 3. Hasil Wawancara dengan Divisi Produksi Kedua | 217 |
| Lampiran 4. Hasil Wawancara dengan Divisi <i>Marketing</i> | 218 |
| Lampiran 5. <i>Screenshot</i> Sistem Lama Produk Asuransi CIT | 219 |
| Lampiran 6. <i>Screenshot</i> Sistem Lama Produk Asuransi Kebakaran..... | 220 |
| Lampiran 7. <i>Screenshot</i> Sistem Lama Produk Asuransi Kendaraan..... | 221 |
| Lampiran 8. <i>Screenshot</i> Data <i>User</i> Pada Sistem Lama | 222 |
| Lampiran 9. <i>Screenshot</i> Data Tertanggung Asuransi Kendaraan Pada Sistem Lama | 223 |
| Lampiran 10. Surat Permohonan Penutupan Asuransi (SPPA) Asuransi Kendaraan dan Kebakaran..... | 224 |
| Lampiran 11. Laporan Produksi (Inkaso) | 225 |
| Lampiran 12. Ikhtisar Polis dan Nota Debet Asuransi Kendaraan | 226 |
| Lampiran 13. Ikhtisar Polis dan Nota Debet Asuransi Kebakaran | 227 |
| Lampiran 14. Gambar Manual Alur Pencetakan Ikhtisar Polis dan Nota Debet | 228 |
| Lampiran 15. <i>Class Diagram</i> | 229 |
| Lampiran 16. Integrasi Tabel Pada Database slu | 230 |