

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi yang begitu pesat menuntut segala bidang disemua bidang untuk melakukan perubahan secara periodik agar semua informasi yang dihasilkan dapat dinikmati oleh semua pihak. Teknologi informasi memegang peranan yang sangat penting dalam memberikan informasi kepada khalayak banyak, karena informasi yang dihasilkan merupakan pertanggung jawaban kepada semua pihak maka pengolahan informasi tersebut harus valid dan benar-benar bisa dipertanggung jawabkan. Begitu juga dengan adanya era globalisasi yang semakin pesat menuntut semua informasinya dapat disajikan untuk semua kalangan dan informasi tersebut merupakan bagian dari promosi kepada semua pihak yang menginginkannya secara mudah tepat dan akurat .

Outline Graff Store merupakan sebuah toko yang berada di kota Semarang yang bergerak pada sistem penjualan perlengkapan menggambar khususnya untuk para seniman yang bergerak di bidang seni graffiti. Graffiti sendiri merupakan suatu kegiatan seni rupa yang menggunakan komposisi warna, garis, bentuk dan volume untuk menuliskan kalimat atau simbol dan karakter tertentu dengan menggunakan dinding sebagai medianya. Kategori barang yang dijual pada Outline Graff Store itu sendiri terdiri dari berbagai macam kategori seperti marker (spidol), cans (cat semprot kaleng), caps (adapter penggunaan cat semprot kaleng), masker pelindung hidung, cat dinding, kuas, merchandise dan lain sebagainya. Untuk area penjualan dari toko Outline Graff Store sendiri mencakup wilayah area Semarang dan sekitarnya. Namun bagi sang pemilik toko Outline Graff Store tidak menutup

kemungkinan untuk melakukan perluasan area penjualan kedepannya karena bisnis yang dijalankan terbilang masih baru dan seni graffiti juga sedang banyak diminati oleh anak muda karena bukan menjadi hal yang tabu lagi bagi masyarakat yang tinggal di kota besar ketika melihat sebuah karya graffiti pada dinding dinding kota. Meskipun seni graffiti itu sendiri sudah ada sejak lama namun proses bisnis di bidang ini terbilang masih baru , terbukti untuk wilayah Semarang sendiri baru terdapat dua toko yang berfokus pada penjualan peralatan seni graffiti sehingga kesempatan untuk meningkatkan penjualan barang di toko Outline Graff Store masih terbuka lebar .

Dengan masih sedikitnya pesaing bisnis yang di miliki di bidang penjualan peralatan menggambar seni graffiti dan semakin berkembangnya teknologi informasi pada saat ini Outline Graff Store memiliki peluang besar untuk dapat meningkatkan penjualan dari proses bisnis yang dijalankan.

Solusi yang di ajukan untuk Outline Graff Store dalam mengoptimalkan penjualan barang dan pendapatannya maka penerapan suatu *website* merupakan solusi yang tepat untuk dapat dimanfaatkan oleh Outline Graff Store dalam proses bisnis yang dijalankan . Penerapan *website* diharapkan dapat membantu menyampaikan suatu informasi produk dan harga barang yang dijual oleh Outline Graff Store kepada konsumen secara up to date bahkan dapat memperluas area penjualan yang masih mencakup wilayah Semarang dan sekitarnya.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengembangkan aplikasi web e-commerce untuk meningkatkan pendapatan dan memperluas area penjualan. Dari penelitian ini, penulis mengangkat judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE BARANG GRAFFITI PADA TOKO OUTLINE GRAFF STORE SEMARANG”

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah yang mendasari pembuatan laporan ini adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan barang pada toko Outline Graff Store secara online ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka diberikan batasan masalah dalam pembuatan sistem ini, yaitu :

1. Penyajian informasi penjualan meliputi informasi jenis barang dengan fasilitas informasi pemesanan, konfirmasi pembayaran dan cek produk perancangan model e commerce
2. Proses order barang ditampilkan pada web hanya sampai dengan proses pembayaran yang harus dilakukan oleh konsumen.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan laporan ini adalah merancang website e-commerce penjualan produk di Outline Graff Store. Adapun tujuan dari pembangunan website e-commerce penjualan produk di Outline Graff Store adalah :

1. Merancang sistem informasi penjualan barang pada toko Outline Graff Store secara online

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil ini diharapkan akan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Dapat memberikan manfaat menangani penjualan online dengan memudahkan konsumen untuk melihat informasi-informasi terbaru.

2. Bagi Akademis

Laporan ini diharapkan bisa menjadi tolak ukur kemampuan dari para mahasiswa dalam menyusun laporan tugas akhir.